

rej. 1538/2021

Selwa

**Od:** urzad@inowroclaw.pl  
**Wysłano:** wtorek, 1 czerwca 2021 08:45  
**Do:** prezydent@inowroclaw.pl  
**Temat:** FW: Wniosek o udostępnienie informacji publicznej

dy. 20/21

Biurow Obsługi Interesantów  
i Kontroli

Wpłynięcie dnia 02.06.2021  
L. Dn. 20012021

P. Anstobny  
1.06.2021  
P. J. Mielnicz

**From:**  
**Sent:** Monday, May 31, 2021 5:40 PM  
**To:** urzad@inowroclaw.pl  
**Subject:** Wniosek o udostępnienie informacji publicznej

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 2 ust. 1 oraz art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 ze zm.) proszę o udostępnienie informacji dotyczących e-usług w tuteyszym urzędzie. W szczególności proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Proszę wymienić 3 najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione klientom urzędu w okresie pandemii (od 15.03.2020- 15.03.2021) spośród niżej wskazanych proszę o wybranie trzech Pana/Pani zdaniem najistotniejszych poprzez wstawienie znaku „X” w kolumnie „wybór”:

Usługa:	Wybór:
Potwierdzenie profilu zaufanego	
Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne	
Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)	
Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna	
Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej	
Wprowadzenie jako obligatoryjnych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych	
Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)	
Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej	
Inne:.....(jakie?)	

2. Proszę określić ilość wniosków, które zostały złożone w formie tradycyjnej, a ile w formie elektronicznej? Przedział 2018-2021. Dane proszę uzupełnić w przedstawionej poniżej tabeli.

ROK	TRADYCYJNA FORMA	FORMA E-USŁUG
2018		
2019		
2020		
2021		

3. Proszę określić ile wynosił (w dniach) czas załatwienia sprawy administracyjnej w Pana/Pani urzędzie?

Rodzaj sprawy	2018	2019	2020
Wydanie aktu urodzenia			

Zameldowanie na pobyt stały			
Wniosek o wycinkę drzew			
Wypis i wyrys z MPZP			
Wnioski o zajęcie pasa drogowego			
Wynajem świetlic wiejskich			
Wniosek o wydanie warunków zabudowy			
Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu			

Jednocześnie, na podstawie art. 14 ust. 1 powołanej ustawy, wnoszę o udostępnienie mi powyższych informacji w formie skanów oraz przesłanie ich na podany adres mailowy

Z poważaniem,