

**UCHWAŁA NR XXXVI/341/2021  
RADY MIEJSKIEJ INOWROCŁAWIA**

**z dnia 27 kwietnia 2021 r.**

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji zadań ujętych w Miejskiej Strategii  
Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016-2025 za 2020 rok**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji zadań ujętych w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych za 2020 r., stanowiące załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Inowrocławia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

Przewodniczący Rady Miejskiej Inowrocławia

**Tomasz Marcinkowski**

Załącznik do uchwały Nr XXXVI/341/2021

Rady Miejskiej Inowrocławia

z dnia 27 kwietnia 2021 r.

**Sprawozdanie z realizacji zadań ujętych w Miejskiej Strategii Rozwiązywania  
Problemów Społecznych za 2020 r.**

**Wydział Spraw Społecznych i Promocji Zdrowia**

**Wydział Gospodarki Lokalowej**

**Wydział Oświaty i Sportu**

**Wydział Kultury, Promocji i Komunikacji Społecznej**

**Wydział Inwestycji, Rozwoju Gospodarczego i Funduszy Europejskich**

**Pełnomocnik ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi**

**Powiatowy Urząd Pracy**

**Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień**

**Cel strategiczny 3:** Rozwój i doskonalenie istniejącego systemu przeciwdziałania uzależnieniom, dostosowanego do zmieniających się potrzeb i zagrożeń.

**Cel operacyjny:** Przeciwdziałanie uzależnieniom osób we wszystkich grupach wiekowych.

**Opis realizacji zadania:**

W 2020 r. w ramach otwartego konkursu ofert na wspieranie wykonania zadania publicznego w zakresie ochrony i promocji zdrowia oraz pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób, Miasto Inowrocław zawarło umowy z organizacjami pozarządowymi:

**Kujawskie Stowarzyszenie „Klub Abstynentów”**

*Prowadzenie „Klubu Abstynenta” w Inowrocławiu- pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom oraz promocja trzeźwego stylu życia*

Z uwagi na ograniczenia spowodowane pandemią, grupy samopomocowe spotykały się trzy razy w tygodniu. W każdy wtorek spotykały się osoby współuzależnione. Spotkania te miały zasadniczy wpływ na utrzymanie abstynencji osób uzależnionych od alkoholu, uporządkowanie relacji w rodzinie oraz utrwalenie wiary we własne możliwości. Od stycznia do marca 2020 r. spotkania odbywały się w Klubie Abstynenta, brało w nich udział około 15 osób (trzy spotkania tygodniowo), natomiast spotkania dla członków rodzin alkoholików odbywały się raz w tygodniu – we wtorki z udziałem 10 osób. W okresie od kwietnia do czerwca 2020 r. spotkania w Klubie zostały zawieszane, koordynator prowadził codzienne spotkania online, a także organizował spotkania telefoniczne dla osób potrzebujących pomocy i wsparcia. W lipcu 2020 r. 8 osób wzięło udział w Złocie Rodzin Abstynenckich w Złotym Potoku. We wrześniu 2020 r. odbył się obóz terapeutyczny w Oćwiecie z udziałem 6 osób.

W drugim półroczu 2020 r. spotkania samopomocowe odbywały się w Klubie Abstynenta zgodnie z harmonogramem.

**Osiągnięte rezultaty:**

- utrzymanie abstynencji,

- utrwalanie zachowań zmniejszających ryzyko powrotu do picia,
- uporządkowanie relacji w rodzinie osoby uzależnionej,
- nawiązanie zerwanych więzi z bliskimi,
- odbudowanie poczucia własnej wartości,
- odbudowanie umiejętności pozytywnego myślenia.

**Cel strategiczny 6:** Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

**Cel operacyjny:** Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.

**Opis realizacji zadania:**

W 2020 r. w ramach otwartego konkursu ofert na wspieranie wykonania zadania publicznego w zakresie ochrony i promocji zdrowia oraz pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób, Miasto Inowrocław zawarło umowy z organizacjami pozarządowymi:

**Inowrocławskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom z Uszkodzeniem Mózgu**

*Wieloprofilowe zajęcia terapeutyczne dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie i ruchowo-kontynuacja”*

Celem głównym zadania publicznego było zwiększenie dostępności dzieci i młodzieży niepełnosprawnej do systematycznego, wieloprofilowego usprawniania i uzyskanie poprawy stanu zdrowia dzieci.

W wyniku wieloprofilowego, systematycznego usprawniania ruchowego u 12 osób uzyskano poprawę w rozwoju ruchowym, zahamowano pogłębianie się nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania ruchowego i uzyskano poprawę ogólnego stanu zdrowia. Terapia logopedyczna prowadzona u 6 osób wpłynęła na znaczną poprawę w funkcjonowaniu układów: oddechowego, artykulacyjnego i fonacyjnego, zwiększył się również zasób słownictwa.

Powyższe rezultaty przyczyniły się do poprawy funkcjonowania społecznego uczestników.

Nastąpiła lepsza komunikacja z otoczeniem, wzrost samodzielności, samoobsługi, zaradności, lepsze pełnienie ról społecznych np. w zakresie rodziny i poza nią oraz lepsze perspektywy na przyszłość.

Realizacja zadania zapewniła systematyczną, kompleksową rehabilitację podopiecznych stowarzyszenia.

**Polskie Stowarzyszenie Diabetyków Koło Miejskie w Inowrocławiu**

*Pomoc materialna oraz edukacyjna członkom Koła Miejskiego Polskiego Stowarzyszenia Diabetyków w Inowrocławiu*

- propagowanie wiedzy o cukrzycy, m.in. zakup miesięcznika „Diabetyk”, którego czytanie podnosi poziom wiedzy o cukrzycy,

- zakup ciśnieniomierzy oraz igieł do penów dla członków stowarzyszenia,
- aby członkowie Koła mieli na bieżąco dostęp do aktualnej wiedzy o leczeniu cukrzycy podczas pandemii oraz o programie szczepień przeciw COVID-19 udzielano w tym zakresie porad telefonicznych,
- pamiętając o ograniczeniach związanych z występowaniem zakażeń wirusem SARS-COV-2 zorganizowano spotkania świąteczne w małym gronie i reżimie sanitarnym.

### **Polski Związek Niewidomych Okręg Kujawsko-Pomorski Koło Powiatowe w Inowrocławiu**

#### *Działalność na rzecz niewidomych*

- integracja społeczna osób niewidomych i niedowidzących ze środowiskiem, m.in. organizacja spotkań kulturalno-społecznych dla osób niewidomych i niedowidzących,
- zorganizowanie wycieczki dla członków Koła do Muszyny (Pieniny) – udział wzięło 45 osób,
- organizacja spotkań okolicznościowych dla członków Koła (m.in. festynu integracyjnego na lotnisku Aeroklubu Kujawskiego, obchodów Międzynarodowego Dnia Białej Laski, Dnia Dziecka oraz spotkania mikołajkowego dla dzieci.

### **Inowrocławskie Stowarzyszenie „Amazonki”**

#### *Rehabilitacja psychofizyczna kobiet po leczeniu raka piersi.*

1) W ramach zadania realizowano:

-gimnastykę grupową na sali gimnastycznej i gimnastykę grupową w basenie,

- spotkania z psychologiem;

2) Opis osiągniętych rezultatów:

- 40 pań poprawiło i utrzymało sprawność fizyczną, a także podjęło działania zmierzające do zapobiegania obrzękom limfatycznym,
- nastąpiła również poprawa ich stanu zdrowia psychicznego oraz odzyskanie radości życia,
- integracja ze środowiskiem osób niepełnosprawnych.

### **Oddział Kujawsko-Pomorski Polskiego Związku Głuchych**

#### *Rehabilitacja społeczna osób z wadą słuchu*

Adresatami zadania byli członkowie Polskiego Związku Głuchych zamieszkali w Inowrocławiu i w okolicach.

W ramach realizacji zadania zostały wykonane m.in. następujące zadania:

- promocja zadania na stronie internetowej Polskiego Związku Głuchych w Bydgoszczy,
- przeprowadzenie kampanii informacyjnej w siedzibie PZG w Inowrocławiu,

- wykonanie ankiety diagnozującej potrzeby i problemy 15 uczestników zadania,

- doradztwo indywidualne (realizacja usług tłumaczenia),

W ramach realizacji zadania osiągnięto następujące rezultaty:

-aktywizacja społeczna osób głuchych, podopiecznych PZG w Inowrocławiu, wspieranie funkcji poznawczych w grupie 15 osób głuchych i słabosłyszących,

- wzrost wiedzy na temat m.in. zagadnień prawnych, socjalno-bytowych i ochrony zdrowia,

- wzrost zaradności osobistej poprzez próbę samodzielnego załatwienia sprawy,

- wzrost poczucia niezależności w życiu osobistym.

### **Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”**

#### ***Taksówka dla seniorów***

W 2020 r. w ramach otwartego konkursu ofert na powierzenie organizacji pozarządowej zadania z zakresu działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym w 2020 r. Miasto Inowrocław zawarło umowę ze Stowarzyszeniem Wzajemnej Pomocy „Flandria” na realizację zadania publicznego pn. *Taksówka dla seniorów*.

Głównym celem projektu było zapewnienie osobom starszym (po 70 roku życia), o ograniczonej sprawności lub niepełnosprawnym mieszkającym w Inowrocławiu darmowych usług transportowych na terenie Inowrocławia. Dzięki temu działaniu uczestnikom projektu stworzono możliwość wyjścia z domu i uczestniczenia w życiu społecznym oraz zwiększono poczucie bezpieczeństwa osobom mającym trudności w samodzielnym poruszaniu się komunikacją publiczną. Ogółem w 2020 r. odbyło się 346 przejazdów dla 122 seniorów. Uczestnicy projektu mogli skorzystać z darmowego transportu taksówką m.in. do urzędu, szpitala lub poradni specjalistycznej. Przewozy odbywały się 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godz. 7.00-19.00. Do dyspozycji beneficjentów były taksówka oraz samochód przystosowany do przewozów specjalistycznych (w tym m.in. przewozu osób niepełnosprawnych). W przypadku ograniczonej sprawności lub trudnych warunków pogodowych niosących ryzyko upadku uczestnicy projektu byli podprowadzani przez kierowców z i do taksówki.

### **Wydział Gospodarki Lokalowej**

**Cel strategiczny nr 1:** Przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu rodzin.

**Cel operacyjny:** Zapewnienie osobom i rodzinom w trudnej sytuacji kompleksowego wsparcia materialnego i aktywizującego.

#### **Opis realizacji zadania:**

Mieszkaniowy zasób Miasta Inowrocławia tworzą lokale komunalne w budynkach stanowiących własność Miasta, budynkach wspólnot mieszkaniowych, budynkach Kujawskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Inowrocławiu oraz lokale w budynkach stanowiących własność osób prywatnych z nieuregulowanym stanem prawnym.

Na dzień 31 grudnia 2020 r. Miasto posiadało 3 397 lokali mieszkalnych.

W 2020 roku Miasto nie nabywało lokali mieszkalnych na rynku wtórnym. Nie pobudowano również nowych budynków mieszkalnych wielorodzinnych. W stosunku do roku 2019 ogólna liczba mieszkań w zasobie Miasta zmniejszyła się, co spowodowane było zarówno sprzedażą lokali mieszkalnych na rzecz najemców, jak i koniecznością wydania budynków mieszkalnych właścicielom.

Działania w ramach remontów bieżących oraz prac konserwacyjnych i usuwania awarii w zakresie:

- instalacji elektrycznych,
- instalacji wod.-kan. i gazowych,
- wymiany i naprawy stolarki otworowej,
- robót dekarских,
- inne związane z przygotowaniem lokali mieszkalnych pod nowe zasiedlenia.

Remonty budynków mieszkalnych:

1. Dworcowa 48 – remont elewacji, wymiana stolarki okiennej. Inwestycja w trakcie realizacji.

2. Henryka Fryderyka Hoyera 16 – wykonano instalację centralnego ogrzewania gazowego. Inwestycja zakończona.

3. Dworcowa 53B – wykonano dokumentację remontu elewacji, wymiany stolarki okiennej (kontynuacja w 2021 r.).

4. Szymborska 14 – wykonano remont elewacji frontowej, dachu i klatki schodowej, wymianę stolarki okiennej. Inwestycja zakończona.

5. Poznańska 367 – wykonano remont elewacji, wymianę stolarki okiennej. Inwestycja zakończona w styczniu 2021 r.

6. Poznańska 367a – wykonano remont elewacji, wymianę stolarki okiennej. Inwestycja zakończona.

7. Poznańska 336 – wykonano remont elewacji od strony podwórza, remont budynku poczty. Inwestycja zakończona.

8. Jana Kilińskiego 6 – wykonano remont elewacji od strony podwórza, wymianę stolarki okiennej. Inwestycja zakończona.

9. Andrzeja 5 – remont elewacji, remont dachu, wymiana stolarki okiennej. Inwestycja w trakcie realizacji.

10. Staropoznańska 108 – budowa instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej. Inwestycja w trakcie realizacji.

11. Dworcowa 44 – remont elewacji, remont dachu, wymiana stolarki okiennej. Inwestycja – zakończono remont elewacji frontowej i szczytowej, kontynuacja w 2021 roku.

12. Poznańska 359 – budowa instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej. Inwestycja w trakcie realizacji.

13. Poznańska 359, 365, 367, 367a – budowa sieci oraz przyłączy kanalizacji sanitarnej. Inwestycja w trakcie realizacji.

14. Mątewska 15 A, B, C, D – wykonano dokumentację remontu elewacji, dachu, wymiany stolarki okiennej (kontynuacja w 2021 r.).

15. Mątewska 66-68 – wykonano dokumentację remontu elewacji, dachu, wymiany stolarki okiennej (kontynuacja w 2021 r.).

16. Mątewska 70-72 – wykonano dokumentację remontu elewacji, dachu, wymiany stolarki okiennej (kontynuacja w 2021 r.).

17. Mątewska 75-77 – wykonano dokumentację remontu elewacji, wymiany stolarki okiennej (kontynuacja w 2021 r.).

18. Najświętszej Marii Panny 32 – wykonano dokumentację remontu elewacji, klatki schodowej, wymiany stolarki okiennej (kontynuacja w 2021 r.).

19. Orłowska 6 – wykonano remont elewacji, klatki schodowej. Inwestycja – remont ściany szczytowej w trakcie realizacji.

20. Toruńska 26 – wykonano dokumentację na podział lokali mieszkalnych, wykonanie instalacji centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, inwentaryzacja instalacji kanalizacyjnej (kontynuacja w 2021 r.).

#### Remonty bieżące i inne prace remontowe:

W 2020 roku w budynkach oraz lokalach będących w zasobach Miasta, zostały wykonane następujące remonty bieżące i inne prace remontowe:

1. Wykonano remonty 26 pustostanów.
2. Poza remontami pustostanów zlecono również:
  - a) naprawę oraz przestawienie 45 sztuk pieców kaflowych,
  - b) wymianę 108 sztuk stolarki okiennej oraz 9 sztuk stolarki drzwiowej.
3. Wykonano remont nawierzchni od strony podwórza na terenie nieruchomości przy ul. Toruńskiej 11.
4. Utwardzenie terenu na nieruchomości przy ul. Mątewskiej 11 w Inowrocławiu.
5. Wykonano instalację centralnego ogrzewania gazowego w lokalach przy ul. Karola Marcinkowskiego 34/3 oraz Świętego Ducha 38/5.
6. Wymienione zostały ciepłomierze w budynkach komunalnych przy ul. Błonie 13A (24 szt.), Toruńskiej 18 (8 szt.), Wojska Polskiego 46 (16 szt.), Wojska Polskiego 46A (16 szt.), Wojska Polskiego 46B (16 szt.).
7. Dodatkowo wykonano inne remonty takie jak: remont pokrycia dachowego, remont instalacji centralnego ogrzewania, podział lokalu mieszkalnego, remont lokalu użytkowego, wygradzenie łazienki w lokalu, wykonanie obudowy windy, zabezpieczenie stropu nad przejazdem i inne.
8. Zlecono również wykonanie 17 dokumentacji dotyczących remontów oraz 8 nadzorów inwestorskich.

#### Wskazania lokali, zamiany, przekwalifikowania

1. W 2020 roku w ramach realizacji listy osób zakwalifikowanych do zawarcia umowy najmu wskazano 34 lokale. Dodatkowo wskazano 1 lokal zamienny.

2. W ramach realizacji wyroków eksmisyjnych wskazano 11 lokali, z czego w 1 przypadku przekwalifikowano zajmowane lokale mieszkalne na najem socjalny lokalu.

3. Ponadto zrealizowano 47 wniosków o zamianę mieszkania. W wyniku zamian najemcy dokonali spłaty zadłużenia na łączną kwotę 2 094,56 zł.

4. W roku 2020 przekwalifikowano 2 lokale mieszkalne (o obniżonym standardzie) na najem socjalny lokalu, w związku ze złą sytuacją finansową najemców.

5. Wpłynęło 21 wniosków o ponowne zawarcie umowy najmu lokalu, w związku z całkowitą spłatą zadłużenia. Łączna kwota spłaty zadłużeń za 2020 rok wynosi 43 165,57 zł.

**Cel strategiczny nr 4:** Wsparcie osób bezdomnych oraz przeciwdziałanie bezdomności na terenie miasta.

**Cel operacyjny:** Pomoc zagrożonym bezdomnością i bezdomnych.

**Opis realizacji zadania:**

W 2020 roku nie dokonano adaptacji pomieszczeń pełniących dotychczas inne funkcje na lokale mieszkalne.

W 2020 roku zostały zawarte z dłużnikami 22 ugody dotyczące spłaty należności wobec Miasta Inowrocławia na kwotę 159 589,43 zł

W ramach odpracowywania zaległości czynszowych 40 osób odpracowało zadłużenie na łączną kwotę 117 820,41 zł.

## **Wydział Oświaty i Sportu**

**Cel strategiczny nr 7:** Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.

**Cel operacyjny:** Wzmacnianie rodzin, podnoszenie poziomu ich funkcjonowania, udzielanie pomocy rodzinom będącym w kryzysie, rozwijanie systemu wsparcia.

**Opis realizacji zadania:**

Uczniowi przysługiwało prawo do pomocy materialnej ze środków przeznaczonych na ten cel w budżecie państwa i budżecie jednostki samorządu terytorialnego. W budżecie Miasta Inowrocławia na dany rok planuje się wydatki w zakresie 20% udziału własnego, a 80 % to dotacja celowa udzielana z budżetu województwa Kujawsko-Pomorskiego: stypendia szkolne, zasiłki szkolne (5% dotacji).

W celu łamania barier edukacyjnych dla uczniów do 24 roku życia udzielana była pomoc materialna w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Stypendium otrzymywali uczniowie zamieszkali na terenie Miasta Inowrocławia, w rodzinach, których dochód na 1 osobę w rodzinie nie przekracza 528 zł. Wnioski składają rodzice uczniów, opiekunowie prawni lub dyrektor szkoły do 15 września, a w innym terminie wyłącznie w uzasadnionym przypadku. Na wypłaty stypendium szkolnego organ właściwy otrzymał dotację celową.



Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Można się ubiegać o pomoc w terminie nie dłuższym, niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie zasiłku. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie rzeczowej o charakterze edukacyjnym raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

W 2020 r. udzielono 596 stypendiów szkolnych na ogólną kwotę 401 765,60 zł. Również w 2020 roku udzielono 84 uczniom niepełnosprawnym ze szkół ponadpodstawowych pomocy w zakresie dofinansowania do zakupu podręczników i materiałów edukacyjnych w kwocie 19 953,67 zł.

**Cel strategiczny nr 7:** Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.

**Cel operacyjny:** Zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do kształcenia, opieki i ofert spędzania czasu wolnego zgodnie z ich potrzebami.

#### **Opis realizacji zadania:**

Oferta zajęć pozalekcyjnych przygotowywana z myślą o potrzebach, możliwościach i zainteresowaniach młodzieży, była kompatybilna z celami i założeniami lekcji z przedmiotów wiodących. Szkoły oferowały uczniom możliwość uczestnictwa zarówno w zajęciach rozwijających zdolności i zainteresowania, jak i zajęciach dydaktyczno-wyrównawczych oraz specjalistycznych (dla uczniów wymagających wsparcia w rozwoju lub pomocy psychologiczno-pedagogicznej) bądź zajęciach rewalidacyjnych odpowiednich dla rozpoznanych potrzeb.

Szkoły organizowały pozalekcyjne zajęcia edukacyjne i wychowawcze, które były okazją na pozytywne spędzanie czasu wolnego (region, patriotyzm, czytelnictwo, święta, obyczaje, zdrowy i bezpieczny styl życia, wolontariat, kontakt ze środowiskiem).

W 2020 roku ze względu na wprowadzenie systemu nauki w formie zdalnej, zajęcia dodatkowe w ograniczonym zakresie były przeprowadzane również w formie zdalnej.

Wśród takich zajęć należy wymienić:

1. Zajęcia przygotowujące uczniów kl. VIII do egzaminu ósmoklasisty.
2. Zajęcia przedmiotowe rozwijające zainteresowania (przygotowanie do konkursów szkolnych i pozaszkolnych) oraz zajęcia wyrównujące szanse edukacyjne.
3. Zajęcia artystyczne.
4. Zajęcia korekcyjno-kompensacyjne i rewalidacyjne.
5. Zajęcia popularyzujące sport.
6. Zajęcia popularyzujące turystykę.
7. Działania o charakterze profilaktycznym.
8. Działania o charakterze ekologicznym.

W celu utrzymania ścisłej współpracy szkoły z rodzicami wszystkie placówki oświatowe udzielały informacji rodzicom o postępach w nauce ich dzieci, zachowaniu w grupie rówieśniczej, o ewentualnych trudnościach dydaktyczno-wychowawczych, o możliwościach rozwijania w szkole pasji i zainteresowań. Szkoły stwarzały szanse rozwijania talentów uczniów: działały koła zainteresowań i prowadzone były dodatkowe zajęcia sportowe. W czasie, gdy szkoły zostały zamknięte, a lekcje przeprowadzane były w formie zdalnej - odbywały się konsultacje z uczniami oraz zajęcia dodatkowe, które również przeprowadzane były w trybie online. Rodzice byli informowani o sukcesach uczniów poprzez stronę internetową szkoły oraz lokalne media. Szkoły działały na rzecz bezpieczeństwa uczniów, poprzez m.in. zapewnienie opieki w świetlicach szkolnych (np. odbiór dziecka ze świetlicy przez inne osoby niż opiekunowie prawni na podstawie upoważnień) i rozwiązywania problemów uczniowskich (np. systematyczne przekazywanie informacji o nieobecnościach).

Placówki kładły też duży nacisk na przygotowanie uczniów do dalszej nauki na kolejnym etapie edukacji. W tym celu prowadzone były zajęcia z doradztwa zawodowego, spotkania dla uczniów i ich rodziców z przedstawicielami zajmującej się doradztwem zawodowym. Uczniowie biorą udział w organizowanej przez Miasto „Giełdzie promocji szkolnictwa zawodowego”, która odbywa się co roku, jednak w roku 2020 z powodu pandemii COVID-19 jej organizacja była niemożliwa.

Uczniom niepełnosprawnym zapewniono opiekę poprzez realizację zindywidualizowanego procesu kształcenia. Odbywała się w formie zindywidualizowanej ścieżki kształcenia, która organizowana była dla uczniów, którzy mogli uczęszczać do szkoły, ale ze względu na trudności w funkcjonowaniu, wynikające w szczególności ze stanu zdrowia, nie mogli realizować wszystkich zajęć edukacyjnych wspólnie z oddziałem szkolnym i wymagają dostosowania organizacji i procesu nauczania do ich specjalnych potrzeb edukacyjnych. Nauczaniem indywidualnym natomiast objęto uczniów, których stan zdrowia uniemożliwia lub znacznie utrudnia uczęszczenie do szkoły. W roku szkolnym 2019/2020 łącznie w szkołach i przedszkolach 50 uczniom przyznano 345 godzin tygodniowo nauczania indywidualnego, w tym 17 uczniom posiadającym orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego – indywidualne zajęcia edukacyjne – w wymiarze 66 godzin tygodniowo. Ponadto dla 14 uczniów realizowano zindywidualizowaną ścieżkę kształcenia w wymiarze 55 godzin tygodniowo. Natomiast w I półroczu roku szkolnego 2020/2021 przyznano 54 uczniom 312 godzin tygodniowo nauczania indywidualnego, w tym 6 uczniom posiadającym orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego – indywidualne zajęcia edukacyjne – w wymiarze 21 godzin tygodniowo. Ponadto dla 4 uczniów realizowano zindywidualizowaną ścieżkę kształcenia w wymiarze 21 godzin tygodniowo.

W indywidualnym nauczaniu realizowane były obowiązkowe zajęcia edukacyjne wynikające z ramowego planu nauczania szkoły, dostosowane do potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych ucznia. Realizowane były także indywidualne zajęcia specjalistyczne dla uczniów. Były to zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, zajęcia logopedyczne, zajęcia socjoterapeutyczne lub zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze. Z tej formy zajęć korzystało 2290 uczniów. Uczniowie szczególnie zdolni realizowali natomiast indywidualny tok nauki z wybranego przedmiotu. Łącznie 6 takim uczniom przyznano 8 godzin tygodniowo. Ponadto uczniom zdolnym udzielana była pomoc psychologiczno-pedagogiczna, zarówno indywidualnie, jak i grupowo. Dla 23 uczniów zdolnych przyznano 8 godzin tygodniowo.

Ośrodek Sportu i Rekreacji zorganizował blisko 200 imprez ujętych w Miejskim Kalendarzu Imprez oraz ponad 20 różnych akcji i konkursów internetowych, odbywających się cyklicznie na portalu facebook.com na profilu OSiR Inowrocław.

Rok 2020 w dużym stopniu ograniczony był w zakresie podstawowej działalności Ośrodka Sportu i Rekreacji. 20 marca 2020 r. w Polsce został wprowadzony stan epidemii, co wymagało dostosowania działań do obowiązujących ograniczeń. W zaistniałej sytuacji ogromna liczba imprez oraz wydarzeń zaplanowanych w 2020 r. nie odbyła się. Pozostałe zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującym reżimem sanitarnym, z ograniczoną liczbą uczestników i publiczności lub bez jej udziału. Zgodnie z wprowadzaniem kolejnych etapów rozmrażania gospodarki Ośrodek Sport i Rekreacji wznowiał funkcjonowanie. Informacje na temat pojawiających się możliwości korzystania z obiektów sportowych, przekazywane były na bieżąco członkom stowarzyszeń i klubów sportowych, osobom indywidualnym oraz systematycznie publikowane na profilu facebook OSiR Inowrocław i stronie internetowej [www.osir.inowroclaw.pl](http://www.osir.inowroclaw.pl). Niepewność związana z rozwojem sytuacji epidemicznej zmusiła Ośrodek Sportu i Rekreacji do kreatywnych poszukiwań i alternatywnych rozwiązań w zakresie statutowej działalności OSiR.

Za pośrednictwem internetu na profilu facebook OSiR Inowrocław pojawiły się liczne konkursy i akcje zachęcające do aktywnych form spędzania wolnego czasu.

W 2020 r. stosowano obniżki cen poprzez:

- zniżkę 10% uprawniającą do korzystania ze wszystkich obiektów Ośrodka Sportu i Rekreacji, z wyłączeniem Inowrocławskiej Termy, w ramach Karty Inowrocławianina,

- zniżkę 20% przy zakupie biletów jednorazowych normalnych i ulgowych dla korzystających z usług Inowrocławskiej Termy w ramach Karty Inowrocławianina,

- zniżkę od 20% do 35% dla grup zorganizowanych w zależności od liczby osób korzystających z zaplecza socjalno-noclegowego w Zespole Obiektów Sportowych nr 3,

- zniżkę od 20% do 35% dla grup zorganizowanych w zależności od liczby osób korzystających z Inowrocławskiej Termy,

- możliwość zakupu karnetów w obniżonej cenie w zależności od wartości,

- bezpłatne korzystanie z krytych pływalni w okresie wakacji letnich i zimowych przez dzieci i młodzież na podstawie zarządzenia Prezydenta Miasta Inowrocławia,

- bezpłatny wstęp do krytych pływalni, w ramach którego każda osoba obchodząca urodziny korzystała tego dnia z usług ww. obiektów bezpłatnie,

- umożliwienie bezpłatnego korzystania babciom i dziadkom z Krytej Pływalni „Wodny Park” z okazji Dnia Babci i Dziadka, 21 stycznia 2020 r. w godz. 16.00 – 20.00. Seniorzy otrzymywali również 15 minutową wejściówkę na łóżko masujące Hydrojet Wellsystem,

- bezpłatny wstęp dla par w dzień św. Walentego 14 lutego 2020 r. w godz. 18.00 – 22.00 do Krytej Pływalni „Wodny Park”. Pary otrzymywały również bezpłatne 15 minutowe wejściówki do solarium,

- umożliwienie wszystkim paniom bezpłatnego korzystania z kąpielni w Inowrocławskiej Termie 8 marca 2020 r. z okazji Dnia Kobiet w godz. 14.00 – 18.00 oraz Krytej Pływalni „Wodny Park” w godzinach 18.00 – 21.00. Panie otrzymywały również bezpłatną 15 minutową wejściówkę do solarium,

- bezpłatne korzystanie z wypożyczalni rowerów 19 i 20 września 2020 r. w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu oraz 19 września 2020 r. z tytułu obchodów Narodowego Dnia Sportu.

### **Wydział Kultury, Promocji i Komunikacji Społecznej**

**Cel strategiczny 6:** Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

**Cel operacyjny:** Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.

#### **Opis realizacji zadania:**

W okresie sprawozdawczym Biblioteka Miejska im. Jana Kasprówicza zrealizowała następujące imprezy:

- „*Świat wyobraźni*” - zajęcia manualne, plastyczne dla osób niepełnosprawnych prowadzone w ramach terapii przez sztukę;

- „*Walentynkowy bal przebierańców*” - zabawa karnawałowa w oprawie muzycznej zespołu wokalnego;

- „*Kinoterapia*” - projekcja filmu poruszającego problemy osób niepełnosprawnych, prezentacja literatury związanej z tematem filmu;

**Cel strategiczny 6:** Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

**Cel operacyjny:** Usprawnienie osób starszych i niepełnosprawnych oraz zapewnienie im właściwej opieki.

#### **Opis realizacji zadania:**

- „*STARE I NOWE MĄTWY*” - spotkania realizowane z mikro projektu w ramach zadania: „*Podnoszenie kompetencji i realizacja ścieżki karier wolontariatu senioralnego - filarem silnych organizacji pozarządowych*” współfinansowanego ze środków MRPiPS oraz wsparciu Ogólnopolskiego Porozumienia Uniwersytetów Trzeciego Wieku.

W ramach cyklu spotkań krajoznawczo-rekreacyjnych zrealizowano:

- „*Odkrywamy Mątwy na nowo*” - przewodnik PTTK poprowadził spacer po dzielnicy Inowrocławia;

- „*Konfrontacja*” - konkurs fotograficzny. Fotografie wyłonione w drodze konkursu, uzupełnione o zbiory archiwalne Biblioteki zaprezentowane zostały na wystawie wyeksponowanej w plenerze na Przystani Kajakowo-Żeglarskiej ZHR;

- „*Swoje poznanie*” - prelekcja w Filii nr 1 na temat ważnych wydarzeń historycznych związanych z Mątwami;

- „*Z nurtem rzeki*” i „*Mątewska biesiada*” - spływ kajakowy z Przystani Kajakowo-Żeglarskiej ZHR, śladami bitwy pod Mątami w stronę Askaukalis, podsumowanie konkursu „*Konfrontacja*” i wręczenie nagród. Dla uczestników projektu i harcerzy przygotowano pamiątkowe pocztówki, zaprojektowane w oparciu o zdjęcia wykonane przez uczestników spaceru oraz ognisko i poczęstunek dla seniorów i harcerzy;

- „*Senior potrafi*” - zajęcia rękodzielnicze dla seniorów, popularyzacja zanikających dziedzin rękodzieła ludowego, wykorzystanie poznanych technik do współczesnych potrzeb, (haft ludowy i szydełkowanie prowadziła twórczyni ludowa);

- „*Literacki Klub Wiersza i Prozy*” - dyskusyjne spotkanie dla seniorów, podczas którego czytelnicy mogą zaprezentować własne utwory poetyckie oraz fragmenty prozy.

**Cel strategiczny 7:** Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.

**Cel operacyjny:** Zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do kształcenia, opieki i ofert spędzania czasu wolnego zgodnie z ich potrzebami.

#### **Opis realizacji zadania:**

„*MOC przyciągania do CZYTANIA*” - festiwal literacki dla dzieci, projekt realizowany od 16.03 do 30.11.2020 r., w ramach projektu zaplanowano 12 działań dla 6169 odbiorców.

- „Opowiadanie przez rysowanie” - konkurs dla inowrocławskich przedszkoli, którego przedmiotem było stworzenie książki obrazkowej. Zadaniem dzieci było zilustrowanie wybranej przez nauczyciela książki polskiego autora literatury dziecięcej;

- „ArcyMOCNY początek!” - happening on-line dla najmłodszych prowadzony przez animatorów grupy „Pomysłowy Dobromir”. Na dzieci czekało mnóstwo atrakcji, ciekawych doświadczeń i eksperymentów oraz zadania literackie, które były zachętą do sięgania po książki;

- „BajkObrazy” - wystawa książek obrazkowych wykonanych przez przedszkolaków w ramach konkursu "Opowiadanie przez rysowanie". Ekspozycję uzupełniły picture booki ze zbiorów Biblioteki;

- „Chwytaj słowa i obrazy” - cykl spotkań autorskich i ilustratorskich dla dzieci online na bibliotecznym Facebooku i kanale YouTube;

- „Sekretne zapiski profesora Parzyziółko” - w Filii nr 1 odbyły się warsztaty dla dzieci, podczas których poznały smaki i zapachy najbardziej popularnych ziół (tj. bazyli, oregano, majeranek), zapoznały się z pełnym ciekawych informacji kieszonkowym przewodnikiem zielarskim profesora Parzyziółki, który był inspiracją do stworzenia własnych zielników;

- „W kilku śmiesznych ruchach” - w Oddziale dla Dzieci „Tajemniczy Ogród” odbyły się warsztaty literacko - plastyczne dla dzieci z ilustratorką, autorką książek dla najmłodszych, trenerką jogi śmiechu;

- „Czytanki i Solanki” - jedyne w swoim rodzaju głośne czytanie w Ogrodach Zapachowych Parku Solankowego. Dzieci wysłuchały opowieści, a każda historia miała swoje własne rozwinięcie w postaci zabaw i gier. Spotkanie poprowadził opowiadacz baśni, pisarz i edukator. Na zakończenie spotkania dzieci otrzymały workoplecaki z książkami;

- „Jak smakuje książka?” - warsztaty kulinarne on-line z autorką książek dla najmłodszych ;

- „Muzycznie-magicznie” - familijny spektakl narracyjno-muzyczny on-line oparty na twórczości znanych i cenionych autorów książek dziecięcych;

**„Książkostwo i Potwory”** - działania dla dzieci animujące czytelnictwo, realizowane od 1.09 do 30.11.2020 r., w ramach projektu zaplanowano 20 wydarzeń dla 4905 odbiorców.

- „Ach! Fajne książki, że aż strach!” - happening rozpoczynający cykl wydarzeń, zorganizowany on-line. W programie były zabawy z animatorem (pokaz magii, zabawy ruchowe i warsztaty kreatywne) oraz zumba. Dzieci, które tego dnia odwiedziły „Tajemniczy Ogród” otrzymały materiały promujące projekt;

- „Bajki-Pomagajki” czyli magiczna moc opowieści. Bajkoterapia w pracy z dziećmi”- szkolenie z bajkoterapii, połączone z warsztatami dla bibliotekarzy, pedagogów i nauczycieli, polegające na wykorzystywaniu bajek i baśni w celach terapeutycznych, edukacyjnych, a także relaksacyjnych.

- „Wpychamy strachy do szafy” - spotkanie z psychologiem, przeznaczone dla dzieci, rodziców i opiekunów połączone z warsztatami psychoedukacyjnymi na podstawie książki Barbary Krzemińskiej i Faustyny Krzemińskiej „Zaczarowany Cyrk Pana Teodora”;

- „Pora na książko-poTwora” - warsztaty dla dzieci, podczas których uczestnicy zajęć stworzyli własną, niepowtarzalną bajkę. W trakcie warsztatów zostały wykorzystane specjalne makiety książek kartonowych, na których we współpracy z rodzicami oraz inspiracją prowadzących powstały prawdziwe książkowe poTWORY! Zajęcia prowadził pracownik Wydawnictwa Bajkopis;

- „O potworach i innych stworach” - cykl spotkań on-line dla przedszkolaków i uczniów klas 1-3 szkół podstawowych, podczas których uczestnicy zajęć poznali autorów książek dla dzieci. Spotkaniom towarzyszyły zabawy ze „strachem” i literaturą w tle;

- „Był sobie Potwór 1” - warsztaty literackie dla rodziców i opiekunów, podczas których uczestnicy zajęć stworzyli oryginalne opowieści dla swoich dzieci. Zajęcia prowadziła polska kulturoznawczyni, pisarka, laureatka Paszportu Polityki;

- „Był sobie Potwór 2” - warsztaty ilustratorskie dla rodziców i opiekunów, podczas których uczestnicy zajęć stworzyli wyjątkowe obrazki, do napisanych przez siebie opowieści. Zajęcia prowadziła inowrocławska artystka, absolwentka Wydziału Sztuk Pięknych UMK w Toruniu;

- „Potworowelove” - dwa warsztaty plastyczne dla dzieci, rodziców i opiekunów, podczas których najmłodszy stworzyli kartonowe figury przestrzenne swoich „strachów”, natomiast rodzice wykonują nietuzinkowe przytulanki w postaci sympatycznych potworków. Zajęcia prowadziła Zielona Grupa z Poznania;

- „Mój kolorowy Potwór” - konkurs przeznaczony dla dzieci, ale także ich rodziców i opiekunów. Zadaniem dziecka było narysowanie kolorowego potwora na podstawie książki Anny Llenas „Kolorowy potwór”, a rodzica - umieszczenie zdjęcia rysunku na profilu Facebook;

- „Czytamy w przedszkolach o książko-stworach” - spotkania online dla inowrocławskich przedszkoli, polegające na czytaniu dzieciom z nabytymi już umiejętnościami terapeutycznymi. Książki czytali pracownicy Biblioteki;

- „Ach! Już wiem jak pokonać strach!” - wystawa pt. „Oko w oko z potworami” będąca podsumowaniem projektu, na którą złożyły się zdjęcia z przeprowadzonych działań, stworzone przez dzieci książeczki z zabawnymi postaciami potworów, napisane przez rodziców podczas warsztatów literackich opowiadania i narysowane do nich ilustracje, stworzone przez dzieci przestrzenne konstrukcje potworów, wykonane przez rodziców oryginalne przytulanki. Projekt zakończył spektakl lalkowy w wykonaniu Teatru Barnaby pt. „O Pyszczytce i Królowie Pięknotce”.

***Eko-dzieciaki VII*** - projekt ekologiczny skierowany do dzieci i młodzieży, dofinansowany przez Wydział Gospodarki Komunalnej, Środowiska i Rolnictwa Urzędu Miasta Inowrocławia. W ramach planowanych działań zorganizowano:

- VII edycję konkursu ekologicznego pt. „Zrób coś ładnego prawie z niczego” dla uczniów szkół podstawowych (25.10);

- „Domki dla owadów” (25.09) - warsztaty o tematyce ekologicznej prowadzone przez animatorów „Craft Room”. Uczestnicy spotkania dowiedzieli się ciekawych informacji o owadach i roli budowania dla nich schronienia;

- „Scrapbooking” (9.10) - warsztaty dla dzieci prowadzone przez animatorów „Craft Room”. Podczas zajęć uczestnicy wykonali eko-zakładki. Dzieci zapoznały się z techniką plastyczną scrapbooking;

- „Morskie opowieści” (29.10) - spektakl o tematyce ekologicznej w wykonaniu aktorów z Teatru Bajecznego;

- „Małe co nieco” (20.11) - warsztaty pszczelarskie dla dzieci on-line, które prowadzili animatorzy z ModrejSovy. Dzieci dowiedziały się kim jest pszczelarz, jak wygląda ul, jak funkcjonuje pszczela rodzina oraz jakie znaczenie mają pszczoły dla otaczającego nas świata;

- „Warsztaty zdobienia koszulek” (24.11) - warsztaty on-line prowadzone przez pracownika grupy „Pomysłowy Dobromir”, który pokazał, co ciekawego można zmalować przy użyciu farb do tekstyliów, i co zrobić, aby malunek był trwały;

- „Ozdoby choinkowe” (26.11) - warsztaty on-line, w trakcie których wykonane zostały ozdoby, lampiony oraz wianki. Warsztaty prowadzone przez animatorów „Craft Room”;

- Spektakl online pod tytułem „Bajeczna Fiesta” (22.11) w wykonaniu Teatru Kultureska. Było to niezwykle widowisko muzyczne o tematyce ekologicznej, bogate w treści edukacyjne i rozrywkowe, pełne dźwięków oraz tańca;

- Warsztaty kodowania - zajęcia z robotyki i programowania w oparciu o zestawy LOFI Robot CODEBOX. LOFI Blocks. Jakie urządzenia domowe możemy nazwać robotami? Czy programowanie jest trudne? Warsztaty z robotyki i programowania LOFI Robot w „Tajemniczym Ogrodzie” były ciekawą nauką i doskonałą zabawą jednocześnie. Uczestnicy zdobyli nowe umiejętności, a z przyjaznym oprogramowaniem poradzili sobie nawet najmłodszy uczestnicy;

- Bajki Poczytajki - głośne czytanie dla dzieci on-line;

- Misiowe widzimi się.... - wszystko uda mi się: zabawa on-line dla najmłodszych z okazji 118. rocznicy urodzin pluszowego misia. Na dzieci biorących udział w zabawie, w Filii nr 7 czekały bajkowe pakiety z zadaniami do wykonania oraz okolicznościowe gadżety;

- FERIE ZIMOWE - zajęcia dla dzieci przebywających w czasie ferii w domu, zorganizowane dwa razy w tygodniu. W ramach tego projektu odbywały się zajęcia literackie, warsztaty plastyczne, spektakl „Kot w butach” w wykonaniu Teatru Krak-Art z Krakowa, pilates dla dzieci. Dzieci mogły nieodpłatnie korzystać z Internetu, gier komputerowych i planszowych oraz funfloor, czyli różnego rodzaju zabaw i wizualizacji interaktywnych.

**Cel strategiczny nr 6:** Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

**Cel operacyjny:** Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.

**Opis realizacji zadania:**

Podejmowanie działań umożliwiających integrację z pełnosprawnymi mieszkańcami miasta:

- 1 października 2020 r. - z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych zrealizowano dwa koncerty pod nazwą „Beatelmania Story” w wykonaniu zespołu "Banaszak&The BEST". Na zakończenie koncertu uczestnicy otrzymali słodki poczęstunek;

- "Aktywny i bezpieczny inowrocławianin" - bezpłatny projekt skierowany był przede wszystkim do osób w wieku 50+. Zakładał on realizację warsztatów kreatywnych, spotkań i zajęć z ekspertami z dziedziny prawa, informatyki, medycyny, psychologii czy żywienia. Zajęcia odbywały się dwa razy w tygodniu przez dwa miesiące w godzinach popołudniowych w formie spotkań, pogadanek i warsztatów.

**Cel strategiczny nr 7:** Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.

**Cel operacyjny:** Zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do kształcenia, opieki i ofert spędzania wolnego czasu zgodnie z ich potrzebami.

**Opis realizacji zadania:**

- Od 1 stycznia do 13 marca 2020 r. w Galerii Miejskiej w Inowrocławiu zaprezentowani ogólnodostępną wystawę prac plastycznych ilustratora książek dziecięcych Macieja Szymanowicza pod nazwą: „Krasnoludki-Fakty-Mity”;



- Ferie w Mieście - od 9 do 13 lutego 2020 r. - we współpracy z Radiem ZET zorganizowano w czasie ferii zimowych bezpłatny "plac zabaw zimowych" na inowrocławskim Rynku. Wszystkie atrakcje: lodowisko, górka do snowtubingu, narty biegowe, codzienne konkursy z nagrodami były ogólnodostępne i bezpłatne;

- „Disco Lodowisko” - 9 lutego 2020 r. - na finał Ferii w Mieście zrealizowano dyskotekę dla dzieci na inowrocławskim Rynku, która była transmitowana na antenie Radia ZET;

- od 13 marca do 6 czerwca 2020 r. emitowano ogólnodostępny filmowy cykl „Przygody Mikołajka”, w interpretacji aktorskiej Tomasza Bednarka - łącznie wyemitowano 10 odcinków w/w cyklu;

- od 13 marca do 6 czerwca 2020 r. przeprowadzono cztery ogólnodostępne wokalne konkursy dziecięce pod nazwą „Głos ON-LINE”;

- od 13 marca do 6 czerwca 2020 r. zrealizowano cykl internetowych quizów dla dzieci, młodzieży i rodziców - stworzono specjalną stronę internetową pod nazwą „KULTUREK”;

- 1 czerwca 2020 r. zrealizowano projekt pod nazwą „Poszukiwacze Fantacji”, którego efektem jest zbiór 30 wierszy napisanych dla dzieci przez inowrocławian. Ilustracje do każdego wiersza wykonane zostały przez instruktora sekcji KCK;

- od 1 lipca do 31 sierpnia 2020 r. przekazano 300 bezpłatnych biletów dla wychowanków inowrocławskich domów dziecka na cykl koncertów „Inowrocław 6-5-4” ;

- 19 września 2020 r. przeprowadzono całodzienny projekt pod nazwą INOWROCLAW=PRZYJAŹŃ "kocham i rozumiem, na który przekazano inowrocławianom „rodzinne, przyjacielskie zaproszenia”;

- we wrześniu 2020 r. zorganizowano mini festyn archeologiczny pod nazwą „Wojownicy i rzemieślnicy, który odbył się w Niebieskiej Kamienicy”;

- od 1 listopada do 31 grudnia 2020 r. zrealizowano: projekt andrzejkowy dla całych rodzin pod nazwą "Wróżymy Wam Najlepiej,, projekt świąteczny pod nazwą „Nastrojowe Święta z KCK” oraz Sylwester on-line Inowrocław Razem w 2021,

- 11 listopada 2020 r. zrealizowano internetowy projekt edukacyjny pod nazwą "Niepodlegli”;

- stałe wystawy: Solnictwa „Askaukalis,, Instytut Prymasa Józefa Glempa. W ramach ich działań zorganizowano projekt pod nazwą „Pełnia lata - pełnia kultury”. Był to cykl spotkań związanych z kulturą, sztuką, rękodziełem i muzyką.

Działalność sekcji KCK wpisała się w Program Wspierania Rodziny. PW 2020 roku, czasie gdy tylko było to możliwe, prowadzone były zajęcia rozwijające talenty uczestników sekcji. Warto wspomnieć, iż w czasie obostrzeń, które miały miejsce w ciągu roku instruktorzy nagrywali krótkie filmiki udostępniane na profilu KCK na Facebooku. Filmy zachęcały do aktywności fizycznej oraz rozwijały kreatywność.

W 2020 r. Kujawskie Centrum Kultury prowadziło następujące koła i sekcje zainteresowań:

#### 1. Sekcja teatralna - Inowrocławski Teatr Otwarty

Cele i założenia najlepiej oddaje manifest Teatru:

INOWROCŁAWSKI - bo w tym mieście pracujemy, tworzymy, wystawiamy, bo to miasto reprezentujemy

TEATR - bo nie jesteśmy kółkiem recytatorskim

OTWARTY - bo otwartość kojarzymy z wolnością wyboru, prawdą i spontanicznością

W związku z pandemią działalność ITO została ograniczona wyłącznie do spotkań on-line.

2. Sekcja muzyczna - Studio Piosenki KCK była doskonałym miejscem do rozwijania talentu i wyobraźni muzycznej. Członkowie sekcji uczyli się kreowania swojej osobowości scenicznej oraz bawili się sztuką poprzez kontakt ze sceną. Byli wdrażani w techniczny świat nauki śpiewu, ucząc się wyrażania poprzez muzykę. W sekcji ćwiczyli zarówno soliści, jak i zespoły. Obie sekcje w 2020 r. czynnie uczestniczyły we wszystkich projektach KCK - zarówno internetowych, jak i podczas bezpośrednich kontaktów z uczestnikami.

### 3. Sekcja taneczna - Studio Tańca Ready To Dance

Zajęcia dedykowane były dzieciom i młodzieży od siódmego roku życia, które pragnęły rozwijać swój talent taneczny lub zaczynali swoją przygodę z tańcem. W czasie pandemii działania sekcji zostały ograniczone. Wprowadzono kursy tańca on-line - czyli „taneczne kroki krok po kroku”.

### 4. Sekcja plastyczna

Sekcja działała z myślą o zaspokojeniu ciekawości twórczości dzieci w wieku 5-12 lat. Oprócz rozwijania manualnych zdolności dziecka, sekcja plastyczna daje możliwość zapoznania się z podstawowymi technikami plastycznymi, formami przestrzennymi, a także materiałami i narzędziami potrzebnymi do wykonania rysunku, obrazu i rzeźby. Dzieci nabywały umiejętności przedstawiania otaczającego ich świata, marzeń i nastrojów za pomocą materiałów plastycznych. Sekcja prezentowała swoje prace podczas wystaw organizowanych w Inowrocławiu. Każdy uczestnik miał również możliwość zaprezentowania swoich dzieł na specjalnie w tym celu przygotowanych tablicach i gablotach, mieszczących się na terenie KCK.

### 5. Sekcja rzemiosła artystycznego - Studio Artystyczne

Zajęcia przeznaczone były dla osób dorosłych, które interesowały się pracami manualnymi. W ramach zajęć członkowie sekcji poznają tajniki tworzenia prac dekoracyjno-użytkowych. Zajęcia obejmowały (w zależności od zainteresowań i wieku): ćwiczenia manualne z użyciem materiałów do obróbki plastycznej, tworzenie tkanin artystycznych, formy florystyczne, makramę (sztukę wiązania sznurków) i technikę dekorowania przedmiotów decoupage. Uczestnicy poznawali również techniki suszenia kwiatów i potpourri (tworzenie z mieszanek suszonych kwiatów i pyłków kompozycji zapachowych, którymi wypełnia się szklane naczynia lub płócienne woreczki). W trakcie trwania zajęć uczestnicy wykonywali dekoracje sezonowe, świąteczne, dekoracje w naczyniach, kompozycje florystyczne, które służą do stworzenia wielu wystaw.

## 6. Sekcja rysunku i malarstwa

Warsztaty rysunku miały na celu rozwijanie pasji i były okazją do ukształtowania skrywanych przez lata talentów, a także metodą na walkę ze stresem i idealną odskocznią od codzienności. Podczas warsztatów uczestnicy poznają techniki rysunku węglem, ołówkiem i pastelami, uczą się reguł kompozycji, a także operowania światłocieniem.

## 7. Sekcja modelarska

Młodzi adepci modelarstwa zajmowali się budową modeli latających, latawców, balonów na ogrzane powietrze, modeli halowych. Na zajęciach realizowany był program w zakresie popularyzacji i rozpowszechniania jednej z dyscyplin sportów lotniczych.

## 8. Sekcja origami

W ramach sesji uczestnicy poznawali tajniki wschodniej sztuki tworzenia figurek wyłącznie poprzez składanie i rozginanie kartki papieru bez użycia materiałów pomocniczych, takich jak taśma, klej, czy nożyczki. Celem zajęć było kształtowanie osobowości, nauka dyscypliny i przestrzegania reguł, przy jednoczesnym motywowaniu do twórczego i logicznego myślenia. Poprzez aktywną zabawę członkowie sekcji uczyli się ładu, harmonii, skupienia i równowagi, rozwijali się artystycznie i uwalniają na piękno.

## **Wydział Inwestycji, Rozwoju Gospodarczego i Funduszy Europejskich**

**Cel strategiczny nr 1:** Przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu rodzin.

**Cel operacyjny:** Wzrost liczby mieszkań komunalnych i socjalnych, dalsza poprawa stanu technicznego już istniejących.

### **Opis realizacji zadania:**

Zaktualizowany Lokalny Program Rewitalizacji Miasta Inowrocławia na lata 2016-2022 otrzymał pozytywną ocenę merytoryczną i został wpisany na listę Wykazu programów rewitalizacji Województwa Kujawsko-Pomorskiego (Uchwała nr 41/1882/19 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 25 października 2019 r.).

Pozytywna ocena programu rewitalizacji jest warunkiem ubiegania się o dofinansowanie projektów rewitalizacyjnych w ramach RPOO WK-P 2014-2020.

Realizowano projekty dotyczące odnowy części wspólnych wielorodzinnych budynków mieszkalnych stanowiących zasób miasta, położonych w obszarze rewitalizacji zamieszkałych przez osoby wykluczone społecznie (głównie remonty elewacji, dachów), wpisane do Lokalnego Programu Rewitalizacji Miasta Inowrocławia.

W 2020 r. Miasto złożyło 2 wnioski o dofinansowanie projektów dotyczących odnowy części wspólnych budynków wielorodzinnych w Inowrocławiu, obejmujące remonty części wspólnych wielorodzinnych budynków mieszkalnych położonych w obszarze rewitalizacji zamieszkałych przez osoby wykluczone społecznie.

Projekty uzyskały dofinansowanie, przygotowywane są umowy o dofinansowanie.

W 2020 r. rozpoczęto realizację projektu pn. „Adaptacja pomieszczeń wraz z urządzeniem podwórza i poprawą infrastruktury dla rozwoju społecznego”, obejmujący: adaptację pomieszczeń przy ul. Słonecznej 20 na punkt konsultacyjny wraz z modernizacją wejścia do budynku i otoczenia (m.in. ogródek edukacyjny) oraz przebudową ulicy Słonecznej, dofinansowany w ramach Działania 6.2. Rewitalizacja obszarów miejskich i ich obszarów funkcjonalnych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020. Planowany termin zakończenia to 2021 rok.

**Cel strategiczny nr 2:** Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu bezrobocia.

**Cel operacyjny:** Aktywne wspieranie bezrobotnych w poszukiwaniu pracy.

**Opis realizacji zadania:**

Zaktualizowany Lokalny Program Rewitalizacji Miasta Inowrocławia na lata 2016-2022 otrzymał pozytywną ocenę merytoryczną i został wpisany na listę Wykazu programów rewitalizacji Województwa Kujawsko-Pomorskiego (Uchwała nr 41/1882/19 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 25 października 2019 r.).

**Cel strategiczny nr 7:** Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.

**Cel operacyjny:** Zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do kształcenia, opieki i ofert spędzania czasu wolnego zgodnie z ich potrzebami.

**Opis realizacji zadania:**

W 2020 r. przeprowadzono termomodernizację budynku przedszkola Stokrotka przy ul. Józefa Krzywińskiego 6 w zakresie m.in.: wymiany stolarki okiennej i drzwiowej, docieplenia ścian i modernizacji instalacji centralnego ogrzewania.

Projekt współfinansowany był z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej 3. Efektywność energetyczna i gospodarka nisko emisyjna w regionie, Działania 3.3. Efektywność energetyczna w sektorze publicznym i mieszkaniowym Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020. W 2020 r. wydatkowano kwotę 962 395 zł.

**Pełnomocnik ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi**

**Cel strategiczny nr 1:** Przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu rodzin.

**Cel operacyjny:** Zapewnienie osobom i rodzinom w trudnej sytuacji kompleksowego wsparcia materialnego i aktywizującego.

### **Opis realizacji zadania:**

W 2020 r. Miasto przeznaczyło środki finansowe w łącznej kwocie 405 000,00 zł na realizację zadań w formie powierzenia oraz wsparcia przedsięwzięć mających charakter pomocowy. Miasto powierzyło realizację zadań w wyniku rozstrzygnięcia otwartych konkursów ofert trzem organizacjom pozarządowym tj. Terenowemu Komitetowi Ochrony Praw Dziecka „Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej” – 65 000,00 zł, Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej „Prowadzenie magazynu mebli” – 55 000,00 zł oraz Towarzystwu Pomocy im. Św. Brata Alberta „Prowadzenie Banku Żywności” – 55 000,00 zł. Miasto wsparło również dotacją w kwocie 60 000,00 zł Towarzystwo im. Św. Brata Alberta z przeznaczeniem na uruchomienie ogrzewalni dla osób bezdomnych.

W ramach otwartego konkursu na wsparcie realizacji zadań przeznaczono kwotę 170 000,00 zł. Dotację otrzymały 3 organizacje pozarządowe na realizację 3 projektów, w tym prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (112 800,00 zł), prowadzenie schroniska dla bezdomnych kobiet (48 000,00 zł) oraz przewóz żywności z UE (9 200,00 zł).

Prezydent Miasta Inowrocławia corocznie przyznaje stypendia młodym inowrocławianom osiągającym bardzo dobre wyniki w nauce, rozpoczynającym studia stacjonarne, których sytuacja materialna jest trudna. W 2020 r. kontynuowano wypłatę 2 stypendiów przyznanych na rok akademicki 2019/2020 (stypendia przyznane od października 2019 r.) w kwocie 500 zł miesięcznie dla każdego stypendysty oraz przyznano kolejne stypendia dla 2 studentów na rok akademicki 2020/2021 w kwocie 500 zł. Stypendium wypłacane jest przez 12 miesięcy.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi Miasto dofinansowało w 2020 r. organizację wypoczynku zimowego i letniego dla dzieci i młodzieży. Organizacje otrzymały wsparcie na realizację 11 projektów na łączną kwotę 41 300,00 zł.

**Cel strategiczny nr 3:** Rozwój i doskonalenie istniejącego systemu przeciwdziałania uzależnieniom, dostosowanego do zmieniających się potrzeb i zagrożeń.

**Cel operacyjny:** Przeciwdziałanie uzależnieniom osób we wszystkich grupach wiekowych.

### **Opis realizacji zadania:**

Terenowy Komitet Ochrony Praw dziecka w 2020 r. prowadził świetlicę socjoterapeutyczną „Niezapominajka”. Placówka obejmuje wsparciem dzieci i młodzież w wieku 7-16 lat. Świetlica prowadzi działalność wychowawczą poprzez:

- prowadzenie zajęć grupowych z wykorzystaniem zabaw psychologicznych i gier towarzyskich;
- zajęcia twórcze: plastyczne, teatralne, muzyczne;
- zajęcia sportowe;
- wyjścia w teren;
- wycieczki;
- wyjazdy do kina, teatru;
- realizowane są też w miarę możliwości ważne potrzeby dzieci wynikające z trudnej sytuacji rodzinnej.

Jednym z nadrzędnych celów działalności świetlicy było umożliwienie poznania mechanizmów choroby alkoholowej i jej wpływu na życie rodzinne. Biorąc pod uwagę sytuację epidemiczną w kraju oraz związane z tym ograniczenia i restrykcje, funkcjonowanie świetlicy zostało ograniczone.

Miasto realizuje również zadania w zakresie ochrony i promocji zdrowia. Na ten cel przeznaczono w 2020 r. łącznie 96 760,00 zł. Dofinansowanie przyznano na realizację 12 projektów w tym m.in. prowadzenie Klubu Abstynenta.

**Cel strategiczny nr 4:** Wsparcie osób bezdomnych oraz przeciwdziałanie bezdomności na terenie miasta.

**Cel operacyjny:** Pomoc zagrożonym bezdomnością i bezdomnym.

**Opis realizacji zadania:**

Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta prowadzi przy wsparciu miasta schronisko dla bezdomnych mężczyzn, które oferuje pomoc w postaci miejsc noclegowych oraz w okresie zimowym schronienie w ogrzewalni. Towarzystwo prowadzi również działalność charytatywną poprzez zbiórki żywności. Ponadto mieszkańcy miasta znajdujący się w trudnej sytuacji materialno-bytowej na podstawie skierowania z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej otrzymują ciepły posiłek.

Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka prowadził schronisko dla bezdomnych kobiet. Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Inowrocławiu rozpoczęło swoją działalność 1 kwietnia 2010 r. i znajdowało się w Inowrocławiu przy ul. Toruńskiej 26. Była to placówka całodobowa dla 20 osób. Do Schroniska przyjmowane były kobiety skierowane przez właściwe Ośrodki Pomocy Społecznej. Mieszkanki Schroniska podczas pobytu korzystają ze schronienia i wyżywienia. Objęte były pomocą prawną, psychologiczną, pedagogiczną oraz zdrowotną.

**Cel strategiczny nr 5:** Zapewnienie kompleksowej pomocy rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej.

**Cel operacyjny:** Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

**Opis realizacji zadania:**

Miasto współpracowało z Terenowym Komitetem Ochrony Praw Dziecka w zakresie wsparcia ofiar przemocy. Komitet oferował kompleksowe wsparcie psychologiczne, prawne a także wsparcie mediatora. Do Terenowego Komitetu Ochrony Praw Dziecka kierowane były m.in. ofiary przemocy. Wsparcie otrzymali również dzieci uczęszczające do świetlicy socjoterapeutycznej. Kompleksowym wsparciem objęte były również mieszkanki schroniska dla bezdomnych kobiet, będące często ofiarami przemocy.

**Cel strategiczny nr 6:** Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

**Cel operacyjny:**

- 1) usprawnianie osób starszych i niepełnosprawnych oraz zapewnienie im właściwej opieki;
- 2) ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.

### **Opis realizacji zadania:**

W 2020 r. w Inowrocławiu funkcjonowały dwa Uniwersytety III Wieku. Jeden z nich prowadzony przez Fundację Ekspert-Kujawy, drugi prowadzony przez Fundację Bądźmy Razem-Łączmy Pokolenia. Podmioty te zrzeszały łącznie blisko 400 słuchaczy w wieku senioralnym. Oferta uniwersytetów była bardzo bogata począwszy od zajęć komputerowych, językowych, psychologicznych, ruchowych, wokalnych kończąc na wyjazdach integracyjnych. Działalność uniwersytetów miała kluczowe znaczenie w realizacji polityki senioralnej i przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób w starszym wieku. Ze względu na wprowadzone ograniczenia i restrykcje związane z epidemią, uniwersytety w znacznym stopniu ograniczyły swoją działalność.

W 2020 r. funkcjonowała, powołana z inicjatywy Prezydenta Miasta Inowrocławia Miejska Rada Seniorów w Inowrocławiu, w skład której wchodziło 11 przedstawicieli środowisk senioralnych. Miejska Rada Seniorów jest organem doradczym i inicjatywnym Prezydenta Miasta Inowrocławia oraz Rady Miejskiej Inowrocławia. Radni seniorzy inicjują działania mające na celu integrację środowisk senioralnych. Radni seniorzy organizowali we współpracy z Miastem, organizacjami pozarządowymi, Uniwersytetami III Wieku, Klubami Seniora spotkania integracyjne z okazji Dnia Babci i Dziadka, Rada zorganizowała Inowrocławską Konferencję seniorów, w której wzięli udział przedstawiciele środowisk senioralnych oraz instytucji działających na rzecz osób starszych z województwa kujawsko – pomorskiego. Z uwagi na ograniczenia epidemiczne, większość przedsięwzięć planowanych na 2020 r. nie zostało zrealizowanych.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom starszym mieszkańcom Miasta, prezydent ogłosił otwarty konkurs ofert na powierzenie realizację zadania publicznego pn. „Taksówka dla seniorów”. Projekt dzięki któremu osoby powyżej 70 r. ż., zamieszkujące w Inowrocławiu były uprawnione do czterech nieodpłatnych przejazdów taksówką w celu załatwienia spraw urzędowych, wizyty u lekarza specjalisty bądź w miejscu pochówku osób bliskich. Program przewidywał również kursy specjalistycznym pojazdem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Zadanie powierzone zostało Stowarzyszeniu Wzajemnej Pomocy „Flandria”, a na jego realizację samorząd przeznaczył środki budżetowe w wysokości 100 000,00 zł.

### **Powiatowy Urząd Pracy**

**Cel strategiczny nr 2:** Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu bezrobocia.

**Cel operacyjny:** Aktywne wspieranie bezrobotnych w poszukiwaniu pracy.

### **Opis realizacji zadania:**

Wskaźniki:

- 1) liczba osób bezrobotnych w mieście – 3 362 osoby,
- 2) liczba osób bezrobotnych objętych pośrednictwem pracy i poradnictwem zawodowym – 3 362 osoby,
- 3) liczba osób bezrobotnych objętych pracą socjalną, w tym w oparciu o kontrakt socjalny – 0 osób,

4) liczba projektów z EFS służących aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych oraz liczba osób w nich uczestniczących – w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego 1 projekt – 160 osób bezrobotnych i 1 159 osób pracujących oraz w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 1 projekt – 253 osoby bezrobotne i 384 osoby pracujące.

Środki na aktywizację osób bezrobotnych z powiatu inowrocławskiego pochodziły z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego. Ogółem w 2020 r. PUP w Inowrocławiu dysponował środkami finansowymi w wysokości: 73 497 955,11 zł, w tym:

- 20 977 688,31 zł stanowiły środki z EFS,
- 4 520 266,80 zł stanowiły środki z FP,
- 48 000 000,00 zł stanowiły środki z Rezerwy Ministra (Tarcza antykryzysowa).

Ponadto PUP w Inowrocławiu dysponował środkami pochodzącymi z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości 870 200,00 zł.

