

Wyjaśnienie i zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

(zamieszczono na stronie internetowej www.bip.inowroclaw.pl w dniu 14.02.2018 r.)

Dotyczy zamówienia publicznego pn.: **Dostawa, montaż i uruchomienie parkomatów na terenie strefy płatnego parkowania w Inowrocławiu oraz relokacja funkcjonujących parkomatów; ogłoszenie nr 515093-N-2018 z dnia 2018-02-07.**

I. Wyjaśniam treść SIWZ na wniosek wykonawców:

1. Czy w chwili dostawy nowe parkomaty mają być wyposażone w czytniki zbliżeniowych kart płatniczych PayPass/Paywave czy też nowe parkomaty mają mieć możliwość doposażenia takich czytników w przyszłości na podstawie odrębnego zamówienia?

Odp.: W chwili montażu nowe parkomaty muszą być wyposażone w czytniki zbliżeniowych kart płatniczych PayPass/Paywave.

2. Opłaty związane z obsługą płatności kartami bankowymi w parkomatach składają się z 2 części, pierwsza część są to opłaty wynikające z podpisania umowy z operatorem płatności kartami, druga to opłaty wynikające z utrzymania terminali płatniczych. Czy Zamawiający będzie ponosił wszystkie opłaty czy opłata za utrzymanie terminali płatniczych będzie po stronie Wykonawcy i powinna zostać uwzględniona w łącznej cenie za wykonanie zamówienia? Jeśli opłata za utrzymanie terminali płatniczych będzie po stronie Wykonawcy to na jaki okres czasu?

Odp.: Zamawiający będzie ponosił opłaty wynikające z podpisania umowy z operatorem płatności kartami bankowymi, natomiast Wykonawca będzie ponosił opłaty w zakresie utrzymania terminali płatniczych przez cały okres trwania gwarancji.

3. Na jaki okres czasu ma być zapewniony dostęp do centralnej bazy danych zlokalizowanej na serwerze Wykonawcy?

Odp.: Przez cały okres trwania gwarancji, a po jej upływie zgodnie z podpisaną pogwarancyjną umową serwisową.

4. Na jaki okres czasu Wykonawca ma zapewnić łączność parkomatów z centralną bazą danych?

Odp.: Przez cały okres trwania gwarancji, a po jej upływie zgodnie z podpisaną pogwarancyjną umową serwisową.

5. Jakie parkomaty (producent, model, rok produkcji) posiada obecnie Zamawiający?

Odp.: Obecnie posiadamy parkomaty Kolejowych Zakładów Łączności z Bydgoszczy, w tym 15 parkomatów serii P600 z 2011 r. oraz 3 parkomaty serii P700 z 2015 r.

6. Jakie oprogramowanie do zarządzania obecnie funkcjonującymi parkomatami posiada Zamawiający?

Odp.: Oprogramowanie AdPark.

7. Czy nowe oprogramowanie, udostępnione (zlokalizowane na serwerze Wykonawcy) dla Zamawiającego służące do zbierania informacji finansowych (zestawień transakcji i operacji zbioru gotówki) oraz do monitoringu technicznego nowych parkomatów ma również obsługiwać obecnie funkcjonujące parkomaty zainstalowane w SPP w Inowrocławiu?

Odp.: Nowe oprogramowanie może być kompatybilne, lecz nie musi, z oprogramowaniem do zarządzania obecnie funkcjonującymi parkomatami w SPP w Inowrocławiu. Kompatybilność nie jest wymagana.

8. Czy nowe oprogramowanie, udostępnione (zlokalizowane na serwerze Wykonawcy) dla Zamawiającego służące do zbierania informacji finansowych (zestawień transakcji i operacji zbioru gotówki) ma być kompatybilne z oprogramowaniem do zarządzania obecnie funkcjonującymi parkomatami SPP w Inowrocławiu?

Odp.: Patrz odp. na pytanie 7.

9. W jakim zakresie nowe urządzenia (parkomaty) mają być kompatybilne z systemem do obsługi SPP „SYSTEMEG”? Przecież do obsługi i zarządzania parkomatami służyć będzie udostępnione na określony czas oprogramowanie zlokalizowane na serwerze wykonawcy.

Odp.: Nowe urządzenia mają być kompatybilne z programem „SYSTEMEG”. Jest to konieczne w zakresie integracji podczas uiszczania opłaty dodatkowej w parkomacie. Polega to na pobraniu przez parkomat z „SYSTEMEG” danych w czasie rzeczywistym, wykonaniu transakcji, przesłaniu danych i jej wykonaniu do „SYSTEMEG”, co pozwoli na kontrolę opłaconych zawiadomień. Parkomat powinien umożliwić uiszczenie opłaty w tym samym dniu oraz w terminach zgodnych z obowiązującą uchwałą.

