



Pan Arkadiusz Fajok  
Prezydent Miasta Inowrocławia

Szanowny Panie Prezydencie,

Na podstawie Art. 24 pkt. 4 i 6 Ustawy o samorządzie gminnym, zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na interpelację, w sprawie o istotnym znaczeniu dla gminy Miasto Inowrocław:

### Interpelacja w sprawie instalacji urzędomatu przed budynkiem Urzędu Miasta Inowrocławia

Szanowny Panie Prezydencie, zwracam się z interpelacją dotyczącą możliwości instalacji **urzędomatu**, czyli samoobsługowego urządzenia do całodobowego odbioru dokumentów urzędowych, przed budynkiem Urzędu Miasta Inowrocławia.

W ostatnich latach urzędomaty stają się jednym z najskuteczniejszych rozwiązań usprawniających obsługę mieszkańców. Do tej pory urządzenia te wykorzystywano głównie w zakresie **spraw komunikacyjnych**, jednak w 2025 roku następuje wyraźne poszerzanie ich zastosowań na kolejne dziedziny administracji.

### Przełomowe wdrożenie w Częstochowie – pierwszy urzędomat dla USC

Od **17 listopada 2025 r.** przy budynku Urzędu Stanu Cywilnego w Częstochowie działa urzędomat umożliwiający odbiór:

- odpisów aktów stanu cywilnego (urodzenia, małżeństwa, zgonu),
- dokumentów USC wymagających migracji z papierowych ksiąg do systemu elektronicznego,

To **pierwszy w Polsce** urzędomat obsługujący dokumenty USC. Pokazuje on, że rozwiązanie to może być stosowane nie tylko w komunikacji, ale również w sprawach obywatelskich i rejestrach stanu cywilnego.

**Doświadczenia polskich samorządów.** W wielu jednostkach samorządu urzędomaty są już intensywnie wykorzystywane:

- W **Powiecie Konińskim w wydziale komunikacyjnym** ponad **30% dokumentów** odbieranych jest przez urzędomat, co przy 21 tysiącach rejestracji rocznie pozwala oszczędzić czas **ponad 6 tysiącom mieszkańców**.
- Urządzenia działają na wewnętrznych aplikacjach, **bez potrzeby okresowego serwisowania**.
- Koszt zakupu urzędomatu w Koninie wyniósł **128,5 tys. zł netto**, co uznano za inwestycję bardzo efektywną.





- **Dokumenty możliwe do odbioru w urzędowacie – praktyka w Polsce**

Na podstawie dotychczasowych wdrożeń urzędowaty umożliwiają odbiór:

- odpisów aktów stanu cywilnego (Częstochowa),
- zaświadczeń USC,
- decyzji administracyjnych,
- zaświadczeń z Wydziału Spraw Obywatelskich,
- wybranych dokumentów meldunkowych (planowane),
- dokumentów obsługujących mieszkańców w innych obszarach.

### **Rozszerzanie funkcjonalności – przyszłe zastosowania**

Co szczególnie istotne, zakres potencjalnych dokumentów możliwych do odbioru za pomocą urzędowatu jest znacznie szerszy niż obecnie stosowany. Analiza dostępnych rozwiązań wskazuje, że w kolejnych etapach mogą zostać dołączone:

- **Dokumenty meldunkowe i dokumenty z ewidencji ludności** – obsługiwane przez Wydział Spraw Obywatelskich; w Częstochowie już zapowiedziano rozszerzenie działania urzędowatu o te sprawy.
- **Zaświadczenia podatkowe oraz decyzje podatkowe** – choć dotychczas nie wdrożono tego rozwiązania, urządzenia są technicznie przystosowane do wydawania dokumentów z zakresu podatków i opłat lokalnych.
- **Karty mieszkańca, karty seniora, karty dużej rodziny** oraz inne dokumenty z programów społecznych – wskazywane są jako naturalny kierunek rozwojowy, szczególnie w miastach dbających o dostępność usług dla osób starszych i rodzin.

W województwie kujawsko-pomorskim urzędowaty działają wyłącznie przy wydziałach komunikacji powiatów i dotyczą ograniczonego katalogu dokumentów.

**Żaden urząd miejski ani gmina w regionie nie oferuje całodobowego urzędowatu dla dokumentów poza komunikacją.**

**Inowrocław jako pierwszy w województwie kujawsko-pomorskim?**





Wdrożenie urzędmatu w Inowrocławiu – obejmującego:

- USC,
- sprawy obywatelskie,
- podatki lokalne,
- dokumenty miejskich programów społecznych,
- Biuro Obsługi Interesanta

uczyniłoby nasze miasto **pierwszym w regionie** i jednym z najbardziej innowacyjnych w Polsce w zakresie dostępności usług publicznych.

Takie rozwiązanie dałoby mieszkańcom **czas, wygodę i możliwość wyboru**, jednocześnie odciążając pracowników urzędu od czynności, które można zautomatyzować.

### Interpelacja

1. Czy Urząd Miasta Inowrocławia prowadził lub prowadzi analizy dotyczące instalacji urzędmatu przed ratuszem?
2. Czy rozważane jest wdrożenie urzędmatu obsługującego, ewidencję ludności, sprawy obywatelskie, podatki i dokumenty programów społecznych?
3. Czy prowadzone były rozmowy z dostawcami takich urządzeń, w tym firmą InPost lub producentami urzędmatów dla samorządów?
4. Czy istnieją przeszkody formalne, prawne lub techniczne uniemożliwiające wdrożenie takiego urządzenia?
5. Czy Urząd rozważy pilotaż dla nowych kategorii dokumentów, wzorem rozwiązania w Częstochowie?

Z poważaniem  
*Robert Rychwicki*

[rzychwicki@inowroclaw.pl](mailto:rzychwicki@inowroclaw.pl)



Robert Rychwicki  
Radny Rady Miejskiej



tel. 782 680 500  
Łączy Nas Inowrocław