### **Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień**

**Cel strategiczny nr 3:** Rozwój i doskonalenie istniejącego systemu przeciwdziałania uzależnieniom, dostosowanego do zmieniających się potrzeb i zagrożeń.

**Cel operacyjny:** Przeciwdziałanie uzależnieniom osób we wszystkich grupach wiekowych.

#### **Opis realizacji zadania:**

**I.1. Praca Oddziału Terapii Uzależnień, Profilaktyki Problemowej i Szkoleń Ośrodka Profilaktyki**

W okresie sprawozdawczym z pomocy skorzystało 545 osób - 231 kobiet i 314 mężczyzn, w tym 14 osób nieletnich. Ogółem terapeuci przeprowadzili 2325 sesji indywidualnych i spotkań grupowych. W poradnictwie i konsultacjach wzięło udział 226 osób, w terapii indywidualnej 94 osoby, w terapii grupowej 71 osób, w terapii rodzinnej i terapii par 10 osób. Z pomocy psychologicznej skorzystały 33 osoby, z leczenia psychiatrycznego 111 osób. Najliczniejszą grupę odbiorców stanowiły osoby uzależnione od alkoholu i narkotyków (325). Dość często zgłaszali się rodzice z problemami wychowawczymi związanymi z deficytami w zakresie komunikacji z dzieckiem będącym w okresie dojrzewania, zaburzeniami zachowania wynikającymi z choroby lub używania środków psychoaktywnych (43), osoby z zaburzeniami nastroju i osobowości (59), osoby współuzależnione (44). Mniej licznie korzystały z pomocy osoby z syndromem Dorosłych Dzieci Alkoholików (15), członkowie rodzin pragnący podjąć interwencję wobec dorosłej osoby uzależnionej (23), dzieci i młodzież (10), ofiary przemocy domowej (3), osoby nadużywające alkoholu i narkotyków (4), sprawcy przemocy (2). Na oddziały detoksykacyjne oraz stacjonarne leczenie odwykowe lub psychiatryczne skierowanych zostało 19 osób. Wskazaniem do takiej formy leczenia były zły stan psychosomatyczny bądź brak umiejętności dotrzymywania warunków kontraktacji terapeutycznej w trybie ambulatoryjnym, głównie przez łamanie abstynencji.



Placówki, do których wystawiono skierowania to: Szpital dla Psychicznie i Nerwowo Chorych w Świeciu, Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” w Gnieźnie, Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu, Oddział Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych w Szpitalu w Radziejowie, Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia w Toruniu, Oddział Leczenia Uzależnień w Charcicach, Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji dla dzieci i młodzieży Monar w Gdańsku, Klinika Psychiatrii Szpitala Uniwersyteckiego im. A. Jurasza w Bydgoszczy, Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień Familia w Gliwicach – Oddział Terapii dla Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych z Zaburzeniami Psychicznymi – Podwójne Diagnozy, Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu – II Klinika Psychiatrii, NZOZ Oddział Stacjonarny Leczenia Uzależnień dla Osób Uzależnionych w Bogucinie.

Z pomocy w punkcie informacyjno-konsultacyjnym skorzystało 278 osób, w tym 168 kobiet i 110 mężczyzn. Głównymi tematami rozmów były: problem alkoholowy lub narkotykowy bliskiej osoby, współuzależnienie, przemoc w rodzinie, psychoterapia Dorosłych Dzieci Alkoholików, terapia par, problemy wychowawcze, utrata prawa jazdy za prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu, uzależnienie od hazardu lub komputera. Zainteresowani pytali głównie o formy i metody leczenia oraz placówki, w których mogliby uzyskać pomoc.

W marcu 2020 r., w związku z ogłoszeniem stanu epidemii, kontakt bezpośredni został zawieszony. Pomoc świadczona była telefonicznie bądź online, za pośrednictwem takich komunikatorów jak Skype, WhatsApp, Zoom, Meet i inne. Ogółem przeprowadzonych zostało 281 sesji telefonicznych, w tym 43 konsultacje z lekarzem psychiatrą oraz 37 sesji online. Od 1 czerwca kontynuowana była praca w indywidualnym kontakcie bezpośrednim. Natomiast praca grupowa została uruchomiona w połowie września. Biorąc pod uwagę ograniczenia przestrzenne, stosując się do zaleceń grupa edukacyjna dla osób uzależnionych została podzielona na trzy podgrupy, grupa zadaniowa dla osób uzależnionych na dwie podgrupy. Inne formy pomocy grupowej, takie jak treningi, warsztaty umiejętności psychospołecznych, wykłady, pozostały zawieszane.

## 2. Działalność Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego

Kategoria pomocy	Kobieta	Mężczyzna	Ogółem
alkohol	25	48	73
narkotyki	15	23	38
dopalacze	15	13	28
współuzależnienie	25	1	26
rodzice małoletnich dzieci	27	2	29
kierowcy	3	8	11
terapia par	15	7	22
psychoterapia indywidualna Dorosłych Dzieci Alkoholików	16	2	18
przemoc	20	-	20
uzależnienia behawioralne	7	6	13
Ogółem:	168	110	278

Zadania Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego (PIK) to:

- prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie profilaktyk i rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie,

- udzielanie osobom i rodzinom konsultacji oraz porad psychologicznych, prawnych, socjalnych i profilaktycznych w sprawach uzależnień i przemocy,
- motywowanie osób współuzależnionych do ewentualnego podjęcia psychoterapii w zakładach leczenia odwykowego,
- wspomaganie osób pijących ryzykownie i szkodliwie w podjęciu decyzji w sprawie zmiany szkodliwego wzoru picia,
- motywowanie osób uzależnionych od alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego oraz psychoterapii,
- udzielanie wsparcia osobom po zakończonej psychoterapii poprzez rozmowy podtrzymujące lub udział w grupach wsparcia,
- inicjowanie interwencji w przypadku rozpoznania zjawiska przemocy w rodzinie poprzez udzielenie stosownego wsparcia i informacji o możliwościach uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy,
- gromadzenie aktualnych informacji o miejscach pomocy oraz kompetencjach służb i instytucji z terenu gminy, zajmujących się systemową pomocą dla rodziny,
- współdziałanie z innymi podmiotami zajmującymi się rozwiązywaniem problemów uzależnień oraz przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

3. Współpraca z zakładami leczenia odwykowego wspomagającymi proces zdrowienia osób uzależnionych

Skierowania na oddziały detoksykacyjne lub na leczenie w trybie stacjonarnym:

Lp.	Placówki, do których wystawiono skierowania	Liczba pacjentów
1.	Szpital dla Psychicznie i Nerwowo Chorych w Świeciu – Oddział Terapii Uzależnień, Oddział Detoksykacji	4
2.	Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” w Gnieźnie – Oddział Detoksykacyjny i Oddział Leczenia Uzależnień	5
3.	SPZOZ w Radziejowie – Oddział Terapii Uzależnień, Oddział Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych	1
4.	WOTUIW – Ośrodek Terapii Uzależnień w Toruniu	1
5.	Oddział Leczenia Uzależnień w Charcicach	1
6.	Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji dla dzieci i młodzieży Monar w Gdańsku	1
7.	Klinika Psychiatrii Szpitala Uniwersyteckiego im. A. Jurasza w Bydgoszczy	1
8.	Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień Familia w Gliwicach – Oddział Terapii dla Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych z Zaburzeniami Psychicznymi – Podwójne Diagnozy	3
9.	Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu – II Klinika Psychiatrii	1
10.	NZOZ Oddział Stacjonarny Leczenia Uzależnień dla Osób Uzależnionych w Bogucinie	1
Razem:		19

#### 4. Organizacja i finansowanie superwizji klinicznej pracowników

Ważnym aspektem pracy jest zapewnienie zespołowi terapeutycznemu oraz kadrze świetlic socjoterapeutycznych dostępu do systematycznej superwizji. Jest to najlepsza forma doskonalenia zawodowego oraz przeciwdziałania niewłaściwym praktykom klinicznym i naruszeniom zasad etyki zawodowej. Oczywiście korzyścią zawodową, jaką terapeuci wynieśli z superwizji, było uzyskanie lepszego wglądu w trudności pojawiające się w ich pracy. Efektem tej analizy stała się nowa perspektywa widzenia danego problemu. Superwizję realizuje Zespół Psychoterapeutyczno-Szkoleniowy „Terapeutica” z Bydgoszczy.

### II. Programy, kampanie lokalne i ogólnopolskie

#### 1. Kampania profilaktyczna „Zachowaj Trzeźwy Umysł”

Do udziału w kolejnej edycji kampanii zaproszono Szkołę Podstawową nr 9 im. Marii Skłodowskiej-Curie w Inowrocławiu. Hasło kampanii to: DORASTAMY ASERTYWNIE.

#### Cele główne podejmowanych działań:

- zwiększenie samoświadomości uczniów na temat zmian, jakie w nich zachodzą w związku z kryzysem rozwojowym,
- wzmocnienie umiejętności emocjonalno-społecznych, w tym przede wszystkim umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
- edukacja rodziców i wsparcie ich w zakresie umiejętności wychowawczych,
- samopoznanie i samoakceptacja, czyli budowanie adekwatnego obrazu „Ja” – umiejętności dostrzegania własnych zalet, mocnych stron i ograniczeń,
- nabywanie umiejętności rozpoznawania, nazywania i ujawniania swoich myśli, przekonań, uczuć w relacjach z innymi ludźmi,
- ograniczenie podejmowania przez dzieci i młodzież zachowań ryzykownych (agresywnych i autodestrukcyjnych).

Szkoła przygotowała 4 prezentacje za pomocą narzędzi TIK (technologie informacyjno-komunikacyjne) skierowane do uczniów, rodziców i nauczycieli:

- do realizacji tematu w klasach I – III: „Małe dzieci – duże uczucia. Czuję i pokazuję”,
- do realizacji tematu w klasach IV – VI: „Jestem silny – Jestem silna. Zmieniam się, dorastam”,
- do realizacji tematu w klasach VII – VIII: „Małe dzieci – duże uczucia. Lubię siebie”,
- do realizacji tematu pierwszego spotkania z rodzicami: „Pozwolić dorosnąć i pozostać wsparciem”.

Prezentacje dla uczniów zostały wykorzystane podczas realizacji zajęć online.

Prezentacje informujące o celach kampanii, jej założeniach, konkursach dla uczniów oraz do realizacji tematu pierwszego spotkania z rodzicami zostały zamieszczone na szkolnym fanpage'u oraz przesłane na konta rodziców na e-dziennik. Szkoła pobrała materiały online ze strony kampanii. Przekazała wychowawcom klas oraz uczniom poszczególnych oddziałów hasło dostępu do materiałów online.

Zajęcia odbyły się w trakcie nauczania zdalnego w klasach I – III oraz podczas godzin wychowawczych online w klasach IV – VIII.

Zrealizowano następujące tematy:

- klasy I – III: „Małe dzieci – duże uczucia. Czuję i pokazuję”,
- klasy IV – VI: „Jestem silny – Jestem silna – Zmieniam się, dorastam”, „Jestem silny – Jestem silna – Sztuka odmawiania”,
- klasy VII – VIII: „Małe dzieci – duże uczucia. Lubię siebie”, „Małe dzieci – duże uczucia. Trudne sprawy – trudne emocje”.

Na stronie internetowej szkoły zamieszczone zostały publikacje do rodziców: „Pozwolić dorosnąć i pozostać wsparciem” oraz „Być przykładem. Umieć rozmawiać z nastolatkiem”. Ponadto na blogu pedagoga szkolnego zamieszczono prezentację multimedialną.

Ogółem działaniami zostało objętych 293 uczniów, 184 rodziców, 12 nauczycieli.

## 2. Kampania informacyjna „Bezpieczne wakacje”

Kampania była prowadzona na stronach internetowych i fanpage'u w związku z ograniczeniami wynikającymi z pandemii koronawirusa. Głównym celem było dostarczenie wiedzy na temat zagrożeń oraz informacji o sposobach zapobiegania im lub sposobach interweniowania w sytuacjach niebezpieczeństwa zagrożenia życia lub zdrowia. Publikowane informacje były kierowane do młodzieży i dorosłych, rodziców lub opiekunów. Opracowania specjalistów Ośrodka Profilaktyki były upowszechniane na stronie www i fanpage'u Ośrodka.

Tematy publikacji:

- „Bezpieczne wakacje. Poradnik dla rodziców, opiekunów” zawierający informacje:
  - w jakich okolicznościach picie alkoholu może być niebezpieczne dla zdrowia i życia,
  - jak postępować, jeśli jako rodzic chcesz, by twoje dziecko nie piło alkoholu,
  - o zasadach postępowania, gdy jesteś wychowawcą wypoczynku letniego dzieci i młodzieży,
  - do sprzedawców napojów alkoholowych oraz świadków sprzedaży alkoholu osobom nieletnim,
  - jak reagować będąc świadkiem prowadzenia pojazdu przez kierowcę, który jest pod wpływem alkoholu lub narkotyków,
  - co robić, gdy zauważysz, że dziecko zbyt dużo czasu spędza w Internecie,
  - gdzie szukać pomocy, gdy zauważysz u siebie lub kogoś bliskiego objawy obniżonego nastroju, przygnębienia, braku energii, apatii;

- „Alkohol, narkotyki, nowe znajomości. Dbaj o siebie w wakacje!” oraz „Depresja w wakacje – czy to możliwe?” skierowane do młodzieży, zawierające informacje:

- na temat ryzyka picia alkoholu lub zażywania narkotyków, sposobów interweniowania w sytuacji, gdy doszło do zatrucia, utraty przytomności itp.,
- w jaki sposób dbać o swoje bezpieczeństwo zawierając nowe znajomości,
- o zjawisku tzw. depresji wakacyjnej, jej objawach oraz sposobach radzenia sobie,
- o przydatnych numerach alarmowych, telefonach zaufania, miejscach pomocy;

- „Bezpiecznie za kierownicą” skierowany do kierowców samochodów i do rowerzystów, zawierający informacje:

- o zasadach bezpiecznego prowadzenia pojazdów,
- konsekwencjach prawnych związanych z prowadzeniem pojazdów pod wpływem alkoholu lub narkotyków,
- o mitach na temat sposobów przyspieszania procesu trzeźwienia;

- „Bezpieczne wakacje – w górach, nad wodą, w lesie, w podróży” zawierający informacje o zasadach zachowania w trosce o swoje zdrowie i życie oraz o przydatnych numerach alarmowych, w sytuacji wystąpienia niebezpieczeństwa.

Kampania była prowadzona w lipcu 2020 r.

### 3. Kampania informacyjno-edukacyjna „Na głos o depresji”

Kampania informacyjno-edukacyjna „Na głos o depresji” miała być realizowana od kwietnia do czerwca 2020 r. Jednak w związku ogłoszeniem pandemii, zamknięciem szkół, forma i termin realizacji zostały zmienione. Kampania była realizowana od 9 listopada do 30 grudnia 2020 r.

Główne cele to:

- profilaktyka depresji młodzieńczej,
- podniesienie świadomości społecznej na temat innych grup ryzyka: depresja osób starszych, depresja okołoporodowa,
- edukacja w zakresie wczesnego rozpoznawania symptomów choroby, sposobów skutecznego interweniowania ze strony otoczenia, zapobiegania rozwojowi choroby, wpływu alkoholu i innych substancji psychoaktywnych na rozwój zaburzeń depresyjnych,
- informacja o miejscach, formach i metodach pomocy.

Sposoby realizacji kampanii:

- online poprzez publikacje materiałów informacyjno-edukacyjnych na stronie www i fanpage’u Ośrodka Profilaktyki,
- online poprzez działania w szkołach, z wykorzystaniem dostarczanych im materiałów,
- upowszechnienie informacji o kampanii na plakatach dystrybuowanych przez Ośrodek Profilaktyki, Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne spółka z o.o. i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz w lokalnych mediach (radio, tv).

W odpowiedzi na skierowane do szkół w październiku zaproszenie, do kampanii zgłosiło się 19 placówek: Szkoła Podstawowa nr 1 im. św. Wojciecha, Szkoła Podstawowa nr 4 im. Janusza Kusocińskiego, Szkoła Podstawowa nr 5 im. dra Józefa Krzywińskiego, Szkoła Podstawowa nr 8 im.4. Kujawskiego Pułku Artylerii Lekkiej, Szkoła Podstawowa nr 9 im. Marii Skłodowskiej-Curie, Szkoła Podstawowa nr 10 im. Jana Kasprowicza, Szkoła Podstawowa nr 14 im. Zygmunta Wilkońskiego, Szkoła Podstawowa nr 16 im. Jana Pawła II, Szkoła Podstawowa Integracyjna im. Powstańców Wielkopolskich, Zespół Szkół im. Marka Kotańskiego, Zespół Szkół Ekonomiczno-Logistycznych, Zespół Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich im. Genowefy Jaworskiej, Zespół Szkół Budowlanych im. gen. Władysława Sikorskiego, Zespół Szkół Chemiczno-Elektronicznych im. Jana Pawła II, Zespół Szkół Mechaniczno-Elektrycznych, Zespół Szkół Zawodowych Rzemiosła, I Liceum Ogólnokształcące im. Jana Kasprowicza, II Liceum Ogólnokształcące im. Marii Konopnickiej, III Liceum Ogólnokształcące im. Królowej Jadwigi.

9 listopada na czwartej godzinie lekcyjnej nauczyciele prowadzili zajęcia z uczniami na podstawie przesłanej przez Ośrodek Profilaktyki „Mapy myśli” – zbioru haseł kojarzących się ze słowem depresja. Rodzicom przekazana została informacja o rozpoczęciu kampanii. Opublikowany został plakat „Na głos o depresji”. Następnie od 10 listopada do 22 grudnia pedagodzy i nauczyciele realizowali działania w oparciu o przekazywane przez Ośrodek Profilaktyki materiały:

- opracowania autorskie terapeutów Ośrodka Profilaktyki: „Pandemia – wpływ na zdrowie psychiczne”, „Depresja dzieci i młodzieży”, „Smutek czy depresja”, „Depresja a picie alkoholu czy używanie innych substancji psychoaktywnych”, „Depresja a osoby starsze”, „Depresja okołoporodowa”, „Depresja a techniki relaksacyjne”,

- plansze – plakaty autorstwa Ośrodka Profilaktyki: „Jakie objawy mogą towarzyszyć depresji?”, „Jakie wyróżniamy typy depresji?”, „Co widzą ludzie u osoby chorej na depresję? Co czuje osoba chora na depresję?”, „Kto jest w grupie wysokiego ryzyka zachorowania na depresję?”, „Co jest ważne podczas leczenia depresji?”,

- filmiki dotyczące depresji: „Depresja. Rozumiesz – pomagasz.” Katarzyny Napiórkowskiej, „(Nie)widzialna depresja” Reżysera Życia,

- wersja cyfrowa komiksu „Czarne fale” autorstwa Katarzyny Szulińskiej i Daniela Chmielewskiego: „ Jak radzić sobie z depresją krok po kroku”, „Co warto wiedzieć przed wizytą u psychiatry lub psychologa/psychoterapeuty”,

- grafiki ze strony Głównego Inspektora Sanitarnego „Czym jest depresja?”, „Depresja – co trzeba o niej wiedzieć?”,

- scenariusze zajęć i broszury na temat depresji:

- skompresowany plik „Depresja. Rozumiesz – pomagasz” zawierający scenariusz zajęć z kartami pracy i przewodnikiem, broszurę informacyjną o depresji, rekomendacje dotyczące postępowania w zakresie zapobiegania, wykrywania i leczenia depresji u dzieci i młodzieży,

- poradnik metodyczny ze scenariuszami zajęć „Nastoletnia depresja” – poradnik dla nauczycieli,

- scenariusz zajęć „Na głos o depresji” dla klas V – VIII szkoły podstawowej, propozycja na 1 godzinę lekcyjną, z wykorzystaniem polecanych wcześniej materiałów.

W listopadzie ogłoszono konkurs poetycki pt. „Historie wyciągnięte z szuflady, czyli o skrywanych emocjach” adresowany do uczniów klas VI – VIII szkół podstawowych oraz uczniów szkół ponadpodstawowych. Regulamin konkursu wraz z kartami zgłoszenia i oświadczeniami został przesłany do szkół oraz udostępniony na stronie www i fanpage’u Ośrodka Profilaktyki. Do konkursu zgłosiło się 18 uczestników / uczestniczek, którzy przesłali 29 utworów poetyckich własnego autorstwa: 4 uczestników ze Szkoły Podstawowej nr 16 im. Jana Pawła II, 7 z II Liceum Ogólnokształcącego im. Marii Konopnickiej, 1 z Liceum Ogólnokształcącego w Centrum Kształcenia Ustawicznego im. Stefana Żeromskiego, 2 z Zespołu Szkół Budowlanych, 3 z I Liceum Ogólnokształcącego im. Jana Kasprowicza, 1 z III Liceum Ogólnokształcącego im. Królowej Jadwigi, 1 z Zespołu Szkół Ekonomiczno-Logistycznych.

Jury konkursu, po przeanalizowaniu wszystkich prac, postanowiło przyznać następujące nagrody i wyróżnienia:

- w kategorii dla uczniów szkół ponadpodstawowych: I miejsce, II miejsce i dwa równorzędne III miejsca,

- w kategorii dla uczniów klas VI – VIII szkół podstawowych, z uwagi na małą liczbę prac zgłoszonych do konkursu (4): dwa równorzędne wyróżnienia.

#### 4. Warsztaty i programy profilaktyczne w szkołach

Zajęcia warsztatowe były realizowane w przedszkolu, szkołach podstawowych i ponadpodstawowych. Ich tematyka była odpowiedzią na oczekiwania szkół a także nawiązaniem do realizowanych przez Ośrodek akcji i kampanii profilaktycznych. Głównymi celami zajęć było podnoszenie umiejętności psychospołecznych, w tym umiejętności interpersonalnych, budowania samoświadomości oraz własnego systemu wartości, radzenia sobie ze stresem i emocjami, podejmowania decyzji, rozwiązywania konfliktów w sposób asertywny, zapobieganie depresji i dokonywaniu przez młodzież samookaleczeń; ponadto edukacja i informacja w obszarach takich jak uzależnienia od substancji psychoaktywnych (alkohol, narkotyki, dopalacze, przemoc i agresja, zagrożenia związane z Internetem).

