

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach rejestrowania rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej w Urzędzie Miasta Inowrocławia

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1, ze zm.) – zwanego dalej „RODO” – informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Inowrocławia z siedzibą w Inowrocławiu przy al. Ratuszowej 36.

Wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować pod numerem telefonu 52 35 55 347 lub adresem e-mail: iod@inowroclaw.pl.

Pani/Pana dane przetwarzane będą w celu podnoszenia jakości obsługi telefonicznej interesantów.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, zgodnie z zapisami art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Sama okoliczność podania przez Panią/Pana danych osobowych oparta będzie o przesłankę z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli dobrowolna zgoda wyrażona wyraźnym działaniem potwierdzającym, jakim jest kontynuacja połączenia telefonicznego.

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą osoby i podmioty uprawnione do tego na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres nieprzekraczający trzech miesięcy od dnia nagrania. Nagranie ulega usunięciu poprzez nadpisanie danych. W uzasadnionych przypadkach, gdy zarejestrowana rozmowa telefoniczna stanowić będzie dowód w postępowaniu związanym z naruszeniem bezpieczeństwa osób lub noszące znamiona przestępstwa, okres przechowywania danych ulec może przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia postępowania, którego przedmiotem jest zdarzenie.

Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, prawo żądania ograniczenia przetwarzania, prawo żądania do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, oraz prawo żądania do przenoszenia danych. Prawo do usunięcia, swoich danych przysługuje Pani/Panu w sytuacji, gdy wcześniej wyrażona zgoda na przetwarzanie danych zostanie przez Panią/Pana cofnięta, a przepisy prawa zezwalają na ich trwałe usunięcie. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie wyłącznie na podstawie zgody – posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Brak zgody na kontynuowanie połączenia skutkować będzie brakiem możliwości kontaktu telefonicznego.