10. Prosimy o sprecyzowanie procesu wnoszenia opłaty dodatkowej w parkomatach.

Na bazie jakich parametrów wprowadzanych do parkomatów (za pomocą klawiatury) ma być dokonywana opłata dodatkowa?

Czy opłacenie opłaty dodatkowej ma być dokonywane w parkomatach tylko za pomocą zbliżeniowych kart płatniczych?

Jakie stawki opłat dodatkowych funkcjonują obecnie w SPP w Inowrocławiu?

Odp.: Kierowca powinien wybrać w parkomacie funkcję opłaty za zawiadomienie, natomiast w dalszej kolejności podać numer zawiadomienia oraz numer rejestracyjny pojazdu. Po wyświetleniu przez parkomat odpowiedniej kwoty powinna pokazać się informacja o konieczności zbliżenia karty, celem dokonania transakcji;

Opłata dodatkowa ma być wnoszona na bazie następujących parametrów, wprowadzanych z klawiatury tj.: numer zawiadomienia oraz numer rejestracyjny pojazdu.

Opłata za zawiadomienie powinna być dokonywana tylko przy użyciu karty.

Obecnie w SPP Inowrocław funkcjonują następujące stawki opłat dodatkowych:

- a) uiszczanie opłaty w formie gotówkowej w siedzibie operatora do godz. 15:00 – kwota naliczana jest od momentu wystawienia zawiadomienia do momentu fizycznego stawienia się kierowcy w kasie zakładu (opłata za czas rzeczywisty);
- b) w dniu wystawienia zawiadomienia po godz. 15:00, lub w ciągu czterech dni po dniu parkowania kwota naliczana jest od momentu wystawienia zawiadomienia do końca funkcjonowania strefy tj. do godziny 18:00, z wyłączeniem ulic: ul. Aleja Henryka Sienkiewicza oraz ul. Grodzkiej, gdzie opłata obowiązuje do godz.16:00;
- c) w piątym, szóstym i siódmym dniu opłata dodatkowa wynosi 20,00 zł;
- d) po siódmym dniu opłata wynosi - 50 zł.

11. Czy Wykonawca ma również dostarczyć ramy fundamentowe oraz wykonać fundamenty pod 4 szt. funkcjonujących parko matów, które mają być relokowane w nowe miejsca opisane przez Zamawiającego?

Odp.: Tak.

12. Czy klawiatura w nowych parkomatach ma również służyć do wprowadzania numerów rejestracyjnych pojazdów?

Odp.: Tak.

13. Czy Zamawiający zaakceptuje niebieskie znaczniki na froncie parkomatu pozwalające na łatwiejszą lokalizację parkomatu w SPP oraz wpływające pozytywnie na estetykę całego urządzenia.

Odp.: Tak.

14. Prosimy o wyjaśnienie w jakim stopniu parkomaty mają być przygotowane do uiszczania opłat poprzez kartę zbliżeniową? Czy w ramach dostawy wykonawca ma przekazać parko maty wraz z zainstalowanymi czytnikami kart płatniczych i uruchomienie płatności ma zostać skalkulowane w cenę oferty czy też będzie to realizowane odrębnym postępowaniem?

Odp.: Parkomaty muszą zostać przekazane wraz z zainstalowanymi czytnikami do płatności zbliżeniowych oraz skonfigurowane do współpracy z oprogramowaniem „SYSTEMEG”. Dopuszcza się późniejsze uruchomienie usług związanych z płatnością kartą przez Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z wykonawcą oraz przekazaniu danych operatora płatności kartami bankowymi. Zamawiający będzie ponosił opłaty wynikające z podpisania umowy z operatorem płatności kartami bankowymi, natomiast Wykonawca będzie ponosił opłaty w zakresie utrzymania terminali płatniczych przez cały okres trwania gwarancji.

15. W związku z tym, iż wykonawca nie ma wiedzy na temat API komunikacji System EG, z obiektywnych przyczyn technicznych nie ma możliwości zintegrowania systemu przekazanego przez wykonawcę z oprogramowaniem windykacyjnym, którym posługuje się zamawiający, wykonawca nie jest też w stanie przewidzieć czy taka integracja pomiędzy systemami jest możliwa i nie jesteśmy w stanie oszacować kosztów takiej integracji, tym bardziej, że w takiej integracji musi również uczestniczyć właściciel oprogramowania SystemEG. Prosimy zatem o wykreślenie powyższego wymogu lub dopuszczenie rozwiązania

równoważnego, czyli dostawy parko matów oraz własnego oprogramowania windykacyjnego, które będzie zintegrowane z oprogramowaniem parko matów.