Szkoły podstawowe, przedszkole

W szkołach podstawowych zrealizowane zostały warsztaty:

- Przyjaciele Zippiego – program rekomendowany w cyklu kilku spotkań z grupą,
- III Elementarz czyli Program Siedmiu Kroków, zrealizowany w edycji wiosennej,
- Relacje rówieśnicze w szkole,
- Złość, agresja, przemoc,
- Asertywność – moją mocną stroną,
- Rozwiązywanie problemów rówieśniczych,
- Jak poradzić sobie z konfliktem,
- Profilaktyka zachowań autodestrukcyjnych młodzieży,
- Używki nie pasują do mojej układanki,
- Oswoić stres,
- Profilaktyka uzależnień,

- E-papierosy– bezpieczna moda?,
- Tolerancja – każdy inny, wszyscy równi,
- Wirtualny świat – szanse i zagrożenia,
- Cyberprzemoc też boli,
- Zrozumieć depresję,
- Czy to smutek, czy to już depresja.

Placówki, w których przeprowadzone zostały zajęcia, to: Przedszkole nr 2 „U Jasia i Małgosi”, Szkoła Podstawowa nr 1, Szkoła Podstawowa nr 2, Szkoła Podstawowa nr 9, Szkoła Podstawowa nr 11, Szkoła Podstawowa nr 16, Katolicka Szkoła Podstawowa, Szkoła Podstawowa Integracyjna.

Ogółem w warsztatach wzięło udział 904 uczniów, odbyło się 55 spotkań.

Szkoły ponadpodstawowe

W szkołach ponadpodstawowych zrealizowane zostały warsztaty:

- Warsztat profilaktyki uzależnienia od środków psychoaktywnych,
- Depresja i samouszkodzenia wśród młodzieży.

Placówki, w których przeprowadzone zostały zajęcia, to: Zespół Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich, Zespół Szkół Ekonomiczno-Logistycznych, Zespół Szkół Chemiczno-Elektronicznych.

W warsztatach i programach wzięło udział 542 uczniów, odbyły się 23 spotkania.

Zajęcia warsztatowe w szkołach były prowadzone do 10 marca 2020 r. W związku z przejściem szkół na tryb nauczania zdalnego realizacja warsztatów w kontakcie bezpośrednim została zawieszona. W październiku do szkół zostało wysłane zaproszenie do współpracy w roku szkolnym 2020/2021. Pedagodzy otrzymali e-maile, zawierające ankietę z konkretnymi propozycjami działań profilaktycznych, możliwych do zrealizowania, uwzględniających ograniczenia wynikające z trybu zdalnego nauczania. Większość szkół wyraziła zainteresowanie otrzymaniem gotowych scenariuszy na zajęcia z uczniami, które mogą być realizowane przez pedagoga lub wychowawców klas. Zaproszono do udziału w kampanii „Na głos o depresji.” Przystąpiło do niej 19 szkół. Kampania była realizowana od 9 listopada do końca grudnia 2020 r.

## **5. Warsztaty psychoedukacyjne dla rodziców**

W 2020 roku zrealizowano jeden warsztat psychoedukacyjny stacjonarnie oraz 33 indywidualne konsultacje psychoedukacyjne z rodzicami online. W grupie stacjonarnej uczestniczyło 11 rodzin warsztatowych. W pozostałych konsultacjach uczestniczyło 33 rodziców w ramach 75 godzin konsultacyjnych.



Poprzez współpracę z rodzicem oddziaływano psychoedukacyjne na kilkadziesiąt rodzinnych środowisk, zagrożonych patologicznymi mechanizmami. Zajęcia stały się miejscem ilustrującym bardzo zauważalny efekt separacji emigracyjnej w rodzinie (praca za granicą) i problemy komunikacyjne. Konsultacja z psychologiem miała za zadanie wesprzeć rodzica w jego trudnej roli, pomóc odszukać „punkty zapalne”, które doprowadzają do konfliktów i zainspirować do nowych rozwiązań. Dzięki temu można zyskać większą świadomość siebie i lepiej poznać potrzeby dzieci. Poza najczęściej występującymi problemami wychowawczymi, zaburzeniami rozwojowymi dzieci, zakłóconymi relacjami w rodzinie, problemami neurotycznymi dzieci i rodziców, w 2020 roku zarysowały się też problemy związane z sytuacją pandemii. Głównie wiązały się one z wymuszoną izolacją społeczną i z zawieszonymi zajęciami w szkołach

Większość uczestników zajęć stwierdziło znaczącą poprawę swojego rozumienia i oddziaływania na dziecko, co w efekcie przekłada się na poprawę ich wzajemnych relacji. Rodzice odzyskali lub poprawili swój wychowawczy wpływ i kontrolę nad wychowawczymi procesami na bardzo wysokim poziomie efektywności.

Zrealizowano w sumie 125 godzin warsztatowych.

#### 6. Edukacja publiczna – szkolenia, wykłady, prelekcje

W okresie sprawozdawczym zrealizowane zostało szkolenie dla rodziców pn. „Depresja dzieci i młodzieży”. Spotkanie odbyło się 22.01.2020 r. w Szkole Podstawowej nr 1, uczestniczyły w nim 33 osoby.

Pozostałe szkolenia rad pedagogicznych i wykłady dla nauczycieli i rodziców nie odbyły się ze względu na epidemię.

### **III. Działalność świetlic socjoterapeutycznych**

Świetlice socjoterapeutyczne dla dzieci prowadzone przez Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Inowrocławiu to placówki wsparcia dziennego. Oferta skierowana jest do dzieci i młodzieży z terenu Miasta. Podejmowane działania skupiają się wokół sfery opiekuńczej, edukacyjnej i wychowawczej, a także prowadzenia programu socjoterapeutycznego. Celem działalności placówek jest wspieranie rodziny w procesie przygotowywania dzieci i młodzieży do samodzielnego życia oraz kształtowania właściwych postaw społecznych, poprzez objęcie ich, w czasie wolnym od zajęć szkolnych, opieką, a także zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi. Zadania świetlic dzielą się na:

- zadania skoncentrowane na wyrównywaniu braków, m.in. działania korekcyjne, kompensacyjne i terapeutyczne związane z wyrównywaniem szans,

- zadania skoncentrowane na zasobach, m.in. wzmacnianie potencjału, rozwój zainteresowań, zwiększanie świadomości swoich mocnych stron, wzrost samooceny, kształtowanie pozytywnego i adekwatnego poczucia własnej wartości, rozszerzanie i wzmacnianie sfery poznawczej poprzez oferowanie nowych pozytywnych doświadczeń, przeżyć i obserwacji dotyczących ludzi oraz otaczającej ich rzeczywistości.

#### **1. Organizacja pracy w świetlicach**

Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Inowrocławiu w okresie sprawozdawczym prowadził cztery Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne dla Dzieci zlokalizowane w różnych częściach Miasta:

- „Świetlik” – ul. Kasztelańska 22 (od października ul. Poznańska 2),

- „Motylek” – ul. Słoneczna 20,
- „Tygrysek” – ul. Armii Krajowej 16,
- „Kasztanek” – ul. Wierzbińskiego 11.

Podopiecznymi świetlic byli uczniowie inowrocławskich szkół podstawowych oraz szkół ponadpodstawowych. Z oferty trzech świetlic („Motylek”, „Tygrysek”, „Świetlik”) korzystali uczniowie klas I– VI, natomiast do uczniów klas VII – VIII oraz szkół ponadpodstawowych skierowana była oferta świetlicy „Kasztanek”. Do świetlic dzieci kierowane były przez pedagogów szkolnych, pracowników socjalnych oraz na indywidualne wnioski rodziców. Świetlice działały we wszystkie dni robocze w godzinach od 14.00 do 19.00 od poniedziałku do piątku. Każdego dnia praca w nich odbywała się według ustalonego planu:

- 14.00 – 16.00 – odrabianie zadań domowych, praca nad wyrównaniem zaległości szkolnych,
- 16.00 – 17.00 – posiłek,
- 17.00 – 19.00 – zajęcia specjalistyczne. W czasie ferii zimowych świetlice funkcjonowały w godzinach 10.00 – 15.00.

Według planu placówki działały do 12 marca 2020 r. Od 13 marca 2020 r. zajęcia w świetlicach zostały zawieszane, w związku z ogłoszeniem stanu epidemicznego w całym kraju. Pracę zaczęto realizować w trybie zdalnym. Na stronie internetowej Ośrodka Profilaktyki oraz na portalu społecznościowym (fanpage świetlic) udostępniano, przygotowywane przez wychowawców, karty pracy z zadaniami, filmiki instruktażowe z pomysłami zajęć kreatywnych, plastycznych, materiały do zajęć modelarskich czy kulinarnych do realizacji przez dzieci w domach. Aktywny był także dyżur telefoniczny do kontaktu z rodzicami. W lipcu 2020 r. w związku ze złagodzeniem obostrzeń wynikających z epidemii, zostały zorganizowane zajęcia letnie w dwóch świetlicach „Kasztanek ” oraz „Świetlik ”, na które uczęszczali podopieczni wszystkich czterech placówek. Praca zorganizowana została w oparciu o obowiązujące wytyczne dla placówek wsparcia dziennego. We wrześniu 2020 r. nastąpiło wznowienie działalności świetlic w tradycyjnej formie stacjonarnej. Odbywały się zajęcia z wychowawcą, zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze i logopedyczne, korepetycje, zajęcia plastyczne, muzyczne oraz sportowe. Pod koniec października 2020 r. zapadła decyzja o ograniczeniu liczby dzieci przebywających w tym samym czasie w świetlicy, w związku z czym zajęcia przyjęły charakter zmianowy, z podziałem na 2 lub 3 grupy dzieci w ciągu jednego dnia, w zależności od liczby zgłoszonych obecności. praca świetlicy została zaplanowana w ten sposób, by członkowie poszczególnych grup nie spotykali się ze sobą a prowadzący miał czas na wywietrzenie oraz dezynfekcję pomieszczeń.

Zajęcia dodatkowe ze specjalistami oraz wyjścia na basen zostały zawieszane. Nie odbywały się również cykliczne wydarzenia między świetlicowe organizowane w ubiegłych latach, jak np. zabawy integracyjne czy Mikołajki. Działania świetlic skoncentrowały się wokół pomocy w odrabianiu zadań domowych, wyrównywaniu zaległości szkolnych oraz organizowaniu czasu wolnego poprzez zajęcia kreatywne (plastyczne, relaksacyjne, zabawy ruchowe, quizy i konkursy, organizowanie zajęć tematycznych i świątecznych), które przygotowywali i realizowali wychowawcy poszczególnych świetlic.

Ograniczenia wynikające z nałożonych obostrzeń miały także wpływ na liczebność poszczególnych grup świetlicowych. Od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. z oferty świetlic skorzystało 121 dzieci, w tym 61 dziewczynek oraz 60 chłopców. Byli to uczniowie szkół podstawowych (105 osób), oraz szkół ponadpodstawowych (16 osób). Społeczność świetlicową tworzyły dzieci i młodzież skierowane przez rodziców (58 skierowań), pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (41 skierowań), pedagogów szkolnych (21 skierowań), asystentów rodziny (1 skierowanie). Głównym uzasadnieniem skierowań do świetlic były trudności w nauce (95 przypadków), zła sytuacja materialna rodziny (18 przypadków), problemy alkoholowe (11 przypadków), przemoc w rodzinie (11 przypadków) oraz rozwijanie zainteresowań (11 przypadków). Rodzice wskazywali, iż istotne znaczenie miał fakt zapewnienia dzieciom opieki oraz otrzymania wsparcia w rozwiązywaniu trudności wychowawczych i problemów emocjonalnych podopiecznych.

## 2. Zajęcia realizowane w świetlicach

Znaczący wpływ na zakres realizacji zajęć w świetlicach miały obostrzenia wprowadzone w związku z sytuacją spowodowaną epidemią. Stosując się do obowiązujących w danym czasie wytycznych, stałe zajęcia świetlicowe w 2020 r. prowadzone były tylko w okresach, w których było to możliwe.

Od stycznia do grudnia 2020 r., ze zmienną częstotliwością, w Miejskich Świetlicach Socjoterapeutycznych dla Dzieci prowadzone były następujące zajęcia specjalistyczne:

### - socjoterapia

Zajęcia realizowano w oparciu o program pracy socjoterapeutycznej „Jesteśmy razem”, który został przygotowany przez wychowawców – socjoterapeutów pracujących w świetlicach i był modyfikowany tak, aby odpowiadał potrzebom każdej grupy.

### - logopedia

Zajęcia logopedyczne prowadzone były w trzech świetlicach („Świetlik”, „Motylek”, „Tygrysek”). W okresie sprawozdawczym skorzystało z nich 20 osób. Działania podejmowane przez logopedę w pracy z podopiecznymi zmierzały do usunięcia lub zminimalizowania zaburzeń artykulacyjnych. Obejmowały zarówno profilaktykę (zajęcia grupowe), jak i terapię logopedyczną (zajęcia w małych zespołach, parach lub indywidualne).

### - zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze i korepetycje

Zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze realizowano w trzech świetlicach. Praca z dziećmi prowadzona była głównie w oparciu o program własny reedukatora „Trening językowy jako sposób na pokonywanie trudności w nauce w przypadku zaburzeń percepcyjnych” oraz książkę Janiny Mickiewicz „Ćwiczenia ułatwiające naukę czytania i pisanie dla uczniów klas młodszych”. Korepetycje prowadzono w świetlicy „Kasztanek” z zakresu takich przedmiotów jak matematyka oraz fizyka.

### - zajęcia z wychowania fizycznego, basen

Zajęcia sportowe odbywały się we wszystkich świetlicach. Ich głównym celem było oddziaływanie wychowawcze poprzez wdrożenie podopiecznych do przestrzegania zasad współżycia zespołowego, kształtowanie samodyscypliny, zachęcanie do aktywności fizycznej. Poszczególne grupy świetlicowe korzystały także z basenu.

### - zajęcia plastyczne

Zajęcia plastyczne odbywały się we wszystkich świetlicach. Formy oraz techniki pracy dostosowywano do wieku i możliwości dzieci.

- muzykoterapia

Zajęcia muzyczne odbywały się we wszystkich świetlicach. W zależności od potrzeb zajęcia miały wyciszać dzieci, rozładować napięcia emocjonalne, łagodzić lęki i frustracje albo pobudzać i dodawać energii.

- zajęcia z wychowawcą

W minionym roku szkolnym miały one szczególne znaczenie, gdyż były stałym elementem w planie pracy świetlic. Wychowawcy przygotowywali zajęcia i warsztaty plastyczne, relaksacyjne, zabawy ruchowe, quizy i konkursy, zajęcia tematyczne, jak Andrzejki, Dzień Pluszowego Misia, Światowy Dzień Postaci z Bajek, Międzynarodowy Dzień Praw Dziecka, Światowy Dzień Życzliwości, Mikołajki, wigilie świetlicowe.

Kontynuowano comiesięczny konkurs na „Superświetliczaka”, organizowany w każdej ze świetlic. Na podstawie frekwencji, zachowania oraz aktywności, wychowawca wybierał jedno dziecko, które otrzymało w danym miesiącu wyżej wymieniony tytuł a także dyplom oraz nagrodę. Konkurs wzbudzał w podopiecznych dużo emocji, a samo zdobycie tytułu miało dla nich duże znaczenie.

W okresie od marca do grudnia aktywnie prowadzono fanpage świetlic na portalu społecznościowym, gdzie regularnie pokazywano aktywności podejmowane przez dzieci w świetlicy, wszelkie zajęcia oraz warsztaty.

### 3. Praca w trybie zdalnym od 13 marca do 30 czerwca 2020 r.

Z uwagi na wprowadzenie stanu epidemicznego świetlice, podobnie jak szkoły, zostały zamknięte. W tym okresie wychowawcy pracowali w trybie zdalnym. Obowiązkiem wychowawców pracujących zdalnie było m.in.

- pełnienie dyżurów telefonicznych,
- kontakt telefoniczny z rodzicami podopiecznych jak również z wychowankami świetlic,
- prowadzenie oraz uzupełnienie dokumentacji świetlicowej (diagnozy dzieci, diagnoza grupy, kronika świetlicowa),
- aktywne prowadzenie świetlicowego fanpage'a na portalu społecznościowym,
- przygotowanie filmów z instrukcją umożliwiającą wykonywanie prac kreatywnych przez dzieci wraz z rodzicami celem zagospodarowania czasu podczas pobytu wychowanków w domach,
- zachęcanie do nauki poprzez zabawę, tworzenie gier edukacyjnych i umieszczenie instrukcji zdjęciowej,
- przygotowywanie pomocy naukowych (instrukcja zdjęciowa) do nauki własnej w domu,
- prowadzenie kącika kulinarnego – proste przepisy dla dzieci wraz z instrukcją zdjęciową,

- przygotowywanie instrukcji zdjęciowej służącej samodzielnemu wykonywaniu przez dzieci prac manualnych (twórczość kreatywna, kartki oraz prace okolicznościowe – świąteczne, Dzień Matki, Dzień Ojca),

- przygotowywanie edukacyjnych kart pracy,

- przygotowywanie łamigłówek – krzyżówek, quizów, wykreślanek, zagadek,

- przygotowywanie pomysłów do kącika modelarskiego,

- przygotowywanie pomysłów do kącika domowych eksperymentów,

- zachęcanie do aktywności fizycznej poprzez filmiki przygotowane przez wychowawcę,

- opracowanie szczegółowych procedur i instrukcji dla świetlic, związanych z zapobieganiem rozprzestrzeniania koronawirusa COVID-19, procedur zapewnienia bezpieczeństwa w świetlicach,

opracowanie planu zajęć dla podopiecznych świetlic na okres wakacyjny.

**Cel strategiczny nr 5:** Zapewnienie kompleksowej pomocy rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej.

**Cel operacyjny:** Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

**Opis realizacji zadania:**

Program dla grup zawodowych „Pierwszy kontakt z ofiarą przemocy w rodzinie”

Program pomocy ofiarom przemocy domowej

Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Forma pomocy:

- konsultacje i poradnictwo – 3 osoby – ofiary przemocy (6 spotkań),

- terapia indywidualna – 2 osoby – sprawcy przemocy (20 spotkań).

Specjaliści, z pomocy których korzystały wyżej wymienione osoby: specjalista ds. przemocy, specjalista terapii uzależnień, psychoterapeuta.

Uczestnictwo w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przedstawiciela Ośrodka Profilaktyki oraz Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

### **Dom Dziennego Pobytu „Życzliwa Przystań”**

**Cel strategiczny 7:** Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

**Cel operacyjny:** Usprawnianie osób starszych i niepełnosprawnych oraz zapewnienie im właściwej opieki.

**Opis realizacji zadania:**

Z usług placówki korzystały osoby kierowane na podstawie decyzji administracyjnych wydawanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu. W 2020 r. MOPS wydał 67 decyzji. Na koniec okresu sprawozdawczego stan podopiecznych wynosił 52 osoby. Z usług Domu z powodu pogarszającego się stanu zdrowia zrezygnowało 9 podopiecznych, 6 osób zmarło.

W 2020 r. DDP zapewniał również usługi opiekuńcze, które obejmowały pomoc w zaspakajaniu potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz kontakty z otoczeniem. Nad stanem zdrowia i samopoczuciem przebywających w placówce osób nadzór sprawowały opiekunki, które zapewniały podstawową opiekę higieniczną, wykonywały m.in. pomiary ciśnienia tętniczego krwi, poziomu cukru we krwi. Prowadziły zabiegi rehabilitacyjne, które obejmowały: gimnastykę izometryczną, naświetlania lampą biotron, sollux, masaże aparatem massager, ćwiczenia na rowerach treningowych, bloczkach, ćwiczenia rąk i nóg na rowerze rehabilitacyjnym.

W celu utrzymania dobrej kondycji fizycznej podopiecznych prowadzona była regularnie aktywność ruchowa tj. spacer, wyjścia plenerowe na siłownię zewnętrzną, marsz z kijkami nordic walking, wycieczki.

W ramach profilaktyki zdrowotnej organizowane były zajęcia edukacyjne dotyczące najczęściej diagnozowanych chorób cywilizacyjnych.

Opiekunki współpracowały z placówkami medycznymi oraz instytucjami mającymi wpływ na poprawę życia i zdrowia podopiecznych. W razie potrzeby wzywały pomoc medyczną, rejestrowały na wizyty i konsultacje lekarskie. Kontaktowały się z pracownikami socjalnymi w celu zapewnienia opieki środowiskowej. Zapewniały pomoc w przygotowaniu dokumentacji niezbędnej do przyznania odpowiedniej grupy inwalidzkiej. Przygotowywały podopiecznych do cyklicznych zawodów sportowych tj. Spartakiada Osób Niepełnosprawnych.

W 2020 r. w Domu Dziennego Pobytu organizowana była pod kierunkiem instruktorów ds. kulturalno-oświatowych terapia zajęciowa. W jej ramach prowadzone były różne formy zajęć, które miały charakter stały m.in. zajęcia plastyczne, rękodzielnicze, muzykoterapia i śpiew, gry świetlicowe i rozgrywki drużynowe, zajęcia zręcznościowo-ruchowe, zajęcia integracyjne w grupach, treningi umysłu i pamięci, biblioterapia, choreoterapia, pogadanki tematyczne, głośne czytanie, zajęcia grupowe kreujące pozytywne myślenie, prace eko-recyklingowe. Inne formy zajęć miały charakter cykliczny, sporadyczny i okazjonalny, m.in.: jubileusze, zabawy taneczne, imieniny miesiąca, wystawy, konkursy, turnieje, obchody rocznic i wydarzeń historycznych.

W 2020 r. w związku z sytuacją epidemiologiczną dotyczącą infekcji wywołanej przez wirus koronawirusa SARS-CoV-2 Wojewoda Kujawsko-Pomorski wydał decyzje dotyczące czasowego zawieszenia działalności placówek wsparcia dziennego, w tym także Domów Dziennego Pobytu (w okresie od 13 marca do 31 maja 2020 r. oraz 21 października 2020 r. do odwołania). W tym okresie nie było przyjęć nowych podopiecznych.

Dom Dziennego Pobytu w ww. terminach zmieniał formę prowadzonej działalności wdrażając wytyczne i zalecenia dot. epidemii, w tym zasady bezpiecznego postępowania, a także aktualne przepisy prawa. Zaprzestano prowadzenia zajęć w dotychczasowej formie, polegającej na bezpośrednim udziale uczestników w zajęciach odbywających się w siedzibie Domu i jego filii. Zajęcia prowadzone były w formie zdalnej, dostarczano podopiecznym materiały do treningu pamięci, książki i audio buki, udzielano instruktażu jak dbać o sprawność fizyczną w warunkach domowych. uczestnicy nie zostali pozbawieni także pomocy ze strony pracowników Domu, którzy systematycznie nieśli im pomoc. Realizowano alternatywne formy wsparcia podopiecznych, nawiązywano kontakty telefoniczne z podopiecznymi i ich rodzinami w celu pozyskania informacji o stanie psychofizycznym każdego z nich. Informowano o zagrożeniach jakie niesie ze sobą zakażenie wirusem SARS-CoV-2, przekazywano niezbędne numery telefonów do instytucji, z którymi należy się kontaktować w sytuacji podejrzenia zakażeniem, udzielano pomocy w załatwianiu spraw związanych z rejestracją do lekarzy czy urzędowych, robiono i dostarczano zakupy żywnościowe, chemiczne, leki. Zapewniono pomoc w wypełnianiu wniosków do PCPR o dofinansowanie kosztów domowej opieki.

### **Środowiskowy Dom Samopomocy**

**Cel strategiczny nr 6:** Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

**Cel operacyjny:** Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.

#### **Opis realizacji zadania:**

Ogłoszona w kraju i na świecie epidemia COVID-19, podzieliła działania Środowiskowego Domu Samopomocy w Inowrocławiu w minionym 2020 r. na 4 różne etapy:

**I.** 01.01.2020 r. do 11.03.2020 r. - praca zgodnie z zatwierdzonym planem pracy na 2020 r.;

**II.** 12.03.2020 r. do 31.05.2020 r. - zawieszenie działalności pracy placówki spowodowane pandemią i praca zdalna z uczestnikami;

**III.** 01.06.2020 r. do 22.10.2020 r. - praca w reżimie sanitarnym zgodnie z wprowadzonymi wymogami sanitarno-epidemiologicznymi;

**IV.** 23.10.2020 r. do 31.12.2020 r. - ponowne zawieszenie działalności Domu, praca zdalna z wykorzystaniem alternatywnych form.

Każdy z tych czterech etapów przyniósł nowe wyzwania dla 52 uczestników, (w tym z grupy: A – 20 osób, AB- 2 osoby, B – 22 osoby, C – 8 osób), skierowanych do placówki na podstawie decyzji wydawanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu.

Podejmowane przez ośrodek działania skupiono na analizie ustalonego dla każdego z uczestników indywidualnego planu postępowania wspierająco-aktywizującego, by w reżimie sanitarnym realizować najważniejsze zadania i cele placówki. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w 2020 r. kontynuowano wsparcie na rzecz uczestników stacjonarnie oraz w formie telewsparcia, wykorzystując alternatywne formy terapii. Usługi obejmowały:

1. treningi funkcjonowania w codziennym życiu;
2. umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów;

3. umiejętności komunikacyjnych;
4. umiejętności spędzania czasu wolnego;
5. poradnictwo psychologiczne;
6. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
7. niezbędną opiekę;
8. terapię ruchową;

9. inne formy przygotowujące do uczestniczenia w warsztatach terapii zajęciowej lub podjęcia zatrudnienia.

1.1. Trening dbałości o wygląd zewnętrzny oraz nauki higieny, miał na celu zwiększyć świadomość oraz umocnić działania przeciw zakażeniu COVID-19. Systematycznie instruowano i ćwiczono metody korzystania z bezdotykowej stacji do dezynfekcji rąk, z dozowników z płynem do mycia rąk, konieczność noszenia i prawidłowego zakładania maseczek oraz przestrzegania zasad: dystans, dezynfekcja, maseczka. Poza czynnościami praktycznymi prowadzono indywidualne rozmowy terapeutyczne, podkreślano ich ważność i konieczność wdrażania w życie.

1.2. Trening kulinarny – nasilił działania w celu przygotowania do pełniejszego, samodzielnego przygotowania posiłków. Stosowano zasady racjonalnego odżywiania ze szczególnym zwróceniem uwagi na możliwości zdrowotne uczestnika.

Raz w tygodniu w ramach treningu przygotowywano śniadania – 52 osoby podjęło łącznie 30 działań.

Zapewniono gorący posiłek – obiad dwudaniowy, dostarczany w formie cateringu (zadania własne gminy).

W minionym roku z obiadów skorzystało 48 osób, wydano 4279 dwudaniowych posiłków. Podczas zawieszenia działalności placówki dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej zapewniono posiłek, wnioskując do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej o udzielenie go z dostarczeniem do miejsca zamieszkania – pomocą objęto 11 osób.

1.3. Trening umiejętności praktycznych/dbałości o czystość.

Systematyczne działania - codzienne sprzątanie pracowni, sal terapeutycznych, łazienek, ciągów komunikacyjnych. Dbłość o czystość obuwia, odzieży zarówno w placówce jak i w domu – 245 działań.

W ramach hortiterapii pielęgnowano i upiększano teren zielony wokół budynku – 38 działań.

1.4. Trening techniczny – utrwalano podstawowe umiejętności techniczne w celu wykonywania prostych prac naprawczych. Świadome, planowe prace z narzędziami, praktyczne ich wykorzystanie w pracowni i w domu. Rozwój zainteresowań, umiejętności i dokładności. Ponadto działania podjęto podczas realizacji projektu „Życie z pasją...”. Udział 16 osób w warsztatach z filcowania pn. „Ukwiecone łąki Jana Kasprowicza” (projekt zrealizowany został przez Stowarzyszenie PTTK oddział Inowrocław w partnerstwie z Biblioteką Miejską im. Jana Kasprowicza w Inowrocławiu) - 32 działania.



### 1.5. Trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi.

Utrwalano nabyte nawyki, zwiększano umiejętności w konieczności racjonalnego dysponowania finansami. Ćwiczano w formie warsztatów umiejętność planowania i dokonywania zakupów. 30 treningów przeprowadzono z 40 uczestnikami.

1.6. Profilaktyka zdrowotna i społeczna – kształtowano i poszerzano wiedzę na temat schorzeń. Uwzględniano rodzaje i charakter chorób dotyczących uczestników. Przeprowadzono 260 działań z czego m.in. poruszono następujące tematy: „Dieta w cukrzycy i nadciśnieniu”, „Jak radzić sobie ze stresem”, „Choroby zakaźne”, „Pozytywne myślenie”, „Jesienne przeziębienia jak zapobiegać i leczyć” „Znaczenie rozwoju dla zdrowia psychicznego”.

Kadra Domu brała udział w konferencji naukowej przygotowanej przez Medyczo - Społeczne Centrum Kształcenia Ustawicznego w Inowrocławiu pod hasłem: „Czuję wic jestem – ukryta moc emocji i intuicji” oraz w V Kujawsko- Pomorskim Forum Psychiatrii Środowiskowej „Zdrowie Psychiczne dla wszystkich”. Ponadto poszerzono wiedzę o nowe metody przydatne w pracy z osobami korzystającymi ze wsparcia ośrodka.

2.1. W wyniku nowej sytuacji, systematycznych ćwiczeń oraz prowadząc zajęcia w formie zebrań społeczności, spotkań rodzin na terenie Domu i za pomocą komunikatorów, uczestnicy łatwiej nawiązują kontakt. Mówią o swoich problemach, zadają pytania, kierują prośby. Kontynuując trening, zauważono u niektórych osób rozluźnienie podczas rozmowy, poprawne wysławianie się, wzbogacenie słownictwa, łatwiejsze nawiązywanie kontaktów i relacji międzyludzkich. Ta forma pracy pozwoliła ocenić stan podopiecznego, zwiększyła umiejętność panowania nad własnymi emocjami, w trudnych sytuacjach życiowych. W wyniku pracy zdalnej przeprowadzono 1116 rozmów, a pracy stacjonarnej 82 działania. Ponadto na terenie placówki zorganizowano 14 spotkań społeczności oraz 2 z rodzinami.

3.1. Podtrzymanie i rozwijanie kontaktów interpersonalnych w ramach gier, zabaw i warsztatów. Utrzymywanie zasad poprawnego rozwiązywania konfliktów, prowadzenia rozmów, aktywnego słuchania i poprawnego zachowania (207 działań). 8 osobom udzielono wsparcia technicznego podczas zakładania konta na komunikatorze Skype. Przełamywano bariery językowe, wzbogacano słownictwo, co przyczyniło się do zwiększenia aktywności w dyskusjach, wzrosła umiejętność słuchania. Ponadto z 5 uczestnikami kontynuowano zajęcia z języka angielskiego i podjęto 57 działań.

4.1. Do najistotniejszych działań należało utrwalanie i kontynuowanie aktywności kulturalnej, rekreacji ruchowej, umiejętności wypoczynku (w ścisłym reżimie sanitarnym zorganizowano spotkania integracyjne, turnieje i zabawy na terenie Domu np. „Bał karnawałowo-walentynkowy”, „Dzień włoski”, „Dzień letni”, „Dzień grecki”, „Święto pieczonego ziemniaka”). Korzystano z zaproszeń instytucji współpracujących z okazji rocznic, realizacji projektu. W lutym roku sprawozdawczego wzięto udział w uroczystości 10-lecia działalności Świetlicy „Przystań” w Pakości. Od lipca do października 16 osób podnosiło umiejętności, biorąc udział w projekcie „Życie z pasją..”, którego celem było promowanie i kultywowanie lokalnego dziedzictwa kulturowego na terenie Inowrocławia.

Nasilono działania na rzecz rozszerzenia zainteresowań muzyką, radiem, telewizją, literaturą, poezją, sztuką. Udział w konkursach: „Twoja twarz brzmi znajomo” „27. ogólnopolskim konkursie literackim prozy i poezji dla osób niepełnosprawnych”, „Piękno otaczającej nas przyrody”, IX ogólnopolskim festiwalu twórczości osób niepełnosprawnych fART 2020 „Wiara i Rozum”. Dużym sukcesem były zajęcia fotograficzne, które wspomagały rozwój zainteresowań uczestników i ich indywidualnych możliwości. Przygotowano fotorelację na konkurs „Wakacje z humorem”, „Jesienne inspiracje”. W tej samej grupie znalazła się biblioterapia czynna i bierna w ilości 611 działań. Warunki pozwoliły również na zwiększenie zainteresowania różnego rodzaju muzyką np. IV przegląd „Disco” Dobra Inteligentna Sztuka Człowieka Odważnego, co poprawiło samopoczucie. Umacniano i nasilono działania w Literackim Klubie Dobrego Wiersza i Dobrej Prozy, teatroterapii i filmoterapii. Przy wsparciu kadry Domu oraz 10 uczestników placówki i 3 opiekunów redagowano kwartalnik „Nasz Drugi Dom”. Wydano 4 egzemplarze zawierające artykuły dotyczące bieżących wydarzeń związanych z kalendarzem, profilaktyką zdrowotną w formie porad, rozrywkę, przepisy kulinarne, twórczość uczestników. Zajęcia zwiększyły umiejętności manualne, wzmocniły wiarę we własne możliwości. Efekty współpracy między 12 Środowiskowymi Domami Samopomocy Województwa Kujawsko-pomorskiego ukazano podczas IX Inowrocławskich Obchodów Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego, organizując przy współpracy z Biblioteką Miejską im. Jana Kasprowicza Filia nr 12, wystawę zdjęć prac rękodzielniczych pt. „Kolory życia”. Całość uwieczniono, wydając fotoksiążkę. Z tej okazji również przygotowano i przedstawiono pantomimę „Wszystko będzie dobrze”. Przebieg wydarzenia udokumentowano na lokalnej stronie internetowej.

#### 5.1. Indywidualne konsultacje z psychologiem.

Podczas pandemii pomoc w formie wsparcia została udzielona 52 uczestnikom, co stanowiło 196 zajęć. W okresie marzec-maj, październik-grudzień roku sprawozdawczego przeprowadzono 87 rozmów i warsztatów z uczestnikami. Konsultacje indywidualne polegały na wsparciu, nadzorze kontroli zdrowia i samopoczucia podopiecznych. Diagnostyka psychologiczna dotyczyła osób przyjętych w minionym roku oraz uczestników hospitalizowanych i dłużej przebywających na zwolnieniu lekarskim. Głównym celem tych działań była ocena możliwości osiągniętych rezultatów przez uczestników lub jej brak. W pracy psychologa znalazły się również opinie wydawane na wniosek uczestnika oraz opiekunów prawnych kuratorów w liczbie 5. Dla 16 osób biorących udział w projekcie „Życie z pasją .. ” zaproponowano i zrealizowano w 2 seminariach, indywidualne rozmowy z psychologiem.

5.2. Grupowe zajęcia z psychologiem w formie warsztatów, treningów umysłu, relaksacyjnych, psychoprofilaktyki kierowane zarówno dla uczestników, jaki i opiekunów, pogłębiły wiedzę. Udoskonalano procesy pamięci, budowano wiarę we własne możliwości, co przyczyniło się do zmniejszania izolacji społecznej. Z pomocy skorzystało 52 uczestników oraz 45 członków rodzin. Ponadto w ramach współpracy instytucjonalnej na zaproszenie Klubu „Kopernik” Kujawskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Inowrocławiu dla młodzieży szkoły ponadgimnazjalnej, II Liceum Ogólnokształcącego im. Marii Konopnickiej w Inowrocławiu, przeprowadzono zajęcia edukacyjne na temat „Jak skutecznie wyznaczać i realizować cele życiowe”.

5.3. Współpraca z rodzinami obejmowała rozmowy indywidualne (50 działań), interwencyjne (3 działania), psychoedukację w formie warsztatów umiejętności a podczas pandemii pomoc w formie telewsparcia. W okresie marzec-maj, październik-grudzień 2020 r. przeprowadzono 46 rozmów telefonicznych. W 2 spotkaniach grupowych na terenie placówki przekazywano bieżące informacje z życia jednostki oraz spotkanie tematyczne prowadzone przez psychologa i pedagoga Domu - zrealizowany temat: „Jak zachować pozytywne myślenie w opiece nad osobą niepełnosprawną” (systematyczny udział 13 osób).

6.1. Systematyczne wsparcie w uzyskaniu pomocy przy wypełnianiu druków, pism i formularzy urzędowych. Pomagano w zakładaniu kont bankowych, by zredukować do minimum kontakt fizyczny uczestników z innymi osobami i dostosować do panujących obostrzeń. W ramach treningu nadzorowano terminy przekazywania pism. Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej porady prawnej, ustalanie terminów spotkań. Ponadto pomagano w wnioskowaniu o pomoc pieniężną i niepieniężną do instytucji pomocy społecznej. Uczestnicy uzyskali pomoc przy ubieganiu się o stopień niepełnosprawności i wsparcie terapeuty podczas komisji lekarskiej w ZUS. Nadzorowano przestrzegania terminów oraz rozliczania się z otrzymanych świadczeń: zakupu leków, biletów MPK, dojazdu na zajęcia do placówki, zakupu żywności, opału. Ponadto edukowano 3 byłych uczestników, którzy w ramach zajęć klubowych uzyskiwali wsparcie ośrodka.

7.1. Pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych opierała się na wspomaganie uczestnika w dotarciu do poradni rodzinnych i specjalistycznych. 5 osób wsparto w rejestracji do placówek usprawniania leczniczego prowadzących działalność w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Pomoc opierała się również na współpracy z lekarzami i pracownikami socjalnymi osób hospitalizowanych. Nadzorowano wykupywanie i regularne przyjmowanie leków. Wspomagano w okresie pandemii w kolejnych konsultacjach telefonicznych z lekarzami specjalistami oraz pomagano w uzyskaniu e-recepty.

7.2. Monitorowano stan psychofizyczny uczestników podczas zajęć w Domu, w czasie wyjść i wyjazdów. Udzielano pomocy przy czynnościach związanych z utrzymaniem higieny osobistej i wyglądem zewnętrznym (samodzielne jedzenie, mycie się, załatwianie potrzeb fizjologicznych, ubieranie się itd. – wsparto 52 osoby). Ponadto sprawowano doraźną opiekę nadzorowaną podczas przybycia na zajęcia oraz w dotarciu do miejsca zamieszkania - pomocy udzielono 3 uczestnikom i podjęto 133 działania.

Członkowie Zespołu wspierająco-aktywizującego zebrali się 21 razy, by omówić, ocenić indywidualne plany postępowania wspierająco-aktywizujące uczestników i zaproponować ewentualną pomoc.

8.1. Trening rekreacyjny w postaci zabaw i gier ruchowych w placówce oraz na świeżym powietrzu (114 zrealizowanych działań). Organizacja imprez integracyjnych np. Turniej w futbolu stołowym – rozgrywki pomiędzy uczestnikami Domu i osobami korzystającymi ze wsparcia Integracyjnego Centrum Aktywności „Nadzieja Życia”. Spotkań integracyjnych poza ośrodkiem np. VII Mistrzostwa w futbolu stołowym w Toruniu. Ponadto wyjazd na wycieczki 16 osób, w ramach realizowanego projektu „Życie z pasją..” m.in. do Centrum Dziedzictwa Kujaw Zachodnich w Łojewie z przewodnikiem PTTK który, przedstawił uczestnikom historie regionu Kujaw Zachodnich. Wyjazd autokarowy do Leszczy na warsztaty z uprawy i przetwarzania lawendy pn. „Kujawska Lawenda”.

## 8.2. Indywidualna kinezyterapia.

Zajęcia przeprowadzano na terenie placówki a podczas zawieszenia działalności w formie zdalnej, wykorzystując alternatywne formy wsparcia – komunikator Skype. Ponadto konstruowano scenariusze zajęć ogólnousprawniających, zgodnie z indywidualnymi potrzebami uczestników, do wykorzystania w domach. 5 osób korzystało z zabiegów fizykalnych w instytucjach medycznych, w ramach NFZ, udzielono wsparcia w rejestracji na zabiegi. W ciągu roku przeprowadzono 41 działań.

## 8.3. Grupowa terapia ruchem.

Poprzez oddziaływania socjoterapeutyczne (574 działania), udoskonalono sprawność ruchową. W ramach ćwiczeń koordynujących, relaksacyjnych, oddechowych, równoważnych ćwiczeń przy muzyce z elementami choreoterapii, grach i zabawach sportowych rozwinięto predyspozycje psychomotoryczne i umysłowe. Zachęcano do aktywnego wypoczynku, co przedłożyło się na dobre samopoczucie i zminimalizowanie redukcji stanów chorobowych.

W 2020 r. udział w zajęciach sportowych na terenie placówki, Ośrodka Sportu i Rekreacji podczas ferii zimowych pn. „Ferie na sportowo” oraz zajęcia na krytej pływalni Wodny Park – systematyczny udział 10 uczestników. Ponadto w ramach zajęć z choreoterapii występ 10 uczestników wraz z kadrą Domu i prezentacja układu tanecznego - poloneza do utworu Wojciecha Kilara. Występ uświetnił zabawę walentynkową zorganizowaną przez Bibliotekę Miejską im. Jana Kasprowicza Filia nr 12. Grupa Inotaniec rozwijająca się na ternie placówki zaprezentowała układ taneczny podczas spotkania z okazji Międzynarodowego Dnia Tańca, obchodzonego we własnym gronie.

## 9.1. Wsparcie pedagogiczne.

W ramach zajęć rewalidacyjnych poprawiono funkcjonowanie percepcyjne i społeczne. Utrwalano pożądane cechy osobowości, odpowiednie formy zachowania oraz postawy sprzyjające prawidłowemu funkcjonowaniu w środowisku. W ramach kompetencji pedagogicznych – działania wychowawcze: zapobieganie agresji, autoagresji, złym nawykom, kompensacja braków w wychowaniu rodzinnym i środowiskowym. Działania na rzecz indywidualnych cech osobowości i próby formowania prawidłowości charakteru. Doskonalono umiejętności czytania, pisania i liczenia. Sukcesy komunikowania się w grupie i w otoczeniu. Pedagodzy oraz terapeuci z kwalifikacjami pedagogicznymi podjęli 119 działań.

9.2. Motywowanie do podjęcia pracy zawodowej poprzez warsztaty edukacyjne w siedzibie firmy Plast Mar w Jacewie. Zapoznanie grupy osób z możliwościami ochrony środowiska, poprzez zdrowe nawyki selektywnej segregacji odpadów z tworzyw sztucznych. Zajęcia zrealizowane w ramach projektu „Życie z pasją...” Ponadto podczas zajęć edukacyjnych w pracowni komputerowej (18 działań), rozpoznano zainteresowania i predyspozycje uczestników. Doskonalono umiejętności pisania podań, wypełniania niezbędnych druków.

9.3. Ergoterapia, w ramach której podjęto 197 działań. Wykorzystano następujące metody i techniki: metaloplastyka, ceramika, stolarstwo, krawiectwo, hafciarstwo (udział uczestników w warsztatach malarskich w ramach projektu oraz konkursach plastycznych np. „Wiosna w Solankach”, „Lawenda jako obraz w ramce”, „Powrót Pomorza i Kujaw do Macierzy”, w konkursie rękodzielniczym „Skarpeta”). W ramach współpracy z poszczególnymi pracowniami powstały prace, które zdobią pracownie i sale palcówki, jak również promują twórczość osób korzystających ze wsparcia. Zajęcia i prace w ogrodzie zwiększyły aktywność związaną z codziennym życiem, rozszerzyły zakres umiejętności pomocnych do ewentualnego podjęcia zatrudnienia.

### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Cel strategiczny nr 1:** Przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu rodzin.

**Cel operacyjny:** Zapewnienie osobom i rodzinom w trudnej sytuacji kompleksowego wsparcia materialnego i aktywizującego.

#### **Opis realizacji zadania:**

Materialne formy wsparcia, przyznawane były osobom lub rodzinom, które nie posiadały wystarczających środków umożliwiających zaspokojenie istotnych życiowych potrzeb. Wypłacane były w postaci zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych zasiłków celowych.

1.1. Z pomocy w formie zasiłku stałego w roku sprawozdawczym korzystało 477 osób, w tym 405 samotnie gospodarujących. Łącznie wypłacono 4834 świadczenia na kwotę 2 502 475,49 zł. Dla porównania w roku 2019 na to zadanie wydatkowano kwotę o 29 082,80 zł wyższą, wypłacono o 180 świadczeń więcej dla liczby osób o 14 większej.

1.2. Zasiłkami okresowymi objęto 1059 środowisk. Wypłacono 6364 świadczeń na kwotę 2 170 301,31 zł. Kwota wydatkowana na to zadanie w porównaniu do roku 2019 była niższa o 3 156,78 zł, wypłacono o 399 świadczeń więcej, dla większej o 44 liczby świadczeniobiorców, a więc wartość jednostkowa świadczenia spadła.

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej osobie, której przyznano emeryturę lub rentę za okres, za który wypłacono zasiłek stały lub okresowy, organ rentowy przyznający świadczenie wypłaca świadczenie pomniejszone o kwotę odpowiadającą wysokości świadczeń wypłacanych z pomocy społecznej. Powyższą kwotę Zakład Ubezpieczeń Społecznych przekazuje na rachunek bankowy właściwego Ośrodka Pomocy Społecznej. I tak w roku sprawozdawczym ZUS przekazał do tut. Ośrodka 12 324,83 zł zwrotu zasiłków stałych za 14 osób i 1 555,07 zł zwrotu zasiłków okresowych za 3 osoby.

1.3. Zasiłki celowe przyznawane były głównie na opał, leki i koszty leczenia, pomoc mieszkaniową i żywność. W roku 2020 wydatkowano kwotę 840 438,83 zł.

Z kwoty tej finansowano świadczenia z przeznaczeniem na:

- leki i pokrycie kosztów leczenia - skorzystało 308 środowisk i wypłacono łącznie z tego tytułu 822 świadczenia na kwotę 88 557,37 zł,
- odzież dla 74 środowisk – wypłacono 107 świadczeń na kwotę 9 498,00 zł,

- pokrycie kosztów spowodowanych zdarzeniem losowym - 3 osoby otrzymały 5 świadczeń na kwotę 1 144,80 zł,

- farby w związku z remontem mieszkania 6 środowiskom wypłacono 6 świadczeń na kwotę 610,00 zł,

- środki higieniczne dla 350 środowisk, wypłacono 753 świadczenia w łącznej kwocie 33 708,00 zł,

- badania profilaktyczne otrzymała 1 osoba na kwotę 250,00 zł,

- opał dla 437 środowisk - wypłacono 463 świadczenia na kwotę 237 550,00 zł,

- żywność dla 472 środowisk, wypłacono 639 świadczeń na kwotę 147 311,37 zł.

- gaz, energię elektryczną, wodę i pokrycie innych opłat mieszkaniowych - pomoc otrzymało 501 środowisk – w kwocie 316 279,39 zł,

- inne formy pomocy otrzymały 73 środowiska – 91 świadczeń na kwotę 5 529,90 zł.

1.4. Ponadto 591 środowiskom przyznano pomoc materialną w formie zasiłków celowych specjalnych w łącznej kwocie 212 792,29 zł. Pomoc specjalna przyznawana była osobom i rodzinom, których dochody własne były wyższe od kryterium kwalifikacyjnego, określonego w ustawie o pomocy społecznej, jednak nakładem środków własnych nie były w stanie zaspokoić ważnych, uzasadnionych potrzeb życiowych. Nakłady na tę formę zasiłków w porównaniu z rokiem 2019 były wyższe o 128 366,14 zł.

1.5. Realizowana była również pomoc w ramach programu osłonowego Miasta Inowrocławia w zakresie dożywiania.

- Program zabezpieczał dożywianie dzieci i młodzieży uczącej się w szkołach podstawowych w czasie trwania roku szkolnego. Pomoc w formie zasiłków przyznawana była tylko wówczas, gdy dziecko z przyczyn zdrowotnych nie mogło korzystać ze zbiorowego żywienia, a także na okres wakacji. Tą formą pomocy w objęto 327 dzieci – koszt 92 254,30 zł.

Z uwagi na to, że przez większość roku szkolnego 2019/2020 i 2020/2021 w związku z sytuacją epidemiologiczną była nauka zdalna, do rodzin dzieci, o których mowa kierowano pomoc w formie zasiłków pieniężnych na przygotowanie posiłku, który wcześniej jadły w szkole. Tą formą pomocy otrzymało ogółem 660 dzieci na kwotę 905 064,00 zł, w tym 327 dzieci uczących się w szkole. Pomoc w tej formie dotyczyła również okresu wakacyjnego.

- W ramach programu Ośrodek ponosił koszty zakupu obiadów abonamentowych, z których korzystało na przestrzeni roku sprawozdawczego 75 osób dorosłych. Wydano na ten cel 96 499,80 zł.

- Finansowano również posiłki uczestnikom Środowiskowego Domu Samopomocy tj. 7 osobom, co spowodowało koszt 5 373,90 zł wg zasad określonych w uchwale nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” (M.P. z 2018 r. poz. 1007). Uczestnicy, którzy zgłosili potrzebę korzystania w czasie zawieszenia działalności w związku z pandemią z pomocy w formie obiadów wraz z ich dowozem do miejsca zamieszkania, mieli tę formę wsparcia zapewnioną. Skorzystało z niej 13 osób.

Pomoc w formie świadczeń pieniężnych stosowana była wobec rodzin, w których wychowywały się dzieci nieobjęte obowiązkiem szkolnym lub uczące się w szkołach ponadpodstawowych, a także wobec osób samotnie wychowujących małe dzieci, matek rodzin wielodzietnych, kobiet w ciąży, osób długotrwale chorych, osób starszych i niepełnosprawnych – wypłacono je 1456 osobom w kwocie 2 950 518,00 zł. Łącznie programem przyznano pomoc 1410 rodzinom, dla 2933 osób w nich żyjących i wydatkowano na ten cel 3 144 646,00 zł.

1.6. Wsparcie materialne dla inowrocławian stanowiły też dodatki mieszkaniowe, przyznawane na okres 6 miesięcy. Z tej formy pomocy korzystało 1825 gospodarstw domowych. W porównaniu z 2019 r. mniej o 67 środowisk. Wydatki na ten cel wzrosły o 217 716,00 zł. Wzrost wydatków na ten cel związany był z podwyżkami czynszów od maja 2020 r., ze stawki bazowej 5,61 zł na 7 zł i wywozu śmieci od września stawka bazowa za śmieci wzrosła z 17zł/osobę do 25 zł/osobę. W roku sprawozdawczym wypłacono 14841 dodatków mieszkaniowych na podstawie wydanych 2675 decyzji, w łącznej kwocie 4 133 722,47 zł. Średni dodatek mieszkaniowy wyniósł 278,53 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu udziela wsparcia materialnego realizując również zadania zlecone gminie finansowane w 100% przez Wojewodę Kujawsko – Pomorskiego, w tym:

1.7. Dodatki energetyczne, do których uprawnionymi byli świadczeniobiorcy dodatków mieszkaniowych. W roku sprawozdawczym złożono 884 wnioski, wydano 883 pozytywne decyzje, 1 postępowanie zostało umorzone w związku z rezygnacją wnioskodawców z ubiegania się o tę formę pomocy. Wydatkowano na ten cel 73 110,91 zł, udzielając 5290 świadczeń dla 607 środowisk. Wartość świadczenia jednostkowego w 2020 roku wynosiła od 10,94 zł do 18,23 zł.

1.8. Znaczącym wsparciem finansowym dla rodzin był również system świadczeń wychowawczych „500+”, którego celem jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym opieki nad nim i zaspakajaniem jego życiowych potrzeb. W roku 2020 świadczenia wychowawcze realizowano przede wszystkim na podstawie ustaleń z roku 2019, ponieważ ustawodawca kolejny okres świadczeniowy określił na czas od 01.07.2019 r. do 31.05.2021 r. W roku 2019 wpłynęły 8362 wnioski, a w roku 2020 - 957. W roku 2020 wypłacane były świadczenia na podstawie 8328 informacji skierowanych do osób uprawnionych.

W okresie zasiłkowym tj. od 01.07.2019 r. do 31.12.2020 r. wpłynęło 8587 wniosków. Łączne wydatki na ten cel w 2020 r. wyniosły 63 208 217,83 zł.

1.9. W ramach rządowego programu “Dobry Start” na każde uczące się (z wyłączeniem szkół dla dorosłych i uczelni wyższych) dziecko do 20 roku życia, na które osoba uprawniona złożyła wniosek w okresie od 1 lipca do 30 listopada roku sprawozdawczego wypłacano świadczenie 300 zł. Złożono 5442 wnioski. Przyznano i wypłacono 7012 świadczenia, wydatkowano 2 103 150,00 zł.

1.10. Kontynuowano realizację zadania wynikającego z rządowego programu dla rodzin wielodzietnych.

W roku sprawozdawczym wpłynęło 207 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny. 155 dotyczyło rodzin, które wnioski złożyły pierwszy raz, w tym: 93 złożyły rodziny, które w przeszłości wychowały co najmniej troje dzieci, a 62 rodziny, które obecnie wychowują co najmniej troje dzieci. Wpłynęło również 12 wniosków o przyznanie dodatkowej (elektronicznej) formy karty, 23 wnioski o przedłużenie terminu ważności karty i 6 wniosków o uzupełnienie rodziny w związku z urodzeniem się kolejnego dziecka, 11 wniosków o wydanie duplikatu karty. Wydano łącznie 468 kart tradycyjnych i 261 elektronicznych.

Liczba kart łącznie z wydanymi w przeszłych okresach wynosi 3342 w tym dla dzieci 1751 dzieci i 1591 dla rodziców (w tym 608 dla rodziców, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu 3 dzieci).

1.11. Zespół ds. Rodziny i Interwencji Socjalnych uczestniczył w postępowaniach dotyczących 882 osób z 303 środowisk, w tym 157 rodzin z dziećmi do 18 roku życia, w których funkcjonowało 596 osób, w tym 300 dzieci.

1.12. Ważną formą aktywizacji rodzin nieradzących sobie w życiu codziennym jest praca z rodziną prowadzona przez terenowych pracowników socjalnych, a na ich wniosek poszerzona o pracę z 7 asystentami rodziny, których zatrudniał Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Asystenci współpracowali z 101 rodzinami, w których wychowywało się 191 dzieci. 1 dziecko z jednej rodziny decyzją Sądu zostało umieszczone w pieczy zastępczej (u dziadków).

1.13. W celu wzmocnienia aktywności społecznej i zawodowej osób korzystających z pomocy społecznej pracownicy socjalni tut. Ośrodka zawarli 63 kontrakty socjalne.

1.14. Współpraca z organizacjami pozarządowymi, które trudnią się zbiórką i rozdawnictwem odzieży używanej m. in. Zarządem Miejskiego Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Inowrocławiu była ważnym uzupełnieniem innych form wsparcia, co w konsekwencji zniwelowało wydatki na ten cel do kwoty 9498,00 zł.

Polski Komitet Pomocy Społecznej w Inowrocławiu w ramach programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej” udzielił pomocy w tej formie 1400 środowiskom, mieszkańcom naszego miasta, po wcześniejszym zakwalifikowaniu przez MOPS. Polski Komitet Pomocy Społecznej pomagał również zabezpieczyć w żywność osoby odbywające kwarantannę w związku z Covid-19 i w okresie od 22.03.2020 r. do 31.12.2020 r. wydał paczki żywnościowe dla 56 osób.

Podobną pomoc świadczył „Bank Żywności” Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. objął pomocą żywnościową 299 środowisk (w tym dla 130 dzieci).

Pomoc udzielana była raz w miesiącu matkom samotnie wychowującym dzieci, osobom niepełnosprawnym, osobom starszym, bezdomnym i rodzinom wielodzietnym.

Towarzystwo Pomocy im. Brata Alberta udzieliło również pomocy doraźnej w formie żywności dla osób przebywających na kwarantannie wydając paczki dla 9 środowisk w okresie od 21.03.2020 r. do 3.04.2020 r.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu brał udział w akcji „Wymiana ciepła”. W siedzibie Ośrodka znajduje się wieszak z odzieżą, można tu zostawić zbędne zimowe ubranie i pomóc potrzebującym.

1.15. Parafialny Zespół Caritas przy Parafii Świętego Ducha w Inowrocławiu pomagał najuboższym i potrzebującym organizując zbiórki żywności w sklepach sieci Biedronka w ramach akcji „Tak. Pomagam.”

Wspomagano osoby i rodziny poprzez zakup niezbędnych leków, opłatę bieżących rachunków, wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego, organizowano darmowe porady prawne.

1.16. Grupa „Widzialna ręka” przed Świątami Bożego Narodzenia przekazała 15 paczek żywnościowych dla rodzin wychowujących dzieci, zakwalifikowanych przez tut. Ośrodek. Ponadto ww. grupa działała samodzielnie udzielając wsparcia potrzebującym bez współpracy z Ośrodkiem.

**Cel strategiczny nr 2:** Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu bezrobocia.

**Cel operacyjny:** Aktywne wspieranie bezrobotnych w poszukiwaniu pracy.

**Opis realizacji zadania:**

2.1. Bezrobocie jest nadal jednym z powodów udzielania pomocy w formie zasiłku okresowego choć daje się zauważyć tendencję spadkową. Na 1059 środowisk korzystających w roku sprawozdawczym z tej formy pomocy w 881 gospodarstwach domowych funkcjonowała osoba bezrobotna (w 2019 r. na 1015 środowisk w 865 funkcjonowała osoba bezrobotna). Wydatki na tę formę zasiłków wyniosły 2 170 301,31 zł, w tym z powodu bezrobocia 1 881 819,00 zł.

2.2. Formą aktywizacji osób bezrobotnych są kontrakty socjalne, o których wspomniano w poprzednim celu operacyjnym. W minionym roku terenowi pracownicy socjalni MOPS podjęli pracę z 24 środowiskami w oparciu o kontrakty socjalne. Stosowanie tej formy pracy ma ułatwić środowisku lub osobie drogę do samodzielnego zaspokajania potrzeb i pełnienia ról społecznych. Inicjatorem kontraktu jest pracownik socjalny a jego treść wskazuje na zobowiązanie każdej ze stron.

2.3. Projekt „Nowe perspektywy – aktywizacja mieszkańców Inowrocławia”

Celem projektu było umożliwienie włączenia społecznego, w tym powrót na rynek pracy 20 mieszkańców Inowrocławia zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poprzez udział w zajęciach Klubu Integracji Społecznej, kursie i stażu zawodowym w terminie 01.01.2020 r. do 31.12.2021 r. Główne rezultaty to: podjęcie aktywności społecznej i zawodowej 20 osób, w tym: poprawa funkcjonowania społecznego i wzrost aktywności zawodowej.

Całkowita wartość projektu to: 374 471,40 z czego wkład własny wniesiony w formie pieniężnej wynosi 56 170,72 zł.

W miesiącach marcu i kwietniu 2020 r. odbywała się rekrutacja do projektu. Zrekrutowano 20 uczestników projektu (16 kobiet – w tym 2 niepełnosprawne i 4 mężczyzn): bezrobotnych, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, klientów Ośrodka, w wieku aktywności zawodowej.

Z uwagi na panującą sytuację epidemiczną i liczne obostrzenia, w tym wstrzymanie realizacji zajęć, nastąpiły zmiany w realizacji harmonogramu.

Grupa wsparcia realizowana w celu wzajemnej pomocy i potencjału grupy została zaplanowana w formie 20 spotkań po 2 godziny zegarowe dla każdej z dwóch grup.

Warsztaty z zakresu wizażu i autoprezentacji zaplanowane w ilości 5 spotkań po 5 godzin zegarowych dla każdej z dwóch grup rozpoczęły się w lipcu 2020 roku.

Warsztaty skutecznego pokonywania barier i rozwiązywania konfliktów zostały zrealizowane w sierpniu i wrześniu 2020 r. w ilości 5 spotkań po 5 godzin zegarowych dla każdej z dwóch grup.

Trening umiejętności komunikowania się i poprawności językowej to również 5 spotkań po 5 godzin zegarowych dla każdej z dwóch grup, przeprowadzany od października 2020 r.

Decyzją Wojewody Kujawsko – Pomorskiego z dnia 20 października 2020 r. polecono tymczasowo zawiesić działalność prowadzoną m.in. w klubach integracji społecznej od 21 października 2020 r. do odwołania. W związku z powyższym działania projektowe zostaną wznowione bez zbędnej zwłoki po umożliwieniu ich realizacji.

Na dzień 31.12.2020 roku z planu 110 124,34 zł wydatkowano kwotę 14 040,76 zł.

Z wkładu własnego wynoszącego w 2020 roku 28 086,00 zł wydatkowano na zasiłki 19 000,00 zł.

**Cel strategiczny nr 4:** Wsparcie osób bezdomnych oraz przeciwdziałanie bezdomności na terenie miasta.

**Cel operacyjny:** Pomoc zagrożonym bezdomnością i bezdomnym.

**Opis realizacji zadania:**

4.1. Ważną formą wsparcia dla rodzin, które nie były w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania były dodatki mieszkaniowe i energetyczne. Ponadto udzielana była pomoc w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na opłaty mieszkaniowe, w tym czynsz, woda, energia. Obie formy wsparcia zostały omówione w pkt. 1.5 i 1.6.

4.2. Duże znaczenie dla osób bezdomnych miały funkcjonujące na terenie miasta 2 schroniska:

1) Schronisko dla bezdomnych mężczyzn prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta, którego baza noclegowa od października 20 została zwiększona miejsc i na koniec roku wynosiła 68 miejsc. Towarzystwo prowadziło również ogrzewalnię, która od 16 listopada funkcjonowała przy ul. Toruńskiej 24. Mogło w niej przebywać jednocześnie 15 osób.

2) Schronisko dla kobiet, prowadzone przez Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka dysponowało 20 miejscami. Z dniem 31.12.2020 r. zakończyło ono działalność.

W mieście funkcjonowało 1 mieszkanie treningowe. W ciągu roku zamieszkiwały 4 kobiety, podopieczne Terenowego Komitetu Ochrony Praw Dziecka. Osoby w nich zamieszkujące samodzielnie utrzymywały mieszkanie, ponosząc wszelkie koszty ich utrzymania.

4.3. Ośrodek współpracował ze schroniskami na terenie kraju na podstawie zawartych porozumień, by móc zapewnić miejsca noclegowe tym osobom, których ostatnim miejscem stałego zameldowania był Inowrocław, jednak z powodu braku miejsc w chwili zgłoszenia bezdomności nie zostali przyjęci w inowrocławskim schronisku lub od dłuższego czasu nie mieszkają w Inowrocławiu.

Z tej formy pomocy skorzystało 97 osób, w tym 9 bezdomnych regulowało należności za noclegi ze środków własnych w części lub całości. Z ogólnej liczby bezdomnych 14 stanowiły kobiety. Rejestr zgłaszających problem bezdomności obejmował 174 osoby, co świadczy o tym, że 77 z tych osób nie wyraziło chęci korzystania z pomocy w tej formie. Każda osoba bezdomna zakwaterowana w schronisku miała zagwarantowane miejsce noclegowe oraz odzież i trzy posiłki dziennie.

Na pobyt dla 97 osób przebywających w schronisku (w tym 83 mężczyzn i 14 kobiet) Ośrodek wydatkował kwotę 352 043,78 zł, natomiast na posiłki dla nich 253 452,00 zł.

Wydatki na pobyt i posiłek dla osób przebywających w inowrocławskich schroniskach przedstawiał się następująco:

- Schronisko dla bezdomnych mężczyzn: pobyt 133 740,00 zł, posiłek 88 450,00 zł,
- Schronisko dla kobiet: pobyt 20 528,00 zł, posiłek 10 908,00 zł.

Dużym obciążeniem były wydatki na pobyt i posiłki osób w schroniskach z usługami opiekuńczymi i wynosiły one 144 226,00 zł (pobyt 79 596,00 zł i posiłek 64 630,00 zł).

4.4. Osoby bezdomne korzystały również ze wsparcia materialnego. W roku 2020 17 osobom z tej grupy świadczeniobiorców wypłacono zasiłki stałe i opłacono składki na ubezpieczenie, co stanowiło wydatek 91 001,16 zł, 21 osób skorzystało z pomocy w formie zasiłków na leki – 1472,35 zł, a 35 z innych form wsparcia m. in. na żywność, odzież, dojazdy i inne w łącznej kwocie 1 740,00 zł.

4.5. Każdy bezdomny, przebywający w schronisku objęty był pracą socjalną m.in. dlatego 2 osoby wyprowadzono z bezdomności. Monitoring bezdomności prowadzony jest przez cały rok, nasila się go jednak w okresie jesienno – zimowym. Corocznie przed nadejściem mrozów organizujemy spotkanie służb, które w codziennej pracy wspierają bezdomnych. W spotkaniu 12.10.2020 r. uczestniczyli przedstawiciele Policji, Straży Miejskiej oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Jaksicach oraz Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Promocji Zdrowia.

4.6. Po przeprowadzonych wcześniej przez pracowników socjalnych wywiadach przyznano prawo do 90 dniowego ubezpieczenia zdrowotnego dla 11 osób bezdomnych.

