



URZĄD MIASTA INOWROCŁAWIA

Inowrocław, 5 grudnia 2025 r.

WOM.0003.3.2025

Pan

Robert Rychwicki

Radny Rady Miejskiej Inowrocławia

W odpowiedzi na zgłoszoną przez Pana interpelację z 24 listopada 2025 r. dotyczącą możliwości instalacji urzędomatu przed budynkiem Urzędu Miasta Inowrocławia, uprzejmie informuję, że po przeanalizowaniu wielu aspektów przedstawionej propozycji na chwilę obecną nie ma możliwości jej realizacji.

Postępowania administracyjne w jednostkach samorządu terytorialnego są regulowane przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2024 r., poz. 572 ze zm.), a postępowania w zakresie podatków i opłat lokalnych - ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2025 r., poz. 111 ze zm.). Obowiązujące regulacje prawne nie przewidują doręczania korespondencji uczestnikom postępowań przy wykorzystaniu urzędomatów.

Inne przepisy również uniemożliwiają odbiór dokumentów za pomocą urzędomatu, przykładowo te dotyczące dowodów osobistych. Zgodnie z art. 30 Ustawy o dowodach osobistych (Dz. U. 2022 r. poz. 671) dokument należy odebrać osobiście w siedzibie organu gminy, w którym został złożony wniosek o jego wydanie.

W przypadku dokumentów wydawanych przez Urząd Stanu Cywilnego, ich odbiór jest regulowany przepisami ustawy Prawo o aktach stanu cywilnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 594), w której m.in. podany jest katalog osób i instytucji uprawnionych do wnioskowania o wydanie i odbiór określonych dokumentów. Zgodnie z art. 45 ust. 1 wspomnianej ustawy „odpis aktu



Urząd Miasta Inowrocławia
aleja Ratuszowa 36, 88-100 Inowrocław, tel. 52 35 55 300,
urząd@inowroclaw.pl, www.inowroclaw.pl



stanu cywilnego i zaświadczenie o zamieszczonych lub niezamieszczonych w rejestrze stanu cywilnego danych dotyczących wskazanej osoby wydaje się osobie, której akt dotyczy lub jej małżonkowi, wstępnemu, zstępnemu, rodzeństwu, przedstawicielowi ustawowemu, opiekunowi, osobie, która wykaże interes prawny, sądowi, prokuratorowi, organizacjom społecznym (...) oraz organom administracji publicznej (...)"'. Urząd Stanu Cywilnego w Inowrocławiu wydaje odpisy aktów stanu cywilnego i zaświadczenia z możliwością bezpośredniego odbioru w urzędzie, za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, elektronicznie przy pomocy platformy ePUAP lub na adres e-doręczeń.

Interesanci, którzy chcą załatwić swoje sprawy w urzędzie, są obsługiwani na bieżąco i bez zbędnej zwłoki. Dotyczy to zarówno spraw z zakresu stanu cywilnego, ewidencji ludności oraz ewidencji gospodarczej. W przypadku Kart Inowrocławianina korzystanie z takiego urządzenia nie miałyby praktycznego zastosowania, ponieważ liczba wydawanych kart waha się od kilkudziesięciu do nawet stu sztuk dziennie.

Informuję, że od 1 stycznia 2026 r. jednostki samorządu terytorialnego obowiązkowo muszą korzystać z usługi e-doręczeń. Taki sposób dostarczania pism umożliwia interesantom odbiór korespondencji w dogodnym dla siebie czasie, również po godzinach pracy Urzędu Miasta Inowrocławia. Niemniej jednak systematycznie analizujemy możliwości ułatwiające załatwianie spraw urzędowych dla mieszkańców i wdrażamy sprawdzone rozwiązania.

z up. Prezydenta Miasta Inowrocławia
Naczelnik Wydziału
Obsługi Mieszkańców i Spraw Obywatelskich
/-/ Alicja Ślesińska