Odp.: Nowe urządzenia parkingowe mają być kompatybilne z programem „SYSTEmEG”. Wymóg ten jest konieczny w zakresie integracji podczas uiszczania opłaty dodatkowej w parkomacie. Polega na pobraniu przez parkomat z „SYSTEmEG” danych w czasie rzeczywistym, wykonaniu transakcji, przesłaniu danych i jej wykonaniu do „SYSTEmEG”, co pozwoli na kontrolę opłaconych zawiadomień. Parkomat powinien umożliwić uiszczenie opłaty w tym samym dniu oraz w terminach zgodnych z obowiązującą uchwałą. Nie jest możliwe wprowadzenie drugiego oprogramowania windykacyjnego, gdyż system stosowany do obsługi SPP w Inowrocławiu musi być spójny.

16. W załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 2.1 Zamawiający określił wymagania co do oferowanych parkomatów tj. aby posiadały wszystkie niezbędne atesty, spełniały wymogi normy PN-EN 12414:2002 oraz określone w niniejszej specyfikacji. W związku z powyższym wykonawca pyta, czy zamawiający w ramach minimalnych wymagań funkcjonalno-technicznych uzna przedłożenie deklaracji zgodności spełniającej wymogi normy PN-EN 12414:2002, czy też wymaga przedłożenia niezbędnych atestów na oferowane parkomaty?

Odp.: Zamawiający zaakceptuje przedłożoną deklarację zgodności, która spełnia wymogi normy PN-EN 12414:2002.

17. W załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 2.1 Zamawiający określił wymagania co do oferowanych parkomatów tj. aby były wyposażone w klawiaturę umożliwiającą wprowadzenie danych niezbędnych do uiszczenia opłaty dodatkowej wynikającej z wystawionego zawiadomienia? W związku z powyższym wykonawca pyta czy zamawiający w ramach minimalnych wymagań funkcjonalno-technicznych, zaakceptuje parkomat, który posiada klawiaturę numeryczną, a opłata dodatkowa będzie wprowadzana za pomocą nr wynikającego z wystawionego zawiadomienia? Czy zamawiający dopuszcza parkomaty, które nie posiadają możliwości równoległej płatności w euro?

Odp.: Weryfikacja transakcji będzie składała się z dwóch etapów: 1 - wprowadzenie numeru zawiadomienia i 2- wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu. W związku z tym konieczna jest klawiatura umożliwiającą wprowadzenie wymaganych informacji tj. wprowadzenie liter oraz cyfr.

Parkomaty powinny umożliwiać dokonywanie opłat za pomocą monet o nominałach PLN: 0,10 zł, 0,20 zł, 0,50 zł, 1 zł, 2 zł, 5 zł, z **możliwością** uruchomienia równoległej płatności w euro, parkomaty nie muszą wydawać reszty

18. Czy zamawiający dopuści dostawę parkomatów w kolorze zbliżonym do RAL 7044, z innej palety kolorów mianowicie NCS o referencji S4010 R7OB, który jest również w odcieniu jasnej szarości? Produkcja parkomatów w innym odcieniu niż z palety kolorów standardowych wykonawcy powoduje zwiększenie kosztów produkcji, a w późniejszym okresie podraża i ogranicza dostępność części obudowy w wymaganym kolorze np. w przypadku wandalizmów.

Odp.: Tak, dopuszcza się ww. kolor.

- II. Zmiana treści SIWZ: w rozdziale XI ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Ofertę należy złożyć w opakowaniu opisanym następująco:

Nazwa i Adres Zamawiającego

**Oferta – przetarg nieograniczony pn.:
dostawa, montaż i uruchomienie parkomatów na terenie strefy płatnego parkowania w
Inowrocławiu oraz relokacja funkcjonujących parkomatów
nie otwierać przed dniem 20.02.2018 r. godz. 10:15**

Nazwa i adres składającego ofertę

W rozdziale XIII ust. 1 i 2 otrzymują brzmienie:

- „1. Ofertę należy złożyć w Urzędzie Miasta Inowrocławia, 88-100 Inowrocław, ul. Prezydenta Franklina Roosevelta 36, w Biurze Obsługi Interesantów, punkt informacyjno-podawczy, w terminie do dnia 20.02.2018 r., godz. 10:00.
2. Otwarcie ofert nastąpi w Urzędzie Miasta Inowrocławia, 88-100 Inowrocław, ul. Prezydenta Franklina Roosevelta 36, pok. nr 22, w dniu 20.02.2018 r., godz. 10:15.”

mgr inż. Urszula Borkowska

Główny Specjalista
w Zespole Zamówień Publicznych