

Inowrocław, 12 kwietnia 2021 r.

BOI.1431.43.2021

**Pan**

Odpowiadając na Pana wniosek z dnia 31 marca 2021 r. (ePUAP) o udostępnienie informacji publicznej informuję, że Urząd Miasta Inowrocławia oferuje usługę elektronicznej skrzynki podawczej, dostępu do informacji w Biuletynie Informacji Publicznej, a także w sytuacjach tego wymagających bezpośrednią obsługę interesantów, która obecnie odbywa się z zachowaniem reżimu sanitarnego

Załatwianie wszelkich spraw urzędowych odbywa się z uwzględnieniem potrzeb i oczekiwań interesantów. Terminy realizacji wniosków i zapytań wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, bez względu na formę załatwienia sprawy.

W urzędzie pracę zdalną wykonuje około 80 % pracowników w systemie rotacyjnym.

Koszty utrzymania infrastruktury informatycznej w 2019 r. wyniosły – 228 881, 00 zł, natomiast w 2020 r. – 191 765, 00 zł.

Nie prowadzimy statystyki dotyczącej ilości spraw załatwianych online.

z up. Prezydenta Miasta Inowrocławia  
Naczelnik Biura Obsługi  
Interesantów i Kontroli

Aleksandra Sibora