4.7. Pracownicy socjalni Ośrodka wraz z pracownikami Straży Miejskiej kontrolowali miejsca, gdzie takie osoby przebywają, przeprowadzano wywiad środowiskowy, osoby bezdomne otrzymały czyste ubrania, maseczki, rękawiczki oraz żywność, którą można dłużej przechowywać, informowano o możliwości zjedzenia ciepłego posiłku, który wydawany jest codziennie przy schronisku im. Św. Brata Alberta przy ul. Jacewskiej 118.

Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej skierowanymi do schronisk dla osób bezdomnych dot. m.in. ograniczenia do minimum ruchu osobowego w obrębie placówek Schronisko im. Św. Brata Alberta, Schronisko dla Bezdomnych Kobiet do których tut. Ośrodek kierował osoby bezdomne od 16 marca br. do maja 2020 r. nie przyjmowały nowych osób.

**Cel strategiczny nr 5:** Zapewnienie kompleksowej pomocy rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej.

**Cel operacyjny:** Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

**Opis realizacji zadania:**

W oparciu o założenia i cele zawarte w Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020 zadania swe realizował Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, którego obsługę organizacyjno - techniczną zapewniał Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu.

5.1. Odbyły się trzy posiedzenia Zespołu (18.06.2020 r., 17.09.2020 r., 16.12.2020 r.) i 7 spotkań roboczych (13.03.2020 r., 24.03.2020 r., 28.04.2020 r., 19.10.2020 r., 30.10.2020 r., 27.11.2020 r., 31.12.2020 r.), na których m.in. uzgodniono zasady współpracy kuratorów z Zespołem oraz uczestnictwa kuratorów zawodowych i społecznych w spotkaniach grup roboczych, obowiązki funkcjonariuszy Policji podejmujących interwencje w związku z przemocą domową, oraz zadania policjantów uczestniczących w procedurze odebrania dziecka z rodziny, omówiona kampania informacyjno- edukacyjna prowadzona przez Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Inowrocławiu pn. „Przemoc karmi się biernością” oraz zarys projektu Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem realizowany przez Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Inowrocławiu.

Powołano 207 grupy robocze, które odbyły 734 posiedzeń.

5.2. Do Przewodniczącej Zespołu wpłynęło 244 formularze „Niebieskie Karty-A”. Procedury zostały wszczęte przez :

- Komendę Powiatowej Policji w Inowrocławiu - 227,
- jednostki organizacyjne pomocy społecznej - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu) – 17,

Z formularzy Niebieskich Kart-A, które wpłynęły do Zespołu wynikało, że:

- 261 osób zostało doświadczyło przemocy ze strony najbliższych, w tym:
  - osoby dorosłe: 225 (kobiety 191, mężczyźni 34),
  - dzieci: 36
- 217 osób wskazano jako sprawców przemocy w rodzinie, w tym:

- osoby dorosłe 216 (kobiety 22, mężczyźni 194),- nieletni: 1.

5.3. Na podstawie wypełnionych i przesłanych w 2020r. formularzy „Niebieskie Karty-A” ustalono, że sprawcy stosowali łączone formy przemocy, najczęściej jednak była to :

- przemoc psychiczna - 266,
- przemoc fizyczna - 193 ,
- przemoc seksualna - 1,
- zaniedbania opiekuńczo - wychowawcze – 1.

Będąc pod wpływem alkoholu przemocy dopuściło się 185 osób, natomiast 35 działało pod wpływem środków odurzających.

Każda Niebieska Karta poddawana była indywidualnym procedurom, które wymagały współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komendą Powiatową Policji, placówkami ochrony zdrowia, Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich Sądu Rejonowego w Inowrocławiu, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, placówkami oświatowymi, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Specjalistycznym Ośrodkiem wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, kuratorami zawodowymi przy Sądzie Rejonowym w Inowrocławiu.

5.4. Wszystkim osoby doświadczającym przemocy członkowie grup roboczych udzielali informacji o miejscach nieodpłatnej pomocy psychologicznej, pedagogicznej, prawnej czy psychiatrycznej.

**Cel strategiczny nr 6:** Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

**Cel operacyjny:** Usprawnienie osób starszych i niepełnosprawnych oraz zapewnienie im właściwej opieki.

#### **Opis realizacji zadania:**

Zapotrzebowanie społeczne w zakresie usług opiekuńczych jest duże. Wsparcia wymagają osoby starsze, samotne, jak i osamotnione oraz żyjące w rodzinach, których stan zdrowia lub podeszły wiek uniemożliwiały samodzielne prowadzenie gospodarstwa domowego.

6.1. Organizacją i świadczeniem usług gospodarczych, pielęgnacyjnych i specjalistycznych zajmuje się Dział Usług Opiekuńczych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Inowrocławiu.

W roku sprawozdawczym pomocą w formie usług objęto 600 osób (w 2019 r. dla 656), w tym:

- Usługi opiekuńcze dla 457 osób (w 2019 r. 489) co spowodowało koszt 5 003 150,96 zł, który sfinansowany został ze środków własnych miasta Inowrocławia.
- Usługi opiekuńcze specjalistyczne adresowano do osób z problemami zdrowia psychicznego objęto 86 osób (w 2019 r. , 93). Łączny koszt wyniósł 1.361.503,82 zł i został sfinansowany ze środków budżetu państwa.

- Specjalistyczne usługi świadczone dzieciom i dorosłym dzieciom, które korzystały z terapii sensorycznej, wymagała ich zakupu z zewnątrz. Z tego rodzaju usług korzystało 57 dzieci (w 2019 r. 74). W okresie od 20 marca 2020 r. do 7 czerwca 2020 r. świadczenia usług specjalistycznych zawieszono w związku z zagrożeniem epidemiologicznym spowodowanym Covid 19. W związku z tym koszt świadczonych usług w porównaniu do roku poprzedniego był niższy od zakładanego i wyniósł 81 405,00 zł. Opłacono 1409 godzin.

- Usługi opiekuńcze realizowane w ramach projektu „Usługi opiekuńcze MOPS Inowrocław – rozszerzenie działalności II” dla 15 osób szerzej omówione w pkt. 6.5.

Działania opiekuńcze w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców samotnych i osamotnionych nie zostały wstrzymane. W ramach zakupów ze środków własnych zapewniono opiekunkom świadczącym usługi opiekuńcze i specjalistyczne w wielu środowiskach dostęp do środków ochrony osobistej: maseczek, płynów do dezynfekcji rąk, powierzchni oraz rękawic jednorazowego użycia. Wydatkowano na ten cel 73 993,80 zł.

Ponadto Ośrodek otrzymał również środki ochrony w formie płynów do dezynfekcji (55 szt x 5l), maseczki jednorazowe (46 500 szt.), maseczki wielokrotnego użytku (1000szt), rękawiczki jednorazowe (2800szt) z Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej, Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko – Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego, od inowrocławskich radnych, biura informacji niejawnych Zarządzenia Kryzysowego i Spraw Obronnych Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu, wolontariuszy.

6.2. Osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności w stopniu co najmniej umiarkowanym, mającym niskie dochody udzielana była pomoc w formie zasiłku stałego omówionego w pkt.1.1.Ośrodek w celu umożliwienia tym osobom leczenia opłacał również składki na ubezpieczenie zdrowotne o ile osoby te nie podlegały ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu. Składki opłacono 427 osobom. Wydatkowano na ten cel 211 911,51 zł.

6.3. W 2020 roku zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności otrzymało 212 osób na łączną kwotę 351 568,87 zł, a z powodu długotrwałej choroby 205 osób, w łącznej kwocie 357 064,67 zł.

6.4. Dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych, samotnych lub chorych, które potrzebują pomocy w codziennym życiu formą wsparcia są mieszkania specjalnego przeznaczenia przy ul Św. Ducha 90, w którym siedzibę ma tut. Ośrodek. Z wyodrębnionych na drugiej, trzeciej i czwartej kondygnacjach 35 lokali, 34 podlegały zasiedleniu i gwarantowały pobyt stały i czasowy 44 osobom. Natomiast 1 pomieszczenie wspólne umożliwiało mieszkańcom spotkania rodzinne, ze współużytkownikami i inne.

6.5. Kontynuowano realizację projektu „Usługi opiekuńcze MOPS Inowrocław – rozszerzenie działalności II” Nr RPKP.09.03.02-04-0020/18 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. Dnia 29 kwietnia 2019 roku podpisana została Umowa nr UM\_WR.433.1.041.2019 o dofinansowanie projektu „Usługi opiekuńcze MOPS Inowrocław – rozszerzenie działalności II”.

Celem projektu było zwiększenie dostępności usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 15 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym dzięki utworzeniu 4 miejsc świadczenia usług opiekuńczych, na terenie miasta Inowrocławia. Czas trwania projektu: 01.05.2019 r. – 31.03.2021 r.

Grupą docelową było 15 osób niesamodzielnych. Preferowanymi uczestnikami i uczestniczkami projektu były osoby: niepełnosprawne, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium, osoby doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego, osoby z niepełnosprawnością sprzężoną, osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby zamieszkujące obszary zdegradowane, wyznaczone w Lokalnym Programie Rewitalizacji Miasta Inowrocławia oraz osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa.

Całkowita wartość projektu to: 399 787,50 zł z czego wkład własny został wniesiony w formie pieniężnej i w 2020 r. wyniósł 19 678,76 zł. Wkład własny przeznaczono na zakup środków higienicznych i innych niezbędnych do realizacji usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, jak np. pieluchomajtki, podkłady, środki pielęgnacyjne do ciała, pościele, prześcieradła, koce, itp.

W miesiącach od stycznia do grudnia 2020 r. 15 środowisk (uczestników i uczestniczek projektu) miało świadczone usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Były to usługi zwykłe: pielęgnacyjne, gospodarcze, żywieniowe i organizacyjne świadczone przez 4 opiekunki zatrudnione w ramach projektu na umowę o pracę. Liczba godzin była świadczona w oparciu o potrzeby uczestników i wynosiła 2-3 godziny dziennie. Nadzór nad realizacją usług sprawował Dział Usług Opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze świadczone będą do 28 lutego 2021 r.

Na dzień 31.12.2020 roku z planu 216 108,14 zł wydatkowano kwotę 214 099,76 zł.

Projekt „Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko – pomorskiego”

Dnia 07 lipca 2020 r. została podpisana Umowa nr ROPS/GRANT/40/2020 o udzielenie Grantobiorcy grantu w ramach projektu pn. „Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko – pomorskiego” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem przyznawania grantów było zniwelowanie istniejących barier poprzez podniesienie motywacji pracowników świadczących usługi społeczne, w tym opiekuńcze, w sytuacji narażenia życia lub zdrowia, a co za tym idzie zachowanie zatrudnienia na poziomie gwarantującym świadczenie usług społecznych, w tym opiekuńczych, na rzecz osób starszych i/lub niesamodzielnych na odpowiednim poziomie.

Całkowita wartość środków finansowych w ramach grantu wyniosła 336 637,50 zł. Okres realizacji grantu od 01.05.2020 r. do 31.07.2020 r.

Poza wspomnianym grantem finansowym w ramach realizacji projektu zostały przekazane następujące środki ochronne:

- 43 650 szt. maseczek (17 lipca 2020 r.),
- 14 kartonów (4 x 5l w kartonie) płynów do odkażania powierzchni (24 lipca 2020 r.),

- 92 opakowania (po 100 szt.) rękawic jednorazowych, 107 szt. po 500 ml. żeli do higienicznej dezynfekcji rąk, 45 szt. gogli ochronnych, 74 szt. kombinezonów ochronnych, 1 karton maseczek jednorazowych, 136 szt. po 250 ml preparatu dezynfekcyjnego do rąk (24 lipca 2020 r.),

- 35 opakowań po 100 szt. rękawic jednorazowych, 93 szt. przyłbic ochronnych, 2 termometry bezdotykowe, 60 opakowań o poj. 5l płynu do dezynfekcji rąk do stacji, 56 opakowań o poj. 5l środka do dezynfekcji powierzchni, 576 opakowań (28 800 szt.) maseczek jednorazowych, 324 szt. płynów do dezynfekcji rąk z atomizerem o poj. 250 ml. – II FALA realizacji projektu (20 listopada 2020 r.).

Na dzień 31.12.2020 roku z planu 336 638,50 zł wydatkowano kwotę 315 952,96 zł.

Program „Wspieraj Seniora” – Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów

Dnia 17 listopada 2020 r. została podpisana Umowa nr 24/2020 w sprawie realizacji rządowego Programu „Wspieraj Seniora” w roku 2020. Program był realizowany od 20 października do 31 grudnia 2020 r. Z programu mogły skorzystać osoby starsze po 70 roku życia, a w szczególnych przypadkach oznaczających brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej, także osobie przed 70 rokiem życia. Z programu nie mogły korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługa świadczenia pomocy w formie zakupów odbywała się na mocy „Porozumienia wolontariackiego”. Wolontariusze w zależności od potrzeb Seniorów świadczyli usługi jednorazowo lub cyklicznie. Za zakupy płacił Senior. Liczba osób w wieku 70+, które zgłosiły się w ramach Programu wyniosła 33, w tym zarejestrowanych przez infolinię było 25, poza infolinią 8 oraz 1 osoba w wieku poniżej 70, zgłoszona poza infolinią. Liczba osób faktycznie objętych wsparciem w wieku 70+ wyniosła 9 (z infolinii 4, poza 5) oraz 1 w wieku poniżej 70. 24 osoby zrezygnowały z tej formy wsparcia po uzyskaniu informacji, że koszt zakupów ponosi Senior. Z informacji medialnych nie wynikało jasno, kto finansuje zakupy.

Wysokość dotacji wynosiła 207 132,00 zł. Na dzień 31.12.2020 roku wydatkowano kwotę 115,20 zł.

**Cel strategiczny nr 7:** Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.

**Cel operacyjny:** Wzmacnianie rodzin, podnoszenie poziomu ich funkcjonowania, udzielanie pomocy rodzinom będącym w kryzysie, rozwijanie systemu wsparcia.

#### **Opis realizacji zadania:**

7.1. Funkcjonujący w ramach struktur Ośrodka Zespół ds. Rodziny i Interwencji Socjalnych w roku sprawozdawczym wspierał przez współuczestniczenie w pracy socjalnej, wykonywanej przez osoby zatrudnione w 7 Terenowych Zespołach Pracy Socjalnej na rzecz szczególnie złożonych 507 sytuacji osób i rodzin, w tym 157 rodzin z dziećmi do 18 roku życia w których funkcjonowały 596 osoby, w tym 300 dzieci. Interwencje socjalne podjęto w 184 przypadkach.

Działania Zespołu służyły rozwiązywaniu problemów rodziny, środowisk, osób a w konsekwencji zwiększa prawdopodobieństwo osiągnięcia pozytywnych jej efektów, a więc podjęcia samodzielności życiowej.



7.2. Występującymi najczęściej negatywnymi zachowaniami w środowiskach objętych pomocą były:

- nadużywanie alkoholu i innych środków uzależniających - w 110 przypadkach
- przemoc wobec członków rodziny - 107
- zaniedbania opiekuńczo-wychowawcze - w 93 przypadkach.

7.3. Konsultanci: prawnik, psycholog, pedagog zarówno przez udzielanie porad klientom jak i udział w postępowaniach uczestniczyli w rozwiązywaniu problemów osób, rodzin, środowisk i tak:

- pedagog, który objął działaniami 71 rodzin udzielając 195 porad,
- psycholog, który współpracował ze 100 rodzinami i udzielił im 200 porad,
- prawnik, który udzielił 68 porad.

7.4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu zatrudniał 7 asystentów rodziny, którzy współpracowali z 101 rodzinami, wychowującymi 191 dzieci.

Problemy najczęściej dotykające rodziny objęte wsparciem asystenta to:

- niewydolność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych w 55 rodzinach,
- brak wystarczających środków finansowych w 42 rodzinach,
- niezaradność życiowa w 41 rodzinach,
- zadłużenia finansowe w 32 rodzinach,
- brak umiejętności dysponowania posiadanymi środkami w 44 rodzinach,
- uzależnienia rodzica lub rodziców w 15 rodzinach.

7.5. Praca asystenta w 42 rodzinach została zakończona, w tym:

- w 15 z nich zrealizowano wspólnie z rodziną ustalony plan współpracy, rodziny podjęły samodzielne funkcjonowanie,
- w 6 przypadkach zakończono współpracę ze względu na brak zaangażowania rodziny w realizację założonego planu pracy,
- 5 rodzin zrezygnowało ze współpracy przed osiągnięciem zakładanych celów,
- 9 rodzin wyprowadziło się z Inowrocławia - poinformowano właściwe ośrodki pomocy o sytuacji tych rodzin,
- 7 rodzin nie podjęło współpracy, prowadzono monitoring przez pracownika socjalnego do czasu podjęcia prawomocnej decyzji Sądu w sprawach opieki nad dziećmi i jej wychowania.

7.6. W przypadku 7 rodzin objętych asystenturą asystent rodziny skierował wnioski do Sądu Rejonowego w Inowrocławiu o wgląd w sytuację 15 małoletnich dzieci, w następstwie czego:

- w 6 przypadkach postępowanie jest nadal w toku- wszczęto postępowanie,
- w 1 przypadku Sąd pozbawił władzy rodzicielskiej rodziców umieszczając 1 dziecko w pieczy zastępczej (u dziadków).

7.7. W związku z wieloma problemami dotyczącymi rodzin współpracowano m.in. z kuratorami zawodowymi II Zespołu Służby Kuratorskiej przy Sądzie Rejonowym w Inowrocławiu, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Inowrocławiu i Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

7.8. Pomoc rodzinie świadczyły również organizacje pozarządowe zajmujące się m.in. zbiórką i rozdawnictwem żywności, omówione w pkt. 1.14. i 1.15. niniejszego sprawozdania.

Projekt „Akademia Rodzica”.

Dnia 19 grudnia 2019 r. została podpisana Umowa nr 1/LGD/2019/1G/04 o dofinansowanie na realizację projektu objętego grantem „Akademia Rodzica” .

Celem projektu była integracja i aktywizacja społeczna 16 osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym z terenu miasta Inowrocławia (LSR)

Czas trwania projektu od 02.03.2020 r. do 30.11.2020 r.

Całkowita wartość projektu wyniosła 50 656,00 zł z czego wkład własny wniesiony w formie pieniężnej wyniósł 2 550,00 zł.

W miesiącach marzec i kwiecień 2020 r. odbyła się rekrutacja do projektu. Do 30 kwietnia 2020 r. zrekrutowano 16 uczestniczek, osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, z tego 10 osób bezrobotnych, z terenu miasta Inowrocławia.

Zaplanowano po 32 godziny zegarowe warsztatów dla każdej z dwóch grup.

Kolejną formą wsparcia były animacje na placach zabaw. Zaplanowano ich prowadzenie przez dwóch animatorów i zrealizowanie w 10 spotkaniach dwugodzinnych dla każdej z dwóch grup. Przeprowadzono, zgodnie z projektem, 80 godzin animacji, których celem była aktywna zabawa dzieci z rodzicami na placach zabaw przy udziale profesjonalnego animatora środowiska.

Trening wychowawczy dla rodziców (warsztaty rodzicielskie) to następne działanie projektowe. Program warsztatów został zaplanowany i zrealizowany podczas 64 godzin zegarowych dla obu grup. Celem warsztatów było propagowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich, zapobieganie powielaniu złych wzorców rodzinnych i środowiskowych, a także wzmocnienie opiekuńczo – wychowawczych kompetencji wychowawczych poprzez działania teoretyczne i praktyczne w formie dyskusji, burzy mózgów, pracy w małych grupach. Aktywne sposoby spędzania czasu wolnego z dziećmi w formie kreatywnych warsztatów odbyły się w miesiącach wrzesień, październik i listopad br. Tutaj również zaplanowano po osiem spotkań czterogodzinnych dla każdej z grup, czyli 64 godziny zegarowe. W październiku uczestniczki projektu wraz z dziećmi wzięły udział w wycieczce integracyjnej do Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu. Drugą atrakcją wspólnego dnia w Toruniu była wizyta w Żywym Muzeum Piernika.

W listopadzie 2020 r. odbyły się indywidualne konsultacje psychologiczne oceniające efektywność społeczną po zakończonych warsztatach. Projekt zakończył się w terminie zgodnym z harmonogramem, tj. 30 listopada 2020 r. Na dzień 31.12.2020 roku z planu 48 106,00 zł wydatkowano kwotę 48 106,00 zł. Z wkładu własnego wynoszącego w 2020 roku 2 550,00 zł wydatkowano 2 550,00 zł.

Uzasadnienie do uchwały Nr XXXVI/341/2021

Rady Miejskiej Inowrocławia

z dnia 27 kwietnia 2021 r.

Do wyłącznej właściwości rady gminy należy, zgodnie z art. 18 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, przyjmowanie sprawozdań z działalności wójta.

Sprawozdanie z realizacji zadań ujętych w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016-2025 jest przedkładane Radzie Miejskiej corocznie, w związku z pkt VI.1 załącznika do uchwały nr XXI/201/2016 Rady Miejskiej Inowrocławia z dnia 27 czerwca 2016 r. w sprawie uchwalenia Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016-2025.

Uchwała podlega przedłożeniu do regionalnej izby obrachunkowej (art. 90 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym), gdyż zgodnie z art. 11 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 7 października 1992 r. o regionalnych izbach obrachunkowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2137) jest objęta zakresem jej nadzoru.

Mając powyższe na uwadze wywołanie uchwały jest uzasadnione. Inicjatorem wywołania uchwały jest Prezydent Miasta Inowrocławia.

Rada Miejska Inowrocławia podjęła uchwałę w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji zadań ujętych w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016-2025 za 2020 rok.

Na 23 radnych w głosowaniu wzięło udział 21 radnych obecnych na sesji. Za przyjęciem uchwały głosowało 21 radnych, głosy przeciwne - 0, wstrzymujących się - 0.

Przewodniczący Rady Miejskiej Inowrocławia

**Tomasz Marcinkowski**