

uj. 7583/2020

p. Jędrzej (101)  
28 09

prezydent@inowroclaw.pl

**Od:** urzad@inowroclaw.pl  
**Wysłano:** poniedziałek, 28 września 2020 09:39  
**Do:** prezydent@inowroclaw.pl  
**Temat:** Obsługa Interesantów i Kontroli  
**FW:** Cyfryzacja gmin

P.A. Jędrzej  
28 09 2020

Wpłynęło dnia 28.09.2020  
L. Dz. 478/2020  
P. Adamczewska

**From:**  
**Sent:** Monday, September 28, 2020 7:47 AM  
**To:** urzad@inowroclaw.pl  
**Subject:** Cyfryzacja gmin

Na podstawie art. 61 ust. 1 i Konstytucji RP i art. 10 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej, stowarzyszenie wnosi o udostępnienie następujących informacji publicznych:

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
  - a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap
  - b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym
  - c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.
  - d) Zwykłym mailem
  - e) Inny sposób
  
2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)
  - a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (ponad 75%)
  - b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 50 do 75%)
  - c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)
  - d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (poniżej 25% usług)
  - e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet
  
3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wnioski, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?
  - a) Tak
  - b) Nie
  - c) Trudno powiedzieć
  
4. Jakie problemy napotyka Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
  - a) Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.
  - b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
  - c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji
  - d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
  - e) Inne, jakie?

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

- a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
- b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy
- c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
- d) Nie, choć byłaby taka potrzeba
- e) Inne, jakie.

Zachęcamy do komentarza, jeśli rzucałby on dodatkowy kontekst na udzielone odpowiedzi.