

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY I INFORMATYKI
 WPŁYNEŁO
 2018 -01- 19
 223
 M. Czernopolski

WPLYNEŁO
 URZĄD MIASTA INOWROCŁAWIA
 BIURO OBSŁUGI INTERESANTÓW I KONTROLI
 KANCELARIA
 2018 -01- 19
 Liczba załączników 22 371 01 12010 10
 podpis

(11)

, 2018-01-18

Wpłynęło w formie elektronicznej 54/01/2018
 wydrukował A. Sześcińska dnia 19. 01. 2018
 podpis elektroniczny zweryfikowany w dniu 19. 01. 2018
 wynik weryfikacji prawidłowy

WY

URZĄD MIASTA INOWROCŁAWIA
 88100 Inowrocław
 Inowrocław
 ul. Prezydenta Franklina Roosevelta 36

Biuro Obsługi Interesantów
 i Kontroli
 Wpłynęło dnia 22. 01 2018 w Biurze Obsługi Interesantów i Kontroli

INNE PISMO

L. Dz. 52/18 kwestionariusz ankiety nt. funkcjonowania e-Urzędu

Handwritten notes and signatures:
 - Nar. Alabecze
 - Jurek dotyczy 301
 - Wypelnia
 - Wzrost
 - Wzrost
 - Wzrost

Szanowni Państwo,
 serdecznie zapraszam do udziału w badaniu, którego celem jest pozyskanie informacji nt. funkcjonowania e-Urzędu Województwa Kujawsko-Pomorskiego, który powstał w ramach Projektu Infostrada Kujaw i Pomorza. Przygotowany kwestionariusz ankiety (załącznik) jest narzędziem badawczym, które pozwoli mi na uzyskanie kompleksowego obrazu opisywanego przeze mnie zagadnienia w pracy magisterskiej.

Z poważaniem,

Załączniki:
 1. [ankieta.docx](#)

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu
 Data złożenia podpisu: 2018-01-18T19:27:22.602+01:00
 Podpis elektroniczny

Szanowni Państwo, serdecznie zapraszam do udziału w badaniu, którego celem jest pozyskanie informacji nt. funkcjonowania e-Urzędu Województwa Kujawsko-Pomorskiego. Przygotowany kwestionariusz ankiety jest narzędziem badawczym, które pozwoli mi na uzyskanie kompleksowego obrazu opisywanego przeze mnie zagadnienia w pracy magisterskiej. Przy wybranej przez Państwa odpowiedzi

W PŁY K W E Ł O
K A W A
W I N O W R O C Ł A W I A
B I U R O O B S Ł U G I I N T E R E S A N T Ó W I K O N T R O L I
K A N C E L A R I A

2018 -01- 19

proszę zaznaczyć
ilość załączników
podpis

1. Jak oceniają Państwo funkcjonowanie e-Urzędu w Państwa instytucji?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Słabo
- Bardzo słabo

2. W jakich kategoriach najczęściej załatwiano sprawy za pośrednictwem e-Urzędu? (proszę wskazać 3 najczęściej wybierane)

- Budownictwo, architektura, urbanistyka
- Dowody osobiste, meldunki, wybory
- Działalność gospodarcza
- Geodezja, kartografia
- Gospodarka komunalna
- Komunikacja, drogownictwo i transport
- Kultura, sport, turystyka, oświata
- Nieruchomości, lokale mieszkalne i użytkowe
- Ochrona środowiska
- Podatki i opłaty
- Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo, rybołówstwo
- Sprawy obywatelskie
- Urodzenia, małżeństwa, zgony
- Zdrowie i sprawy społeczne
- Inna

3. W którym roku załatwiono najwięcej spraw przez platformę e-Urząd?

- 2015 roku
- 2016 roku
- 2017 roku

4. Czy szkolenie dotyczące obsługi e-Urzędu było zorganizowane w wystarczający sposób do zaznajomienia się i przyswojenia wiedzy związanej z jego funkcjonowaniem?

- Tak
- Nie

5. W Państwa ocenie w jaki sposób wolą Państwo załatwiać sprawy?

- Tradycyjnie
- Elektronicznie
- Tradycyjnie i elektronicznie

6. Czy chcieliby Państwo powrócić do załatwiania spraw jedynie w sposób tradycyjny?

- Tak
- Nie

7. Jaka zmiana może wpłynąć na lepsze funkcjonowanie e-Urzędu? (można zaznaczyć więcej niż 1 odpowiedź)

- Podniesienie poziomu znajomości obsługi e-Urzędu
- Poprawa terminowości załatwianych spraw
- Zmiana katalogu usług dostępnych na stronie e-Urzędu