

Szanowni Państwo, serdecznie zapraszam do udziału w badaniu, którego celem jest pozyskanie informacji nt. funkcjonowania e-Urzędu Województwa Kujawsko-Pomorskiego. Przygotowany kwestionariusz ankiety jest narzędziem badawczym, które pozwoli mi na uzyskanie kompleksowego obrazu opisywanego przeze mnie zagadnienia w pracy magisterskiej. Przy wybranej przez Państwa odpowiedzi proszę zaznaczyć „X”.

1. Jak oceniają Państwo funkcjonowanie e-Urzędu w Państwa instytucji?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Słabo
- Bardzo słabo

2. W jakich kategoriach najczęściej załatwiano sprawy za pośrednictwem e-Urzędu? (proszę wskazać 3 najczęściej wybierane)

- Budownictwo, architektura, urbanistyka
- Dowody osobiste, meldunki, wybory
- Działalność gospodarcza
- Geodezja, kartografia
- Gospodarka komunalna
- Komunikacja, drogownictwo i transport
- Kultura, sport, turystyka, oświata
- Nieruchomości, lokale mieszkalne i użytkowe
- Ochrona środowiska
- Podatki i opłaty
- Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo, rybołówstwo
- Sprawy obywatelskie
- Urodzenia, małżeństwa, zgony
- Zdrowie i sprawy społeczne
- Inna

3. W którym roku załatwiono najwięcej spraw przez platformę e-Urząd?

- 2015 roku
- 2016 roku
- 2017 roku

4. Czy szkolenie dotyczące obsługi e-Urzędu było zorganizowane w wystarczający sposób do zaznajomienia się i przyswojenia wiedzy związanej z jego funkcjonowaniem?

- Tak
- Nie

5. W Państwa ocenie w jaki sposób wolą Państwo załatwiać sprawy?

- Tradycyjnie
- Elektronicznie
- Tradycyjnie i elektronicznie

6. Czy chcieliby Państwo powrócić do załatwiania spraw jedynie w sposób tradycyjny?

- Tak
- Nie

7. Jaka zmiana może wpłynąć na lepsze funkcjonowanie e-Urzędu? (można zaznaczyć więcej niż 1 odpowiedź)

- Podniesienie poziomu znajomości obsługi e-Urzędu
- Poprawa terminowości załatwianych spraw
- Zmiana katalogu usług dostępnych na stronie e-Urzędu

Aleksandra Sibora
Naczelnik Biura
Obsługi Interesantów i Kontroli