



DKF.070.2.2020

Przekazano wyłącznie w formie elektronicznej za pomocą systemu e-PUAP.

Toruń, dnia 21.07.2020 r.

**Szanowny Pan  
Jacek Bętkowski  
Radny Rady Miejskiej Inowrocławia**

*Dotyczy: Interpelacji z dnia 02.07.2020 r.*

**Szanowny Panie Radny,**

w związku z przekazaną 16 lipca 2020 r. do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Toruniu Pana interpelacją z 2 lipca 2020 r. w sprawie utrudnionego kontaktu z Biurem Terenowym w Inowrocławiu informuję, że mimo ogłoszonego stanu epidemii, praca Biura odbywała się nieprzerwanie w formie konsultacji prowadzonych telefonicznie i drogą mailową. Jedynie czasowo wstrzymana była bezpośrednia obsługa zainteresowanych w Biurze, jednakże i ta możliwość została już przywrócona z dniem 1 czerwca 2020 r. (po uprzednim umówieniu wizyty). Na stronie internetowej WFOŚiGW w Toruniu znajdują się niezbędne informacje kontaktowe do Biura.

Pracownik Biura wyposażony jest w telefon komórkowy, więc niezależnie od tego gdzie przebywa (w biurze, w siedzibie głównej w Toruniu, czy też w terenie prowadząc kontrole) ma do niego dostęp. Oczywiście zdarza się, że prowadząc konsultacje lub czynności kontrolne pracownik nie ma możliwości odebrania przychodzącego połączenia. Jednakże przyjętą praktyką jest oddzwanianie na numery telefonów widniejące jako nieodebrane.

Nadmieniam, że ani w sekretariacie WFOŚiGW w Toruniu, ani u przełożonego pracownika Biura Terenowego w Inowrocławiu, nie odnotowaliśmy dotąd żadnych interwencji czy skarg w powyższej sprawie.

Z poważaniem

Ireneusz Stachowiak

Prezes Zarządu

/ - podpisany cyfrowo/

Do wiadomości:

1. Prezydent Miasta Inowrocławia