

Inowrocław 17.10.2017 r.

Marcin Wroński

Radny Miasta Inowrocławia

Szanowny Pan

Ryszard Brejza

Prezydent Miasta Inowrocław

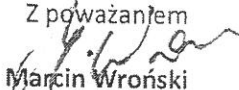
## Interpelacja

---

Otrzymałem list, w którym mieszkaniec opisuje swój problem i wątpliwości odnośnie uzyskania zaświadczenia o zameldowaniu.

Proszę o ustosunkowanie się do tych zarzutów. Czy faktycznie w innych miastach wydziały spraw obywatelskich funkcjonują w inny sposób i czy można to zmienić w naszym urzędzie.

W załączniku przekazuję ww. list.

Z poważaniem  
  
Marcin Wroński

Szanowny Radny Rady Miejskiej Inowrocławia

Pan Marcin Wroński

Proszę o pomoc w sprawie uzyskania zaświadczenia o zameldowaniu w danym dniu, a nie jak się praktykuje w Urzędzie Miasta Inowrocławia, a konkretnie w Wydziale Spraw Obywatelskich tegoż urzędu dopiero za dwa dni lub w najlepszym przypadku na drugi dzień i to po godzinie czternastej.

Szanowny Panie Radny, ponieważ mam znajomych z innych miast i niestety standardy są tam takie, że petent otrzymuje takie zaświadczenie „od ręki” bez czekania. Może Pan to osobiście sprawdzić dzwoniąc do innych miast i gmin na terenie całej Polski, nie ma czegoś takiego jak w Inowrocławiu.

Na moje pytanie skierowane do osób pracujących w ewidencji ludności dlaczego tak długo należy czekać na zaświadczenie co wiąże się z powtórным odwiedzeniem tegoż urzędu została udzielona odpowiedź, że zaświadczenia są podpisywane przez Panią Naczelnik, która podpisuje tylko raz dziennie, a w urzędzie jest poczta elektroniczna i nie ma możliwości wcześniej. Dziwne, że w innych miastach całej Polski nie ma takiego problemu w wydaniu zaświadczenia tylko w Inowrocławiu jest problem. Pragnę przypomnieć tej Pani, że jest opłacana z podatków jakie my podatnicy wnosimy do budżetu państwa i jej obowiązkiem jest nie spijać kawki tylko rzetelnie zgodnie z standardami jakie mają podatnicy w innych miastach wykonywać należycie powierzone obowiązki dla dobra mieszkańców.

Za zainteresowanie się sprawą z góry dziękuję.

Z wyrazami szacunku OBYWATEL RP

Inowrocław, 26 października 2017 r.

WSO.0003.2.2017

**Pan**  
**Marcin Wroński**  
**Radny Rady Miejskiej**  
**Inowrocławia**

Odpowiadając na międzysesyjną interpelację Pana Radnego złożoną 18 października 2017 r. w sprawie wydawania zaświadczeń przez pracowników prowadzących ewidencję ludności w Wydziale Spraw Obywatelskich informuję.

Pracownicy ewidencji ludności sporządzają dwa rodzaje zaświadczeń.

Jeden rodzaj zaświadczeń, to zaświadczenia wydawane w trybie art. 32 ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2017 r., poz. 657), które wydaje się bezpośrednio po dokonaniu czynności zameldowania na pobyt stały.

Pozostałe zaświadczenia wydawane są w trybie art. 217 kpa. Przygotowanie tych zaświadczeń wielokrotnie wiąże się z koniecznością weryfikacji dokumentów znajdujących się w archiwum zakładowym. Wydawane są z zachowaniem terminu wynikającego z art. 217 § 3 kpa.

Szkoda, że „OBYWATEL RP” nie uściślił w swoim piśmie o jaki rodzaj zaświadczenia wystąpił lub chciał wystąpić.

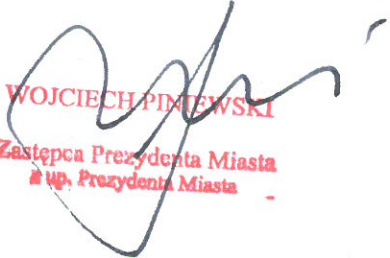
Chciałbym zaznaczyć, że pracownicy prowadzący ewidencję ludności na co dzień wykonują szereg innych obowiązków takich jak: zameldowania na pobyt stały i na pobyt czasowy, wymeldowania z pobytu stałego i z pobytu czasowego, zgłoszenia wyjazdu i powrotu z wyjazdu poza granice RP, prowadzą rejestr wyborców, wydają decyzję o wpisie do stałego rejestru wyborców Inowrocławia, potwierdzają dane osobowe i adres zameldowania na wnioskach o przydział i zamianę mieszkań komunalnych, na wnioskach o uzyskanie stypendium szkolnego, sprawy zgromadzeń itd.

Większość tych czynności, to czynności materialno-techniczne, które wykonywane są w obecności interesanta.

Przyjęty termin następnego dnia jest terminem w moim przekonaniu krótkim i pozwalającym przy uwzględnieniu wszelkich procedur obiegu dokumentów (papierowy i elektroniczny) na terminowe przygotowanie zaświadczenia. W wielu przypadkach, na wyraźną prośbę wnioskujących zaświadczenia te były i są przygotowywane tego samego dnia.

Przychylając się jednak do sugestii Pana Radnego podjąłem decyzję o upoważnieniu dodatkowego pracownika, który w moim imieniu będzie podpisywał zaświadczenia.

Mam nadzieję, że przyczyni się w efektywny sposób do skrócenia terminu oczekiwania na wydanie zaświadczenia.



WOJCIECH PINIEWSKI  
Zastępca Prezydenta Miasta  
i up. Prezydenta Miasta

Do wiadomości:

1. Biuro Rady Miejskiej Inowrocławia
2. Wydział Organizacyjny i Informatyki
3. a/a