

Zermy

Od: urzadz@inowroclaw.pl
Wyslano: piątek, 11 czerwca 2021 12:54
Do: prezydent@inowroclaw.pl
Temat: Obsluga Interesantów i Kontroli
FW: Wniosek o udostępnienie informacji publicznej

P. A. Słobez

M. 06. 2021

Wplynelo dnia 11.06.2021

L. Dz. 215/2021

rej. 1626/2021

P. J. Kuchalski

From:
Sent: Friday, June 11, 2021 12:36 PM
To: urzadz@inowroclaw.pl
Subject: Re: Wniosek o udostępnienie informacji publicznej

Szanowna Pani,

wniosek został złożony z uwagi na prowadzone badania nad jakością obsługi administracyjnej w okresie pandemii SARS-CoV-2, które są częścią projektu badawczego finansowanego ze środków zewnętrznych oraz konieczność opracowania wniosków i rekomendacji w tym zakresie, które będą użyteczne dla administracji samorządowej.

Z poważaniem,

Wysłane z iPhone'a

Wiadomość napisana przez urzadz@inowroclaw.pl w dniu 08.06.2021, o godz. 13:10:

W załączniku znajduje się pismo dotyczące wniosku o udostępnienie informacji publicznej.

From:
Sent: Monday, May 31, 2021 5:40 PM
To: urzadz@inowroclaw.pl
Subject: Wniosek o udostępnienie informacji publicznej

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 2 ust. 1 oraz art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 ze zm.) proszę o udostępnienie informacji dotyczących e-usług w tutejszym urzędzie. W szczególności proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Proszę wymienić 3 najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione klientom urzędu w okresie pandemii (od 15.03.2020-15.03.2021) spośród niżej wskazanych proszę o wybranie trzech Pana/Pani zdaniem najistotniejszych poprzez wstawienie znaku „X” w kolumnie „wybór”:

Usługa:	Wybór:
Potwierdzenie profilu zaufanego	
Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne	
Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)	
Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna	